

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5893107159089152-4684863535267840**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Um, estoy regresando una llamada. Parece que llamaste hace poco. Sí, es que me salió un mensaje de, de la compañía, de HSS. Ok, um, ¿qué es lo que dice tu mensaje? Pues decía: "Para beneficios no sé qué, comuníquese con este número". Ok. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos? No, ya tengo como cinco años. Ah, ok. Um... So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y en estos momentos HSS está en su inscripción para poder inscribir a sus empleados a beneficios médicos como dental, visión, preventivo, um, algún plan médico. Dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuando te sale la deducción de tu cheque para beneficios médicos con HSS. Um, es algo men-- algo completamente opcional, no lo tienes que hacer, pero si te van a estar mandando... recordatorios para dejarte saber que en estos momentos ellos están en su periodo de inscripción abierto. Y parece que el último día, si es que te interesa, sería el 27 de noviembre. Sí, eso, esa fecha me salía ahí. Sí, señora. Eso es un recordatorio dejándote saber que en estos momentos HSS está en periodo de inscripción abierto y si- Te interesa, um, puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Ya dependiendo cuáles elijas y cuántos y también si eliges el plan con dependes, es cuando te sale la deducción de tu cheque. Oh, ya. Mmm, pues bueno, solamente quería saber esa información. Gracias, eh. De nada. Gracias. Que tenga buen día. Tú también. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Um, estoy regresando una llamada. Parece que llamaste hace poco.

Speaker speaker\_2: Sí, es que me salió un mensaje de, de la compañía, de HSS.

Speaker speaker\_1: Ok, um, ¿qué es lo que dice tu mensaje?

Speaker speaker\_2: Pues decía: "Para beneficios no sé qué, comuníquese con este número".

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: No, ya tengo como cinco años.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Um... So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo y en estos momentos HSS está en su inscripción para poder inscribir a sus empleados a beneficios médicos como dental, visión, preventivo, um, algún plan médico. Dependiendo cuántos elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuando te sale la deducción de tu cheque para beneficios médicos con HSS. Um, es algo men-- algo completamente opcional, no lo tienes que hacer, pero si te van a estar mandando... recordatorios para dejarte saber que en estos momentos ellos están en su periodo de inscripción abierto. Y parece que el último día, si es que te interesa, sería el 27 de noviembre.

Speaker speaker\_2: Sí, eso, esa fecha me salía ahí.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Eso es un recordatorio dejándote saber que en estos momentos HSS está en periodo de inscripción abierto y si- Te interesa, um, puedes calificar para inscribirte a beneficios médicos. Ya dependiendo cuáles elijas y cuántos y también si eliges el plan con dependes, es cuando te sale la deducción de tu cheque.

Speaker speaker\_2: Oh, ya. Mmm, pues bueno, solamente quería saber esa información. Gracias, eh.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Tú también.

Speaker speaker\_2: Gracias.