

Transcript: Estefania

Acevedo-5880750295138304-6241052404662272

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits ?. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh, bueno, fíjese que yo quería cancelar un seguro que me están cobrando. ¿Con qué staffing trabajas? Surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Noventa y seis, cero, uno. Perdón, ¿y tu nombre? Jessica Serrano. ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? ¿Dijiste Jessica o Jessica? Jessica Beatriz Serrano Novoa. Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Fíjese que cuando nosotros aplicamos a esta compañía, trabajábamos en la dos sesenta y cinco ?. Pero ahora, la nueva dirección es- Ok, ¿cuál es la...? No, cuál es la que apenas me dijiste: "Dame la ciudad y el estado". La anterior es dos sesenta y cinco ?. Ok, ¿y la ciudad y el estado? Eh, Rox-- eh... Roxboro, North Carolina. ¿Y tu fecha de nacimiento? Ocho de agosto de 1994. Ok, so la vieja estaba allí. So, tengo dos, cuatro, cero, seis, cero, tres, cero, cero, noventa y siete como número de teléfono. Y tu apellido, B, E, A, cinco, ocho, dos, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Ok, y dijiste que querías, ah, declinar esa cobertura, ¿verdad? Sí, por favor. Ok, ya quedaste declinada, ya te hice tu declinación. So, no te van a inscribir a, a ningún tipo de beneficio. Ya quedaste declinada. Gracias. Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta? Sí, fíjese que mi hermana igual trabaja y, ya que usted nos contestó, ¿será que también le puede hacer la cancelación a ella? O ella tiene- Sí. Que llamar del número de ellos. O, sí, am, si ella no está contigo... Ella está aquí conmigo. Ella está aquí. Ok, so, si quieres le puedes pasar el teléfono. Ajá. Aló. Hola, am, dijo que también querías declinar. ¿También trabajas con Surge? Sí, trabajo con ellos. Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Cuarenta y ocho, setenta y dos. Ok. ¿Y tuuu nombre, perdón? María Magdalena Novoa Hernández. Aparezco María M. Novoa Hernández. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿también me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? ¿Cómo es esa dirección? Es, es... dos sesenta y cinco

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits ?. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, bueno, fíjese que yo quería cancelar un seguro que me están cobrando.

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Noventa y seis, cero, uno.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿y tu nombre?

Speaker speaker_2: Jessica Serrano.

Speaker speaker_1: ¿Hace cuánto empezaste a trabajar con ellos? ¿Dijiste Jessica o Jessica?

Speaker speaker_2: Jessica Beatriz Serrano Novoa.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fíjese que cuando nosotros aplicamos a esta compañía, trabajábamos en la dos sesenta y cinco ??. Pero ahora, la nueva dirección es-

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la...? No, cuál es la que apenas me dijiste: "Dame la ciudad y el estado".

Speaker speaker_2: La anterior es dos sesenta y cinco ??.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Eh, Rox-- eh... Roxboro, North Carolina.

Speaker speaker_1: ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ocho de agosto de 1994.

Speaker speaker_1: Ok, so la vieja estaba allí. So, tengo dos, cuatro, cero, seis, cero, tres, cero, cero, noventa y siete como número de teléfono. Y tu apellido, B, E, A, cinco, ocho, dos, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Ok, y dijiste que querías, ah, declinar esa cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedaste declinada, ya te hice tu declinación. So, no te van a inscribir a, a ningún tipo de beneficio. Ya quedaste declinada.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, fíjese que mi hermana igual trabaja y, ya que usted nos contestó, ¿será que también le puede hacer la cancelación a ella? O ella tiene-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Que llamar del número de ellos.

Speaker speaker_1: O, sí, am, si ella no está contigo...

Speaker speaker_2: Ella está aquí conmigo. Ella está aquí.

Speaker speaker_1: Ok, so, si quieres le puedes pasar el teléfono.

Speaker speaker_2: Ajá. Aló.

Speaker speaker_1: Hola, am, dijiste que también querías declinar. ¿También trabajas con Surge?

Speaker speaker_2: Sí, trabajo con ellos.

Speaker speaker_1: Y solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_3: Cuarenta y ocho, setenta y dos.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y tu nombre, perdón?

Speaker speaker_3: María Magdalena Novoa Hernández. Aparezco María M. Novoa Hernández.

Speaker speaker_1: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿también me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: ¿Cómo es esa dirección? Es, es... dos sesenta y cinco