

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5869460479852544-4867983611314176**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, soy Salvador Villanueva, trabajo para Manca. Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, este, que... Ahí dice que me enrolara en los beneficios de... Pues, no sé, que... Pues, yo trabajo ahí con Manca, pero no sé qué beneficios sean. Ok, ellos te dan trei-... ¿Bueno? Sí, sí, aquí está. Ah. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibe su primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Depende de cuántos beneficios elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para esos beneficios de tu cheque y si te hacen deducciones semanales y solamente ofrecen beneficios médicos. No es algo obligatorio, pero sí te van a estar mandando sus recordo-- recuerdos que, ah, te puedes inscribir a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, a los treinta días. OK. OK. ¿Y los beneficios son de médicos, de seguro médico? Sí, es como un plan de salud comportamental o un plan de dental, de visión, ah, incapacidad a corto plazo... Solamente son planes médicos. Oh. Y tienen deducciones. Cada plan tiene su deducción y son deducciones aparte. So, dependiendo cuántos elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción del cheque. Ah, porque si te inscribes con dependientes, sí va a ser un poquito más. Con dependientes es más, más lo que-- como que ¿cuándo empiezan las tarifas depende...? Ah, depende. Tengo que meterme a tu archivo, porque somos los administradores de diferentes agencias en la nación y cada agencia ofrece diferentes cosas y tienen diferentes tarifas. Ah, ok. Pero entonces, eso sería ya después, porque ahorita como que ahora sí tengo deducción aquí médica, dice... Por doce dólares. Ah, so, ¿ya tienes cobertura con alguien más? No, aquí del, del cheque, me lo quitaron de Manca y me tiene... tiene aquí, tiene deducción médica, doce, doce dólares. Cada semana me están quitando doce dólares. No sé si sea esa. Ah, me puedo fijar porque no sabría decirte. Me tengo que meter a tu archivo para ver si tienes cobertura. Oh, ¿y cómo le hacemos entonces? Así es que ahí luego me mandan un mail con una razón. Es que primero tengo que fijarme para ver, ah, si tienes cobertura o no, para dejarte saber. Es que no sé si no me meto a tu archivo. Ok, entonces le doy chance a ver mi archivo. Mm-hm. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es... Son cero, nueve, cinco, uno. Ok. ¿Y tu primer nombre? Salvador. Salvador Villanueva Nieto. Salvador Villanueva Nieto. Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Es cinco treinta y cinco Deor Avenue. Wiler, Ohio- La ciudad y el estado. Wiler, Ohio, cuarenta y cuatro, ocho, noventa. Y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, diecinueve de 1966. ¿Cero, nueve, diecinueve de qué? De... mil novecientos, es... seis, seis. De sesenta y seis. Mm-hmm. Septiembre, nueve, ¿verdad? Sí, septiembre, nueve. Y dijiste cinco treinta y cinco. Es cinco treinta y cinco, sí, nomás que se equivocaron. Pusieron cinco cincuenta y cinco, es lo que te digo. Ok, gracias. Entonces, cinco, tres, cinco, cinco, Deol Avenue. Ajá,

cinco, tres, cinco, Deol Avenue, Wiler, Ohio, cuarenta y cuatro, ocho, noventa. Ok, so, solo hay dos cincos, ¿verdad? Son dos cincos, sí, pusieron tres, es que es cinco, tres, cinco. Eh, sí, se... Ok, gracias. Luego tengo cuatro, uno, nueve, seis, ocho, uno, ocho, cero, seis, ocho como el número de teléfono. Sí, ese es mi número, ¿ok? Ok, luego tengo... No tengo un correo electrónico, pero al parecer si no tienes ningún plan activo, so, esa deducción que estás viendo no es para esta aseguranza. No estaría asegurada para dejarte saber. Entonces, esa es la compañía de Expo, yo creo. Maybe, no, no, no estoy segura. Pero no tienes cobertura antihida... Ah... Dice: "Expo Life y Expo Médica". Sí, yo conocí de Expo Life, sí. Lo que es Efi, Efica. Pero no es... No, no es de este seguro, porque no tienes ningunas deducciones. Pero te iba a decir que si es que te interesa inscribirte a los beneficios, ah, de los-- que te acabo de explicar, el último día que tuvieras para inscribirte va a ser el 28 de marzo. Ok, pero nomás me da cuánto costarían los planes y qué garantías, qué cómo cubre, pues, cuánto cubre el... O qué cobrá. Es que... Ah, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes con los precios de esos planes. Ándele, así, así, así, ya veo yo como dice usted, ya si me conviene alguno, pues sí lo agarro, ¿verdad? Y si no, pues es igual, es lo mismo. Y tomo, yo creo que este que tiene aquí del Expo. Bueno, yo sé que con, con ellos no tienes ninguna cobertura ahorita activa. Ah, esa adhesión que estás viendo de doce dólares no sé de qué es, pero si es que te quieres inscribir con ellos, tienes hasta el 28 para inscribirte. Ah, ya de una vez voy a mandarte ese guía. ¿Cuál es tu correo electrónico? Mmm, ahí lo tiene, ¿no? Es Salvador... es salvadol villanueva091966@gmail. Okey, dejá y te lo envío. Es salvadol villanueva091966@gmail.com. Sí, okey, así. Permíteme y te lo mando rápido . Pero si todavía me están quitando de Panoa 1244. Eso lo tengo que preguntar ahí en la extrabera o por qué será que me están quitando tanto. Sí, porque los otros solo trabajamos con este... Mancon. Estos beneficios. No, no estarías segura que es lo de otras cosas que te están quitando. Nosotros no trabajamos en Mancon, solo trabajamos con los beneficios. Oooké. Y como te digo, tú no tienes ningún plan activo. Son-- ese, esa deducción no es de nosotros. No es de parte de nosotros. Oooké, yo entonces investigo y ya. Como quiera a ver cuál de los que me mande, ya si me convengo, pues ya les hablo para atrás. Okey, está bien. Ah, solo déjame verificar que sí recibiste el guía, solo para estar segura que sí lo estás recibiendo. Permíteme, ya casi te lo mando. Okey . Okey, ya te lo acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Sí, ya lo recibí. Okey, so, ah, ya cuando estés listo, si tienes cualquier pregunta, nos puedes llamar. Te iba a decir que para, para los planes médicos, bueno, honestamente, para todos los planes. Están bajo una regulación del IRS que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las actas. Sin embargo, si quieres cancelar el plan, ya cuando te inscribas o hacer un cambio en ese plan, tienes que hacerlo antes del 28 de marzo. Si te pasas el 28 de marzo y quieres cancelar o hacer un cambio en ese plan, tendrías que esperarte cuando la compañía vuelva a periodo de inscripción, que para American, me puedo fijar bien cuándo es que vuelven a periodo de inscripción. Permíteme. No, permíteme. Eso sí es importante, que cuando te inscribes, que estés seguro que si te quieres inscribir en esos planes, porque ya luego si quieres cancelar o hacer cualquier cambio y pase el, el 28 de marzo, no puedes hacerlo hasta que ellos vuelvan a periodo de inscripción, que para esa compañía es entre las fechas de abril a mayo. Oooké. Pero es como, es como el Medicaid, pues ya ve que yo tengo Medicaid. No, este no es Medicaid, este es de parte de Staffing y cada semana te van a estar deduciendo del cheque

dependiendo los planes que elijas. Ah, okey, está bien. Sí, pero digo, como el, es como médico, ¿verdad? Es pa, pa, pa ir al doctor. Correcto. Ajá. Mmm, okey. No, pues ya luego le hablo entonces. Okey, está bien. Sí, que tenga buen día. Gracias, tú también. Hasta luego .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, soy Salvador Villanueva, trabajo para Manca.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, este, que... Ahí dice que me enrolara en los beneficios de... Pues, no sé, que... Pues, yo trabajo ahí con Manca, pero no sé qué beneficios sean.

Speaker speaker\_0: Ok, ellos te dan trei-... ¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, aquí está.

Speaker speaker\_0: Ah. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibe su primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen. Depende de cuántos beneficios elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción para esos beneficios de tu cheque y si te hacen deducciones semanales y solamente ofrecen beneficios médicos. No es algo obligatorio, pero sí te van a estar mandando sus recordo-- recuerdos que, ah, te puedes inscribir a partir de la fecha que recibes tu primer cheque, a los treinta días.

Speaker speaker\_1: OK. OK. ¿Y los beneficios son de médicos, de seguro médico?

Speaker speaker\_0: Sí, es como un plan de salud comportamental o un plan de dental, de visión, ah, incapacidad a corto plazo... Solamente son planes médicos.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_0: Y tienen deducciones. Cada plan tiene su deducción y son deducciones aparte. So, dependiendo cuántos elijas y si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción del cheque. Ah, porque si te inscribes con dependientes, sí va a ser un poquito más.

Speaker speaker\_1: Con dependientes es más, más lo que-- como que ¿cuándo empiezan las tarifas depende...?

Speaker speaker\_0: Ah, depende. Tengo que meterme a tu archivo, porque somos los administradores de diferentes agencias en la nación y cada agencia ofrece diferentes cosas y tienen diferentes tarifas.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Pero entonces, eso sería ya después, porque ahorita como que ahora sí tengo deducción aquí médica, dice... Por doce dólares.

Speaker speaker\_0: Ah, so, ¿ya tienes cobertura con alguien más?

Speaker speaker\_1: No, aquí del, del cheque, me lo quitaron de Manca y me tiene... tiene aquí, tiene deducción médica, doce, doce dólares. Cada semana me están quitando doce dólares. No sé si sea esa.

Speaker speaker\_0: Ah, me puedo fijar porque no sabría decirte. Me tengo que meter a tu archivo para ver si tienes cobertura.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿y cómo le hacemos entonces? Así es que ahí luego me mandan un mail con una razón.

Speaker speaker\_0: Es que primero tengo que fijarme para ver, ah, si tienes cobertura o no, para dejarte saber. Es que no sé si no me meto a tu archivo.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces le doy chance a ver mi archivo.

Speaker speaker\_0: Mm-hm. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Es... Son cero, nueve, cinco, uno.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y tu primer nombre?

Speaker speaker\_1: Salvador. Salvador Villanueva Nieto. Salvador Villanueva Nieto.

Speaker speaker\_0: Gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es cinco treinta y cinco Deor Avenue. Wiler, Ohio-

Speaker speaker\_0: La ciudad y el estado.

Speaker speaker\_1: Wiler, Ohio, cuarenta y cuatro, ocho, noventa. Y mi fecha de nacimiento es cero, nueve, diecinueve de 1966.

Speaker speaker\_0: ¿Cero, nueve, diecinueve de qué?

Speaker speaker\_1: De... mil novecientos, es... seis, seis. De sesenta y seis. Mm-hmm.

Speaker speaker\_0: Septiembre, nueve, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, septiembre, nueve.

Speaker speaker\_0: Y dijiste cinco treinta y cinco.

Speaker speaker\_1: Es cinco treinta y cinco, sí, nomás que se equivocaron. Pusieron cinco cincuenta y cinco, es lo que te digo.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Entonces, cinco, tres, cinco, cinco, Deol Avenue.

Speaker speaker\_1: Ajá, cinco, tres, cinco, Deol Avenue, Wiler, Ohio, cuarenta y cuatro, ocho, noventa.

Speaker speaker\_0: Ok, so, solo hay dos cincos, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Son dos cincos, sí, pusieron tres, es que es cinco, tres, cinco. Eh, sí, se...

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Luego tengo cuatro, uno, nueve, seis, ocho, uno, ocho, cero, seis, ocho como el número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es mi número, ¿ok?

Speaker speaker\_0: Ok, luego tengo... No tengo un correo electrónico, pero al parecer si no tienes ningún plan activo, so, esa deducción que estás viendo no es para esta aseguranza. No estaría asegurada para dejarte saber.

Speaker speaker\_1: Entonces, esa es la compañía de Expo, yo creo.

Speaker speaker\_0: Maybe, no, no, no estoy segura. Pero no tienes cobertura antihida... Ah...

Speaker speaker\_1: Dice: "Expo Life y Expo Médica". Sí, yo conocí de Expo Life, sí. Lo que es Efi, Efica.

Speaker speaker\_0: Pero no es... No, no es de este seguro, porque no tienes ningunas deducciones. Pero te iba a decir que si es que te interesa inscribirte a los beneficios, ah, de los-- que te acabo de explicar, el último día que tuvieras para inscribirte va a ser el 28 de marzo.

Speaker speaker\_1: Ok, pero nomás me da cuánto costarían los planes y qué garantías, qué cómo cubre, pues, cuánto cubre el... O qué cobrá.

Speaker speaker\_0: Es que... Ah, ¿quieres que te mande el guía de beneficios a tu correo electrónico? Ese guía tiene todos los planes con los precios de esos planes.

Speaker speaker\_1: Ándele, así, así, así, ya veo yo como dice usted, ya si me conviene alguno, pues sí lo agarro, ¿verdad? Y si no, pues es igual, es lo mismo. Y tomo, yo creo que este que tiene aquí del Expo.

Speaker speaker\_0: Bueno, yo sé que con, con ellos no tienes ninguna cobertura ahorita activa. Ah, esa adhesión que estás viendo de doce dólares no sé de qué es, pero si es que te quieres inscribir con ellos, tienes hasta el 28 para inscribirte. Ah, ya de una vez voy a mandarte ese guía. ¿Cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Mmm, ahí lo tiene, ¿no? Es Salvador... es salvadolvillanueva091966@gmail.

Speaker speaker\_0: Okey, dejá y te lo envío. Es salvadolvillanueva091966@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, okey, así.

Speaker speaker\_0: Permíteme y te lo mando rápido .

Speaker speaker\_1: Pero si todavía me están quitando de Panoa 1244. Eso lo tengo que preguntar ahí en la extrabera o por qué será que me están quitando tanto.

Speaker speaker\_0: Sí, porque los otros solo trabajamos con este...

Speaker speaker\_1: Mancon.

Speaker speaker\_0: Estos beneficios. No, no estarías segura que es lo de otras cosas que te están quitando. Nosotros no trabajamos en Mancon, solo trabajamos con los beneficios.

Speaker speaker\_1: Oooké.

Speaker speaker\_0: Y como te digo, tú no tienes ningún plan activo. Son-- ese, esa deducción no es de nosotros. No es de parte de nosotros.

Speaker speaker\_1: Oooké, yo entonces investigo y ya. Como quiera a ver cuál de los que me mande, ya si me convengo, pues ya les hablo para atrás.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien. Ah, solo déjame verificar que sí recibiste el guía, solo para estar segura que sí lo estás recibiendo. Permíteme, ya casi te lo mando.

Speaker speaker\_1: Okey .

Speaker speaker\_0: Okey, ya te lo acabo de enviar. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, ya lo recibí.

Speaker speaker\_0: Okey, so, ah, ya cuando estés listo, si tienes cualquier pregunta, nos puedes llamar. Te iba a decir que para, para los planes médicos, bueno, honestamente, para todos los planes. Están bajo una regulación del IRS que te permite pagar estos planes con dólares antes de que te quiten de las actas. Sin embargo, si quieres cancelar el plan, ya cuando te inscribas o hacer un cambio en ese plan, tienes que hacerlo antes del 28 de marzo. Si te pasas el 28 de marzo y quieres cancelar o hacer un cambio en ese plan, tendrías que esperarte cuando la compañía vuelva a periodo de inscripción, que para American, me puedo fijar bien cuándo es que vuelven a periodo de inscripción. Permíteme.

Speaker speaker\_1: No, permíteme.

Speaker speaker\_0: Eso sí es importante, que cuando te inscribes, que estés seguro que si te quieres inscribir en esos planes, porque ya luego si quieres cancelar o hacer cualquier cambio y pase el, el 28 de marzo, no puedes hacerlo hasta que ellos vuelvan a periodo de inscripción, que para esa compañía es entre las fechas de abril a mayo.

Speaker speaker\_1: Oooké. Pero es como, es como el Medicaid, pues ya ve que yo tengo Medicaid.

Speaker speaker\_0: No, este no es Medicaid, este es de parte de Staffing y cada semana te van a estar deduciendo del cheque dependiendo los planes que elijas.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, está bien. Sí, pero digo, como el, es como médico, ¿verdad? Es pa, pa, pa ir al doctor.

Speaker speaker\_0: Correcto. Ajá.

Speaker speaker\_1: Mmm, okey. No, pues ya luego le hablo entonces.

Speaker speaker\_0: Okey, está bien.

Speaker speaker\_1: Sí, que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias, tú también.

Speaker speaker\_1: Hasta luego .