

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5880374892871680-5554703763161088**

### **Full Transcript**

Comunicarte con Vera . . . ¿Cómo te puedo asistir? Ah, buenos días. Eh, yo te voy a hacer una pregunta, eh, porque yo tengo-- ustedes me mandaron esto para los beneficios que dan de, de, de, de médico. Ajá. Es verdad. Míreme. Yo, yo te-- eh, yo tengo la obligación de pagar Salchopol y entonces, eh, yo podría-- ¿cómo yo podría ver en la oficina? ¿Cómo ustedes mismos me pueden ver eso de, de, de-- yo les puedo dar el número de ustedes pa que me saquen igual directamente lo de Salchopol, de la manutención de la niña y todas esas cosas? No, estos solo son para los beneficios médicos. ¿Y, y cómo, qué, qué yo podría hacer para que...? Pa darle la información, ¿cómo yo pudiera darle información para lo de la manutención de la niña pa que me saquen el dinero, el dinero directo, como ya me pagan directo depósito y entonces me lo puedan sacar? ¿Qué, qué tendría que hacer yo? ¿Usted no tiene idea como? Como sea, sí. No. No, señor, no sabría decirte. Como solo, solo somos los administradores de beneficios para, ah, las agencias de empleos, solo te podríamos dar información sobre los planes que tienes. Ah, y como las deducciones las hacen del cheque, no, no sabría decirte. No. ¿Y poco ustedes también tienen? ¿O el caso? Na más solo médico. No. Solo, solo médico, solo los beneficios que ofrece la agencia para la que trabajas. Ah. Entonces este número es el que llamas para, ah, encontrar informaciones sobre los planes o si te quieres inscribir, ah, o si quieres saber si tienes cobertura activa. Esa es la información que nosotros damos. Ah, pero ya cualquier otra cosa no. Ok, muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Comunicarte con Vera . . . ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, buenos días. Eh, yo te voy a hacer una pregunta, eh, porque yo tengo-- ustedes me mandaron esto para los beneficios que dan de, de, de médico.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Es verdad. Míreme. Yo, yo te-- eh, yo tengo la obligación de pagar Salchopol y entonces, eh, yo podría-- ¿cómo yo podría ver en la oficina? ¿Cómo ustedes mismos me pueden ver eso de, de, de-- yo les puedo dar el número de ustedes pa que me saquen igual directamente lo de Salchopol, de la manutención de la niña y todas esas cosas?

Speaker speaker\_1: No, estos solo son para los beneficios médicos.

Speaker speaker\_2: ¿Y, y cómo, qué, qué yo podría hacer para que...? Pa darle la información, ¿cómo yo pudiera darle información para lo de la manutención de la niña pa que me saquen el dinero, el dinero directo, como ya me pagan directo depósito y entonces me lo puedan sacar? ¿Qué, qué tendría que hacer yo? ¿Usted no tiene idea como? Como sea, sí.

Speaker speaker\_1: No. No, señor, no sabría decirte. Como solo, solo somos los administradores de beneficios para, ah, las agencias de empleos, solo te podríamos dar información sobre los planes que tienes. Ah, y como las deducciones las hacen del cheque, no, no sabría decirte. No.

Speaker speaker\_2: ¿Y poco ustedes también tienen? ¿O el caso? Na más solo médico.

Speaker speaker\_1: No. Solo, solo médico, solo los beneficios que ofrece la agencia para la que trabajas.

Speaker speaker\_2: Ah.

Speaker speaker\_1: Entonces este número es el que llamas para, ah, encontrar informaciones sobre los planes o si te quieres inscribir, ah, o si quieres saber si tienes cobertura activa. Esa es la información que nosotros damos. Ah, pero ya cualquier otra cosa no.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.