

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5888127079333888-5908207527837696**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes. Buenas tardes. Estaba mirando porque me mandaron, me mandaron un mensaje de aquí. Quería yo saber que, ah, qué era lo que significaban los beneficios. So, los otros números son beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si, si apenas aplicaste o estás trabajando con alguna agencia, es probable que estés en los treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso significa que puedes inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Hay diferentes planes médicos y solamente son planes médicos. Si es que te inscribes, sí te hacen deducciones semanalmente para mantener esos planes activos. Es algo totalmente opcional, no es obligatorio, pero sí te van a estar llegando esos mensajes recordándote que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos. Am, ¿con qué agencia estás trabajando? Ah, Partners. Ok, so, ellos no autinscriben a sus empleados en ningún plan. So, si es que no te interesa, no, no tengo que hacer nada, pero si es que sí te interesa, sí te dan solamente esos treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte. Ah, ¿y cuánto es lo que, de, de lo que estaría pagando yo? So, depende el plan que elijas y si agregas dependes y cuántos planes... Solo depende. Am, si ne--quieres información, te la puedo dar, pero tengo que meterme en tu archivo. Necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. Veinticinco, setenta y cuatro . ¿Y cómo te llamabas? Alondra. ¿Y apellido? Santibáñez Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? 4517 East Roosevelt Avenue, Las Vegas, Nevada, 89121. Y mi fecha de nacimiento es marzo, 19 del 83. Ok, ¿702-742-9046 es el número telefónico? Sí. Ah, de Alondra, tu último nombre, 466 arroba gmail punto com, ¿es el correo electrónico todavía? Sí. Ok, so, déjame ver. Tú tienes hasta el 26 de marzo para inscribirte, si es que te interesa. Ah, te puedo mandar el guía de beneficios, si gustas, a tu correo electrónico. Ese guía tiene los planes y los precios que esa agencia ofrece. Y solo recuerda que sí serían deducciones semanales. Dependiendo cuántos planes elijas, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu, de tu cobertura, porque como diciendo, am, todos los planes tienen sus propias deducciones y ya todo se, ah, suma tú--junto y ahí te dejan saber cuánto es lo que te van a estar cobrando a la semana. Ok. Pero ahorita te lo voy a enviar . Ok, ya te lo acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits centercard punto com y el guía te lo mandé en español . Sí, ya lo tengo. Ok, ¿quieres que te explique algún plan? Ah, déjeme checar y ya yo le regreso la llamada. Ok, está bien. Solo recuerda, si es que te interesa inscribirte, tienes hasta... el 26 de marzo, ¿ok? Ya si te pasas el 26 de marzo tendrías que esperar en el mes de octubre cuando vel--vuelvan a periodo de inscripción con la compañía, si es que te pasas- Ok. ¿Ok? Ok, muchas gracias. De nada, que

tengas un buen día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Estaba mirando porque me mandaron, me mandaron un mensaje de aquí. Quería yo saber que, ah, qué era lo que significaban los beneficios.

Speaker speaker\_1: So, los otros números son beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si, si apenas aplicaste o estás trabajando con alguna agencia, es probable que estés en los treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso significa que puedes inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. Hay diferentes planes médicos y solamente son planes médicos. Si es que te inscribes, sí te hacen deducciones semanalmente para mantener esos planes activos. Es algo totalmente opcional, no es obligatorio, pero sí te van a estar llegando esos mensajes recordándote que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos. Am, ¿con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Ah, Partners.

Speaker speaker\_1: Ok, so, ellos no autinscriben a sus empleados en ningún plan. So, si es que no te interesa, no, no tengo que hacer nada, pero si es que sí te interesa, sí te dan solamente esos treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿y cuánto es lo que, de, de lo que estaría pagando yo?

Speaker speaker\_1: So, depende el plan que elijas y si agregas dependes y cuántos planes... Solo depende. Am, si ne--quieres información, te la puedo dar, pero tengo que meterme en tu archivo. Necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social.

Speaker speaker\_2: Veinticinco, setenta y cuatro .

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo te llamabas?

Speaker speaker\_2: Alondra.

Speaker speaker\_1: ¿Y apellido?

Speaker speaker\_2: Santibáñez

Speaker speaker\_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 4517 East Roosevelt Avenue, Las Vegas, Nevada, 89121. Y mi fecha de nacimiento es marzo, 19 del 83.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿702-742-9046 es el número telefónico?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, de Alondra, tu último nombre, 466 arroba gmail punto com, ¿es el correo electrónico todavía?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, so, déjame ver. Tú tienes hasta el 26 de marzo para inscribirte, si es que te interesa. Ah, te puedo mandar el guía de beneficios, si gustas, a tu correo electrónico. Ese guía tiene los planes y los precios que esa agencia ofrece. Y solo recuerda que sí serían deducciones semanales. Dependiendo cuántos planes elijas, tiene mucho que ver con cuándo sea la deducción de tu, de tu cobertura, porque como diciendo, am, todos los planes tienen sus propias deducciones y ya todo se, ah, suma tú-- junto y ahí te dejan saber cuánto es lo que te van a estar cobrando a la semana.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pero ahorita te lo voy a enviar . Ok, ya te lo acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Va a llegar de un correo que dice info arroba benefits centercard punto com y el guía te lo mandé en español .

Speaker speaker\_2: Sí, ya lo tengo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿quieres que te explique algún plan?

Speaker speaker\_2: Ah, déjeme checar y ya yo le regreso la llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Solo recuerda, si es que te interesa inscribirte, tienes hasta... el 26 de marzo, ¿ok? Ya si te pasas el 26 de marzo tendrías que esperar en el mes de octubre cuando vel-- vuelvan a periodo de inscripción con la compañía, si es que te pasas-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.