

Transcript: Estefania

Acevedo-5891207569129472-5774802882445312

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en Occam Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes, Stephanie. Oye, este, disculpa. Hablo paraaa-- para ver lo de los beneficios con Partners. Okey, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Treinta y siete, catorce. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Claro que sí. Eeeh, es... seis, tres, cinco, siete.

@rockscourt. Las Vegas, Nevada, ochenta y nu-- No me acuerdo del zip. Mi fecha de nacimiento es el mayo ocho del noventa y tres. Tengo ochenta y nueve, uno, uno, cero. Uno, uno, cero, ¿verdad? Sí. Okey. Nueve, cincuenta y seis, tres, ocho, dos, cero, seis, ochenta y cinco. Cero, seis, ochenta y cinco. Ese es mi teléfono. ¿Y todavía tienes el mismo correo electrónico de tu primer nombre? ¿Cero, dos, arroba outlook punto com? Outlook punto com, sí, ese es. Okey, so, ¿sabes en qué te quieres inscribir o todavía no sabes? Am, para eso quisiera saber qué es lo que tienen y para irlos escogiendo de una vez. So, si quieres te puedo enviar el guía de beneficios al correo electrónico y te los puedo explicar ahorita. Ajá. Am, ¿ese es un buen correo para enviártelo? Sí. . Permíteme... Ya casi te lo envío . Ok, ya te lo acabo de enviar. ¿Puedes checar tu correo para ver si lo recibiste? Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits en occam card punto com. A ver, déjame revisar, ya estoy dentro... Todavía no, déjame ver en junk... No... Y el spam también, por favor. Vamos a ver si está en tu spam. Entraste... Ah. No, todavía no me llega. ¿Puedes checar el correo deee no deseados que yo mandé al correo que dice claudio cero dos arroba outlook punto com? Arroba outlook... Sí, ese es, ese es mío. Y dice que se envió a las... Aquí ya son siete cuarenta y ocho. Santo Dios. Son sí, cuatro cuarenta y ocho. Ja, espera. Deja lo vuelvo a cargar. Y va a llegar a un- Espera un momentito. Mmm. So, si quieres te los puedo estar emp-- mientras que lo buscas, te los puedo empezar a explicar. So, ellos ofrecen diferentes planes médicos dependiendo cuántos eliges, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción semanal del cheque. Ah, ellos ofrecen, al parecer, cinco planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos y clínicas para recibir cobertura. Y el Stay Healthy MS Enhance es el único de los cinco planes médicos que te ofrece cuidado preventivo y las visitas médicas. Ya los otros cuatro, uno te ofrece solamente los beneficios de cuidado preventivo, que sería como sus chequeos generales, y ya los otros cuatro solamente te ofrecen las visitas médicas. So, el quinto, que se llama Stay Healthy MS Enhance, es el único de los cinco que te ofrece las, las visitas preventivas... Y también las- ¿Qué viene siendo una visita preventiva? Como una visitaaa, ahm, física, las vacunas, tu- chequeos de cáncer, chequeos de STDs. Las visitas preventivas son las visitas como que el... los chequeos. Ahm- Okay, ¿y tú estás ofreciendo-? Para verte todavía... Ese es de cuarenta y tres setenta y seis. So, el-- este primerito que te iba a explicar es el único que te

brinda visitas preventivas, los otros- Sí. Tus chequeos generales y también te cubre las visitas así médicas por si te enfermas. Ya los otros pla-- cuatro planes, uno solamente te ofrece las visitas preventivas y ya los otros tres solamente te... cubre las visitas médicas. El que te voy a explicar primero es el único que te cubre los dos beneficios de cuidado preventivo y el área médica. Este plan se llama el Stay Healthy MS Enhanced. Este plan requiere- Ajá. Que te mantengas en la red y solamente utilices sus doctores y clínicas para recibir cobertura. So, no te puedes salir de la red. Ahm, tiene... para tus visitas a atención primaria requiere copagos, so, el copago de diez dólares por visita y estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Pa, tus visitas das-- va a ser ya-- tus visitas de especie de salud requieren copago de cincuenta dólares por visita y también está limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para las visitas de atención de urgencia requieren copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. So, el plan que re-- que brinda los dos beneficios de cuidado preventivo y la área médica, ese requiere copagos, ¿okay? Ah... Para la opción de la farmacia, para los medicamentos genéricos, tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Opción per-- pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y requiere un copago de quince dólares. Tienes beneficios con dos diferentes farmacias con el plan Stay Healthy MS Enhanced, con la parte preventiva, con Med Impact y con la parte médica con Pharma Bill. Dependiendo del medicamento genérico que ocupes, depende con cuánto sea que tengas que pagar tú, puedes pagar treinta, veinte o hasta diez dólares. Y para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y cubre una porción de la tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas. Por ejemplo, para una cirugía en el hospital te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de un día. Eso significa si tu bill es mil dólares, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por la otra cantidad. Si es que eliges el plan Stay Healthy MS Enhanced, que otra vez, este es el que requiere copagos y requiere que te mantengas en la red y te cubre los dos beneficios, que sería de cuidados preventivos, que son como tus chequeos generales, una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te cubre las visitas médicas. Este plan es el único que te cubre esas dos áreas. Si es que eliges este plan para empleado, sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos, ¿okay? So este se llama Stay Healthy MS Enhanced. El segundo plan que te voy a explicar se llama- Perdón, espérame tantito. Deja, deja anoto este que cuesta cuarenta y tres, nomás para mantener el precio aquí, permíteme. Okay. Cuarenta y tres... ¿Y ese es el que más completo dices, no? Sí, este es el... De los cinco planes, este es el único que ofrece las visitas preventivas y también las visitas médicas. Ya los otros cuatro... Uno cubre solamente visitas preventivas, que es el que se llama Stay Healthy MS TRX, el que se llama Stay Healthy, ese solo es para tus visitas preventivas. Ese también requiere que te mantengas en la red, pero solo te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si vas al doctor porque te enfermas, ninguna sala de emergencias, ni el urgent care, nada de eso. Solo para los- Entiendo, no es que es para nada. Ah, es, también tienes beneficios para los medicamentos, pero solamente con alertas y ofrece una membresía con ?free rep? que te da acceso a medicamentos más baratos, pero, pero solamente es para esos servicios preventivos. Si es que eliges el Stay Healthy para

empleado es una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos, pero este es el que solo es para servicios preventivos y no te cubre nada médico. Luego hay otros tres planes, los VIPs. Hay tres diferentes, el VIP Standard, el VIP Plus y el VIP Prime. Estos tres no requieren que te mantengas en la red, so puedes salirte de la red y usar doctores que no estén en la red siempre y cuando sí tomen ese seguro. Tiene beneficios para los medicamentos también, dependiendo del medicamento genérico que agarres, depende mucho con cuánto pagues y para los no genéricos te ofrece descuentos. También los tres incluyen el Virtual Urgent Care y los tres cubren una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. De los tres, el estándar es el más básico porque no te cubre cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí cubren esas áreas. El Prime de los tres es el que te va a cubrir una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, un ejemplo para cirugía en el hospital, el estándar solo te cubre una tarifa de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día, y ya tu VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. So, el- Un poco desgarrado, ¿no? Ah, el estándar, que es el más básico, que no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación ni cirugía preventiva, te saldría de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales para el plan de empleado. El VIP Plus saldría a treinta y un dólares y sesenta y un centavos. Luego el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. El estándar, el plus y el prime, que son los VIPs, son los que solamente te cubren ya las visitas médicas, si es que vas al doctor, al hospital, sala de emergencias, pero no te cubren las visitas preventivas, que serían como los chequeos generales, las vacunas, los exámenes de cáncer, solo lo que te cubre el Stay Healthy, los VIPs no te cubre. El único que te cubre las dos áreas es el Stay Healthy MS Enhanced, el que dice Enhanced. Pero ese es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales . Y luego, también hay beneficios adicionales que puedes agregar, pero también estos beneficios adicionales tienen sus deducciones aparte, que serían como el plan dental para empleado, el plan dental es de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. La visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, como que si te tienen que llenar una carie, algo básico así, te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento. Y tienes un máximo anual de solamente quinientos dólares, ¿okey? Si es que eliges el plan dental para empleados solamente, también tienes que pagar un deducible de una vez de cincuenta dólares o, si eliges el plan familiar, de ciento cincuenta. También tienen un plan de visión. Para visión de empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. Eh, se requieren copagos. El copago por examen de la vista es de diez dólares. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta. Te iba a comentar que los planes médicos, que son los tres VIPs, los dos MS, el plan dental y el plan de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares de antes que te quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar estos planes o hacer un cambio en este plan o inscribirte en general, lo tienes que hac-hacer antes del 12 de marzo, porque ese es el último día que tú tienes para inscribirte o para hacer cualquier cambio. Ya si te pasas el 12 de... ***. So, ya si te pasas el 12 de marzo, y hay que decir que te inscribes en el plan dental, el de visión o uno de los médicos, y luego ya no lo quieres o quieres agregar dependes o cambiar algo en ese plan, lo tienes que hacer antes de marzo 12, o si no te van a decir que tienes que

hacerlo. Si hay que decir que llamas marzo 13, te van a decir- Que tienes que llamar en temporada de inscripción para hacer esa cancelación o cambio, o para agregar nuevos planes, ah, que para ellos es hasta octubre. So, tendrías que esperarte hasta octubre. Okey. Y también, ese es el último día que tú tienes para inscribirte, si no estás muy seguro todavía. ¿Hoy es mi último día? No, el 12 de marzo. Ah, okey. Entonces, yo tengo hasta el 12 de marzo para escoger qué quiero de todo esto, ¿verdad? Correcto, para llamar y inscribirte. Ese es el último día que tienes, el 12 de marzo. No tienes que hacer una decisión hoy, pero sí tienes que llamar antes del 12 de marzo, porque ese sería el último día que tendrías para llamar y ya estar inscrito. Si te pasas el 12 de marzo, mmm, te vas a tener a-- que esperar hasta la temporada de inscripción, que es hasta octubre. No, ya, ya no me sorprende. Okey, mira, todo lo que me dijiste me sirvió de perlas. Ya tengo el PDF, ya lo estoy leyendo. Déjame le doy, como dices, la checadita. Los voy a ir viendo uno por uno y yo creo que ya mañana tomo la decisión para mi- Okey, está bien. Solo ten en cuenta esa regulación que te dije, que para los tres VIPs, los dos MS y el plan dental y el visión están bajo esa regulación. So, si es que te inscribes mañana y luego hay que decir el sábado ya dijiste: "Mejor no quiero el plan dental o los planes médicos", tienes que llamar antes del... antes de esa fecha que te dije, que fue cuando creo que el 12 de marzo te dije. Sí, antes del 12 de marzo. O si no, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre. Okey. Oye, una pregunta, ¿este del de visión y del dental no tienen como prime plus como para hacerlos mejores? No, solo es uno. Los únicos que tienen adicionales son los médicos y hasta esos son diferentes, porque ya ves que uno sí tiene los dos beneficios y ya los otros cuatro, como diciendo, ya solo tiene una cosa o la otra. Sí, es lo que estoy viendo. Okey. Este, ¿Estefanía? ¿Cómo me dijiste tu nombre? Sí, señor. Mhm. Okey. Bueno, pues te agradezco mucho, Estefanía, tu tiempo. Gracias por orientarme y explicarme cada uno de ellos. Este, pues yo creo que en esta semana ya te regreso la llamada para, para escoger y darte dónde me hagas el, la suscripción. Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m. tiempo oeste. Ocho a. m.. Ah, por eso tal vez me contestaste hoy a las siete y pedazo, ¿verdad? Okey, qué suerte. Sí, sí, señor. Okey, entonces una última pregunta. Este del visión, me dijiste que se maneja por copay, ¿verdad? También. Sí, tiene sus copagos. Okey. Y aquí, por ejemplo, en el dental tengo un máximo de quinientos dólares y en el visión hay un... ¿máximo? Tiene su subsidio de marcos de ciento treinta. Ah, de ciento treinta. ***. ¿Y este del, el dental y el de visión, yo puedo ir a donde sea o también tiene que ser dentro de la red? Ah, para eso tendrías que llamar. Yo creo que sí te tienes que mantener en la red, si te soy honesta, porque te ofrecen dos números que llames para encontrar a proveedores. So, yo creo que sí te tienes que mantener dentro de esa red. Okey, déjame mostrar aquí. Sí, exactamente. Okey, bueno, Estefanía, ya serían todas mis preguntas. Te agradezco mucho. Okey, que tengas una linda noche. Igualmente, igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits en Occam Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, Stephanie. Oye, este, disculpa. Hablo paraaa-- para ver lo de los beneficios con Partners.

Speaker speaker_0: Okey, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_1: Treinta y siete, catorce.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Eeeh, es... seis, tres, cinco, siete. @rockscourt. Las Vegas, Nevada, ochenta y nu-- No me acuerdo del zip. Mi fecha de nacimiento es el mayo ocho del noventa y tres.

Speaker speaker_0: Tengo ochenta y nueve, uno, uno, cero.

Speaker speaker_1: Uno, uno, cero, ¿verdad? Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Nueve, cincuenta y seis, tres, ocho, dos, cero, seis, ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Cero, seis, ochenta y cinco. Ese es mi teléfono.

Speaker speaker_0: ¿Y todavía tienes el mismo correo electrónico de tu primer nombre? ¿Cero, dos, arroba outlook punto com?

Speaker speaker_1: Outlook punto com, sí, ese es.

Speaker speaker_0: Okey, so, ¿sabes en qué te quieres inscribir o todavía no sabes?

Speaker speaker_1: Am, para eso quisiera saber qué es lo que tienen y para irlos escogiendo de una vez.

Speaker speaker_0: So, si quieres te puedo enviar el guía de beneficios al correo electrónico y te los puedo explicar ahorita.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Am, ¿ese es un buen correo para enviártelo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: . Permíteme... Ya casi te lo envío . Ok, ya te lo acabo de enviar. ¿Puedes checar tu correo para ver si lo recibiste? Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits en occam card punto com.

Speaker speaker_1: A ver, déjame revisar, ya estoy dentro... Todavía no, déjame ver en junk... No...

Speaker speaker_0: Y el spam también, por favor.

Speaker speaker_1: Vamos a ver si está en tu spam. Entraste... Ah. No, todavía no me llega.

Speaker speaker_0: ¿Puedes checar el correo deee no deseados que yo mandé al correo que dice claudio cero dos arroba outlook punto com?

Speaker speaker_1: Arroba outlook... Sí, ese es, ese es mío.

Speaker speaker_0: Y dice que se envió a las... Aquí ya son siete cuarenta y ocho.

Speaker speaker_1: Santo Dios. Son sí, cuatro cuarenta y ocho. Ja, espera. Deja lo vuelvo a cargar.

Speaker speaker_0: Y va a llegar a un-

Speaker speaker_1: Espera un momentito.

Speaker speaker_0: Mmm. So, si quieres te los puedo estar emp-- mientras que lo buscas, te los puedo empezar a explicar. So, ellos ofrecen diferentes planes médicos dependiendo cuántos eliges, cuáles sean, depende mucho con cuánto sea la deducción semanal del cheque. Ah, ellos ofrecen, al parecer, cinco planes médicos. El primer plan que te voy a explicar se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan requiere que te mantengas en la red y solamente utilices sus proveedores médicos y clínicas para recibir cobertura. Y el Stay Healthy MS Enhance es el único de los cinco planes médicos que te ofrece cuidado preventivo y las visitas médicas. Ya los otros cuatro, uno te ofrece solamente los beneficios de cuidado preventivo, que sería como sus chequeos generales, y ya los otros cuatro solamente te ofrecen las visitas médicas. So, el quinto, que se llama Stay Healthy MS Enhance, es el único de los cinco que te ofrece las, las visitas preventivas... Y también las-

Speaker speaker_1: ¿Qué viene siendo una visita preventiva?

Speaker speaker_0: Como una visitaaa, ahm, física, las vacunas, tu-- chequeos de cáncer, chequeos de STDs. Las visitas preventivas son las visitas como que el... los chequeos. Ahm-

Speaker speaker_1: Okay, ¿y tú estás ofreciendo-?

Speaker speaker_0: Para verte todavía... Ese es de cuarenta y tres setenta y seis. So, el-- este primerito que te iba a explicar es el único que te brinda visitas preventivas, los otros-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Tus chequeos generales y también te cubre las visitas así médicas por si te enfermas. Ya los otros pla-- cuatro planes, uno solamente te ofrece las visitas preventivas y ya los otros tres solamente te... cubre las visitas médicas. El que te voy a explicar primero es el único que te cubre los dos beneficios de cuidado preventivo y el área médica. Este plan se llama el Stay Healthy MS Enhance. Este plan requiere-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Que te mantengas en la red y solamente utilices sus doctores y clínicas para recibir cobertura. So, no te puedes salir de la red. Ahm, tiene... para tus visitas a atención primaria requiere copagos, so, el copago de diez dólares por visita y estuvieras limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Pa, tus visitas das-- va a ser ya-- tus visitas de especie de salud requieren copago de cincuenta dólares por visita y

también está limitada a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia al año. Para las visitas de atención de urgencia requieren copago de sesenta dólares por visita y también estarías limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia. So, el plan que re-- que brinda los dos beneficios de cuidado preventivo y la área médica, ese requiere copagos, ¿okey? Ah... Para la opción de la farmacia, para los medicamentos genéricos, tendrías un surtido de treinta días y requiere un copago de cinco dólares. Opción per-- pedido por correo, tienes un surtido de noventa días y requiere un copago de quince dólares. Tienes beneficios con dos diferentes farmacias con el plan Stay Healthy MS Enhanced, con la parte preventiva, con Med Impact y con la parte médica con Pharma Bill. Dependiendo del medicamento genérico que ocupes, depende con cuánto sea que tengas que pagar tú, puedes pagar treinta, veinte o hasta diez dólares. Y para los medicamentos no genéricos ofrecen un descuento. Este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos y cubre una porción de la tarifa fija dependiendo del servicio para el que vayas. Por ejemplo, para una cirugía en el hospital te cubriría quinientos dólares por día, el máximo de un día. Eso significa si tu bill es mil dólares, ellos te cubren quinientos y tú eres responsable por la otra cantidad. Si es que eliges el plan Stay Healthy MS Enhanced, que otra vez, este es el que requiere copagos y requiere que te mantengas en la red y te cubre los dos beneficios, que sería de cuidados preventivos, que son como tus chequeos generales, una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, y también te cubre las visitas médicas. Este plan es el único que te cubre esas dos áreas. Si es que eliges este plan para empleado, sería una deducción semanal de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos, ¿okay? So este se llama Stay Healthy MS Enhanced. El segundo plan que te voy a explicar se llama-

Speaker speaker_2: Perdón, espérame tantito. Deja, deja anoto este que cuesta cuarenta y tres, nomás para mantener el precio aquí, permíteme.

Speaker speaker_0: Okay.

Speaker speaker_2: Cuarenta y tres... ¿Y ese es el que más completo dices, no?

Speaker speaker_0: Sí, este es el... De los cinco planes, este es el único que ofrece las visitas preventivas y también las visitas médicas. Ya los otros cuatro... Uno cubre solamente visitas preventivas, que es el que se llama Stay Healthy MS TRX, el que se llama Stay Healthy, ese solo es para tus visitas preventivas. Ese también requiere que te mantengas en la red, pero solo te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica si vas al doctor porque te enfermas, ninguna sala de emergencias, ni el urgent care, nada de eso. Solo para los-

Speaker speaker_2: Entiendo, no es que es para nada.

Speaker speaker_0: Ah, es, también tienes beneficios para los medicamentos, pero solamente con alertas y ofrece una membresía con ?free rep? que te da acceso a medicamentos más baratos, pero, pero solamente es para esos servicios preventivos. Si es que eliges el Stay Healthy para empleado es una deducción de dieciséis dólares y ochenta centavos, pero este es el que solo es para servicios preventivos y no te cubre nada médico. Luego hay otros tres planes, los VIPs. Hay tres diferentes, el VIP Standard, el VIP Plus y el

VIP Prime. Estos tres no requieren que te mantengas en la red, so puedes salirte de la red y usar doctores que no estén en la red siempre y cuando sí tomen ese seguro. Tiene beneficios para los medicamentos también, dependiendo del medicamento genérico que agarres, depende mucho con cuánto pagues y para los no genéricos te ofrece descuentos. También los tres incluyen el Virtual Urgent Care y los tres cubren una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. De los tres, el estándar es el más básico porque no te cubre cuidados intensivos, rehabilitación ni ninguna cirugía preventiva, mientras que el VIP Plus y el VIP Prime sí cubren esas áreas. El Prime de los tres es el que te va a cubrir una tarifa fija más alta. So, por ejemplo, un ejemplo para cirugía en el hospital, el estándar solo te cubre una tarifa de doscientos cincuenta dólares por día, el máximo de un día, mientras que VIP Plus te cubriría mil dólares por día, el máximo de un día, y ya tu VIP Prime te cubriría dos mil dólares por día, el máximo de un día. So, el-

Speaker speaker_2: Un poco desgarrado, ¿no?

Speaker speaker_0: Ah, el estándar, que es el más básico, que no incluye ni cuidados intensivos, rehabilitación ni cirugía preventiva, te saldría de diecisiete dólares y sesenta y seis centavos semanales para el plan de empleado. El VIP Plus saldría a treinta y un dólares y sesenta y un centavos. Luego el VIP Prime de cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos. El estándar, el plus y el prime, que son los VIPs, son los que solamente te cubren ya las visitas médicas, si es que vas al doctor, al hospital, sala de emergencias, pero no te cubren las visitas preventivas, que serían como los chequeos generales, las vacunas, los exámenes de cáncer, solo lo que te cubre el Stay Healthy, los VIPs no te cubre. El único que te cubre las dos áreas es el Stay Healthy MS Enhanced, el que dice Enhanced. Pero ese es de cuarenta y tres dólares y setenta y seis centavos semanales . Y luego, también hay beneficios adicionales que puedes agregar, pero también estos beneficios adicionales tienen sus deducciones aparte, que serían como el plan dental para empleado, el plan dental es de tres dólares y sesenta y tres centavos semanales. La visita preventiva te lo cubre al cien por ciento. Algo básico, como la limpieza de los dientes, te lo cubren al ochenta por ciento. Restauración básica, como que si te tienen que llenar una carie, algo básico así, te lo cubren al ochenta por ciento. Los rayos X también te lo cubren al ochenta por ciento. Y tienes un máximo anual de solamente quinientos dólares, ¿okey? Si es que eliges el plan dental para empleados solamente, también tienes que pagar un deducible de una vez de cincuenta dólares o, si eliges el plan familiar, de ciento cincuenta. También tienen un plan de visión. Para visión de empleado es de dos dólares y quince centavos semanales. Eh, se requieren copagos. El copago por examen de la vista es de diez dólares. El copago en lentes y marcos es de veinticinco y el subsidio de marcos es de ciento treinta. Te iba a comentar que los planes médicos, que son los tres VIPs, los dos MS, el plan dental y el plan de visión, están bajo una regulación del IRS que se llama Sección ciento veinticinco. So, lo que Sección ciento veinticinco es, es que te permite pagar estos planes con dólares de antes que te quiten de las taxes. Sin embargo, si quieres cancelar estos planes o hacer un cambio en este plan o inscribirte en general, lo tienes que hac-hacer antes del 12 de marzo, porque ese es el último día que tú tienes para inscribirte o para hacer cualquier cambio. Ya si te pasas el 12 de... ***. So, ya si te pasas el 12 de marzo, y hay que decir que te inscribes en el plan dental, el de visión o uno de los médicos, y luego ya no lo quieres o quieres agregar dependes o cambiar algo en ese plan, lo tienes que hacer antes de marzo 12, o si no te van a decir que tienes que

hacerlo. Si hay que decir que llamas marzo 13, te van a decir- Que tienes que llamar en temporada de inscripción para hacer esa cancelación o cambio, o para agregar nuevos planes, ah, que para ellos es hasta octubre. So, tendrías que esperarte hasta octubre.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_0: Y también, ese es el último día que tú tienes para inscribirte, si no estás muy seguro todavía.

Speaker speaker_2: ¿Hoy es mi último día?

Speaker speaker_0: No, el 12 de marzo.

Speaker speaker_2: Ah, okey. Entonces, yo tengo hasta el 12 de marzo para escoger qué quiero de todo esto, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto, para llamar y inscribirte. Ese es el último día que tienes, el 12 de marzo. No tienes que hacer una decisión hoy, pero sí tienes que llamar antes del 12 de marzo, porque ese sería el último día que tendrías para llamar y ya estar inscrito. Si te pasas el 12 de marzo, mmm, te vas a tener a-- que esperar hasta la temporada de inscripción, que es hasta octubre.

Speaker speaker_2: No, ya, ya no me sorprende. Okey, mira, todo lo que me dijiste me sirvió de perlas. Ya tengo el PDF, ya lo estoy leyendo. Déjame le doy, como dices, la checadita. Los voy a ir viendo uno por uno y yo creo que ya mañana tomo la decisión para mi-

Speaker speaker_0: Okey, está bien. Solo ten en cuenta esa regulación que te dije, que para los tres VIPs, los dos MS y el plan dental y el visión están bajo esa regulación. So, si es que te inscribes mañana y luego hay que decir el sábado ya dijiste: "Mejor no quiero el plan dental o los planes médicos", tienes que llamar antes del... antes de esa fecha que te dije, que fue cuando creo que el 12 de marzo te dije. Sí, antes del 12 de marzo. O si no, te van a decir que te tienes que esperar hasta el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Okey. Oye, una pregunta, ¿este del de visión y del dental no tienen como prime plus como para hacerlos mejores?

Speaker speaker_0: No, solo es uno. Los únicos que tienen adicionales son los médicos y hasta esos son diferentes, porque ya ves que uno sí tiene los dos beneficios y ya los otros cuatro, como diciendo, ya solo tiene una cosa o la otra.

Speaker speaker_2: Sí, es lo que estoy viendo. Okey. Este, ¿Estefanía? ¿Cómo me dijiste tu nombre?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Mhm.

Speaker speaker_2: Okey. Bueno, pues te agradezco mucho, Estefanía, tu tiempo. Gracias por orientarme y explicarme cada uno de ellos. Este, pues yo creo que en esta semana ya te regreso la llamada para, para escoger y darte dónde me hagas el, la suscripción.

Speaker speaker_0: Okey, está bien. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m. tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ocho a. m.. Ah, por eso tal vez me contestaste hoy a las siete y pedazo, ¿verdad? Okey, qué suerte.

Speaker speaker_0: Sí, sí, señor .

Speaker speaker_2: Okey, entonces una última pregunta. Este del visión, me dijiste que se maneja por copay, ¿verdad? También.

Speaker speaker_0: Sí, tiene sus copagos.

Speaker speaker_2: Okey. Y aquí, por ejemplo, en el dental tengo un máximo de quinientos dólares y en el visión hay un... ¿máximo?

Speaker speaker_0: Tiene su subsidio de marcos de ciento treinta.

Speaker speaker_2: Ah, de ciento treinta. ***. ¿Y este del, el dental y el de visión, yo puedo ir a donde sea o también tiene que ser dentro de la red?

Speaker speaker_0: Ah, para eso tendrías que llamar. Yo creo que sí te tienes que mantener en la red, si te soy honesta, porque te ofrecen dos números que llames para encontrar a proveedores. So, yo creo que sí te tienes que mantener dentro de esa red.

Speaker speaker_2: Okey, déjame mostrar aquí. Sí, exactamente. Okey, bueno, Estefanía, ya serían todas mis preguntas. Te agradezco mucho.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas una linda noche.

Speaker speaker_2: Igualmente, igualmente. Gracias.