

Transcript: Estefania

Acevedo-5868162297315328-6069302863544320

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Ah, una pregunta. Ah, yo vivo en, en, ah, Santa Clarita, California, y quiero saber a qué-- cómo voy a, a, a tener la lista de médicos que yo puedo visitar. Ok. So, eso se va a llamar el . Si tienes tu tarjeta, en esa tarjeta te va a dar un número telefónico, pero si quieres también te lo puedo brindar. Mmm, ok. Ah, sí, eh, eh, porque he intentado a ver si me aparece alguna lista, pero no hay manera o al menos yo no, no, no, no lo he podido encontrar y quisiera saber, ah... Ok, si quieras te doy el número. Ok. Me dices cuando estés listo. Sí, estoy listo. Es ocho cero cero... cuatro cinco siete... Cuatro cinco siete... Catorce cero tres. Ah, ¿no quieres--? También te iba a preguntar, ¿tienes tus tarjetas o todavía no las tienes? Eh, pues tengo, sí tengo una, una tarjeta que me mandaron ustedes a, a principio de año. Ok, porque en esa tarjeta va a estar ese número también. Eh... déjeme ver si... lo veo que el-- la cosa es de que como nunca he usado la... este, esa tarjeta y dije "voy a preguntar", porque he intentado encontrarlo así por mi cuenta, pero no, no, no, no, no. Ah, no, pues está bien, acabo de crear esta, tu... el número de, ah, de los proveedores. Ah, pero te iba a decir ¿no quieres que te mande tu tarjeta por correo electrónico también? Sí, estaría bien, claro que sí. Ok. Ah, para hacer eso sí me tengo que meter a tu cuenta. Ah, ¿me podrías dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Sí, es, ah, tres, cero, uno, tres. Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Ok, fecha de nacimiento siete, veinticinco, seis, ocho. Ok, ¿y tu dirección? Es en Newhall, California. ¿Me puedes brindar la dirección completa, por favor? Ok, un segundo... Es veinticuatro, ocho, treinta y ocho. Newhall Avenue, espacio número diez, en Newhall, California. Ok, gracias. 913 21. Tu número sigue siendo el seis, seis, un-- uno, seis, cero, siete... 4631. ¿Ok? Sí, cuarenta y seis, treinta y uno. ¿Y cuál es tu correo electrónico? Porque ese es el que si no tengo. Ok, es águila661@icloud. Águila como el animal, ¿verdad? Sí, sí, águila como de eagle, ajá. Seis, seis, uno. @gmail.com? Arroba, ah, ah, icloud. Icloud, ok. Mmm. Icloud de Apple. Ok, ya te lo acabo de mandar. Ah, ¿podrías reci--? Perdón. Perdón. ¿Podrías res-- ah, revisar si la has recibido? Ok, denme un segundo. ¿Aún no me ha llegado nada? OK, dijiste águila seis, seis-- seis, uno, uno o seis, seis, uno? No, seis, seis, uno. Águila seis, seis, uno arroba icloud punto com . Ok, ya te lo acabo de enviar de nuevo. Okey, vamos a ver. Si no lo ves también checaría el folder del spam y el del junk. Va a llegar de un correo que se dice info arroba benefits in a card punto com y en ese mismo correo va a estar el número que te acabo de brindar para los proveedores . Aún no me llega. ¿Puedes checar el correo del email? Digo, del junk o del spam. Sí, sí, eso, eso estoy... Estoy revisando. Porque puse águila seis, seis, uno arroba icloud punto com. Ok, déjame tratar de nuevo . No llega nada, pensé que en el junk iba a estar, pero tampoco. Ok, pues- No, no, no

me llega. Ok . Ok, ¿puedes revisar una vez más, por favor? Oooook. No. No llega nada. ¿Es A G U I L A? Sí, A G U I L A- Ajá. A, ah... digo, seis, seis, uno, six, six, one? Ajá. Sí, es lo que puso ahí. I-I-Cloud. Cloud punto com. Ajá. Pero no . No me llega, será que está muy cargado el, el email? Sí, porque ya lo mandé, ah, al correcto dos veces. Mmm. Mmm, mmm. Eeeh. ????? . Entonces, pues por lo visto tengo que esperar y, mmm, y, y si no al, al número que me dijiste, el, ah, eight hundred, cuatro, cinco, siete, uno, cuatro, cero, tres. Sí, ah, no sé si ya- eh, dijiste que sí tienes tu tarjeta, ¿verdad? Sí. Oh, ok, bueno, porque te voy a- Te, te, te voy a ir otra vez, sí, sí. Porque me, me mandaron una, pero no sé si sea esa la correcta. Ah, ¿qué es lo que dice la tarjeta? Eh, eh, eh, denme un segundo . Porque te va a decir noventa grados, va a, eh, va a decir ninety degrees. Sí, hay uno que dice ninety degrees y, y ahí aparece, eh, el ID, I pay ID. Ok, sí, so es eso. Y el multiplan network es el número que tú vas a llamar para encontrar a proveedores preferidos. Mmm... El que dice ninety, noventa grados benefits, esa es tu tarjeta médica. El que dice elecsar es la de la farmacia. Ajá. Ok. So, esa es tu tarjeta. Oh... Pero ese es el número que, que te acabo de dar, es el número que vas a llamar para encontrar proveedores. Ok. Yo veo ahí, dice ochocientos, cuatro, cinco, cuatro, cinco, dos, uno, ocho. No sé si sea ese. Sí, también ese es el número, pero yo tengo el- ¿Sí? Sí, señor. Ok, pues, ah, ojalá y llegue el email con la información, porque no, no, no me llega nada. Ok, ah, pues la misma información que te mandé es la tarjeta que di- ya tienes. Ok, ok, am- So, es lo mismo. Solo que yo te la mandé por correo electrónico. Ok. O-ok, ah, vamos a ver qué... Ah, o sea, ¿a ese número tengo que, que llamar y ellos me van a, a, a, a dar la lista? Sí. Ok, vamos a ver sí, a ver qué pasa, voy a tratar de llamar entonces. Ok. Gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias . ¿Sí? ¿Eres mamá? ¿Tú eres mamá? Sí, ella es mamá.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Ah, una pregunta. Ah, yo vivo en, en, ah, Santa Clarita, California, y quiero saber a qué-- cómo voy a, a, a tener la lista de médicos que yo puedo visitar.

Speaker speaker_1: Ok. So, eso se va a llamar el . Si tienes tu tarjeta, en esa tarjeta te va a dar un número telefónico, pero si quieras también te lo puedo brindar.

Speaker speaker_2: Mmm, ok. Ah, sí, eh, eh, porque he intentado a ver si me aparece alguna lista, pero no hay manera o al menos yo no, no, no, no lo he podido encontrar y quisiera saber, ah...

Speaker speaker_1: Ok, si quieras te doy el número.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Me dices cuando estés listo.

Speaker speaker_2: Sí, estoy listo.

Speaker speaker_1: Es ocho cero cero... cuatro cinco siete...

Speaker speaker_2: Cuatro cinco siete...

Speaker speaker_1: Catorce cero tres. Ah, ¿no quieres--? También te iba a preguntar, ¿tienes tus tarjetas o todavía no las tienes?

Speaker speaker_2: Eh, pues tengo, sí tengo una, una tarjeta que me mandaron ustedes a, a principio de año.

Speaker speaker_1: Ok, porque en esa tarjeta va a estar ese número también.

Speaker speaker_2: Eh... déjeme ver si... lo veo que el-- la cosa es de que como nunca he usado la... este, esa tarjeta y dije "voy a preguntar", porque he intentado encontrarlo así por mi cuenta, pero no, no, no, no, no.

Speaker speaker_1: Ah, no, pues está bien, acabo de crear esta, tu... el número de, ah, de los proveedores. Ah, pero te iba a decir ¿no quieres que te mande tu tarjeta por correo electrónico también?

Speaker speaker_2: Sí, estaría bien, claro que sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, para hacer eso sí me tengo que meter a tu cuenta. Ah, ¿me podrías dar los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, es, ah, tres, cero, uno, tres.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, fecha de nacimiento siete, veinticinco, seis, ocho.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu dirección?

Speaker speaker_2: Es en Newhall, California.

Speaker speaker_1: ¿Me puedes brindar la dirección completa, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, un segundo... Es veinticuatro, ocho, treinta y ocho. Newhall Avenue, espacio número diez, en Newhall, California.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: 913 21.

Speaker speaker_1: Tu número sigue siendo el seis, seis, un-- uno, seis, cero, siete... 4631. ¿Ok?

Speaker speaker_2: Sí, cuarenta y seis, treinta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es tu correo electrónico? Porque ese es el que si no tengo.

Speaker speaker_2: Ok, es águila661@icloud.

Speaker speaker_1: Águila como el animal, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, sí, águila como de eagle, ajá. Seis, seis, uno.

Speaker speaker_1: @gmail.com?

Speaker speaker_2: Arroba, ah, ah, icloud.

Speaker speaker_1: Icloud, ok.

Speaker speaker_2: Mmm. Icloud de Apple.

Speaker speaker_1: Ok, ya te lo acabo de mandar. Ah, ¿podrías reci--? Perdón. Perdón.
¿Podrías res-- ah, revisar si la has recibido?

Speaker speaker_2: Ok, denme un segundo. ¿Aún no me ha llegado nada?

Speaker speaker_1: OK, dijiste águila seis, seis-- seis, uno, uno o seis, seis, uno?

Speaker speaker_2: No, seis, seis, uno. Águila seis, seis, uno arroba icloud punto com .

Speaker speaker_1: Ok, ya te lo acabo de enviar de nuevo.

Speaker speaker_2: Okey, vamos a ver.

Speaker speaker_1: Si no lo ves también checaría el folder del spam y el del junk. Va a llegar
de un correo que se dice info arroba benefits in a card punto com y en ese mismo correo va a
estar el número que te acabo de brindar para los proveedores .

Speaker speaker_2: Aún no me llega.

Speaker speaker_1: ¿Puedes checar el correo del email? Digo, del junk o del spam.

Speaker speaker_2: Sí, sí, eso, eso estoy... Estoy revisando.

Speaker speaker_1: Porque puse águila seis, seis, uno arroba icloud punto com. Ok, déjame
tratar de nuevo .

Speaker speaker_2: No llega nada, pensé que en el junk iba a estar, pero tampoco.

Speaker speaker_1: Ok, pues-

Speaker speaker_2: No, no, no me llega. Ok .

Speaker speaker_1: Ok, ¿puedes revisar una vez más, por favor?

Speaker speaker_2: Ooook. No. No llega nada.

Speaker speaker_1: ¿Es A G U I L A?

Speaker speaker_2: Sí, A G U I L A-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: A, ah... digo, seis, seis, uno, six, six, one?

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, es lo que puso ahí.

Speaker speaker_2: I-I-Cloud.

Speaker speaker_1: Cloud punto com.

Speaker speaker_2: Ajá. Pero no . No me llega, será que está muy cargado el, el email?

Speaker speaker_1: Sí, porque ya lo mandé, ah, al correcto dos veces.

Speaker speaker_2: Mmm. Mmm, mmm. Eeh. ???? . Entonces, pues por lo visto tengo que esperar y, mmm, y, y si no al, al número que me dijo, el, ah, eight hundred, cuatro, cinco, siete, uno, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_1: Sí, ah, no sé si ya-- eh, dijiste que sí tienes tu tarjeta, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Oh, ok, bueno, porque te voy a--

Speaker speaker_2: Te, te, te voy a ir otra vez, sí, sí. Porque me, me mandaron una, pero no sé si sea esa la correcta.

Speaker speaker_1: Ah, ¿qué es lo que dice la tarjeta?

Speaker speaker_2: Eh, eh, eh, denme un segundo .

Speaker speaker_1: Porque te va a decir noventa grados, va a, eh, va a decir ninety degrees.

Speaker speaker_2: Sí, hay uno que dice ninety degrees y, y ahí aparece, eh, el ID, I pay ID.

Speaker speaker_1: Ok, sí, so es eso. Y el multiplan network es el número que tú vas a llamar para encontrar a proveedores preferidos.

Speaker speaker_2: Mmm...

Speaker speaker_1: El que dice ninety, noventa grados benefits, esa es tu tarjeta médica. El que dice elecsar es la de la farmacia.

Speaker speaker_2: Ajá. Ok.

Speaker speaker_1: So, esa es tu tarjeta.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_1: Pero ese es el número que, que te acabo de dar, es el número que vas a llamar para encontrar proveedores.

Speaker speaker_2: Ok. Yo veo ahí, dice ochocientos, cuatro, cinco, cuatro, cinco, dos, uno, ocho. No sé si sea ese.

Speaker speaker_1: Sí, también ese es el número, pero yo tengo el-

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ok, pues, ah, ojalá y llegue el email con la información, porque no, no, no me llega nada.

Speaker speaker_1: Ok, ah, pues la misma información que te mandé es la tarjeta que di-- ya tienes.

Speaker speaker_2: Ok, ok, am-

Speaker speaker_1: So, es lo mismo. Solo que yo te la mandé por correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok. O-ok, ah, vamos a ver qué... Ah, o sea, ¿a ese número tengo que, que llamar y ellos me van a, a, a, a dar la lista?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, vamos a ver sí, a ver qué pasa, voy a tratar de llamar entonces.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias .

Speaker speaker_3: ¿Sí? ¿Eres mamá? ¿Tú eres mamá? Sí, ella es mamá.