

Transcript: Estefania

Acevedo-5867360918749184-4775864639471616

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie, ¿cómo estás? Te habla Sergio. Hola, bien, gracias. ¿Cómo te puedo ayudar? Eh, estoy llamando porque... Eh, yo estoy trabajando con Surge, eh... Ahora está así, pero me están descontando un seguro médico que quierooo, que quiero eliminar, pues. Ya yo tengo seguro aparte. Quiero, eh, quiero eliminar el, el descuento que me están haciendo mensualmente. Bueno, no es mensual, es semanal que me lo están haciendo. Okey, sí, ahm... ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Social? Siete, seis, cuatro, siete, cinco, cero, seis, seis, cuatro. Ah, los últimos cuatro, solamente. Cero, seis, seis, cuatro. ¿Y tu nombre? ¿Perdón? ¿Y tu nombre? Sergio Lubí Artiaga Melán. Bueno, ¿para lo qué me quedé con él? Es que nada más me queda un mes. Ok. Y luego, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? La dirección es... La dirección y número nacial, ¿tengo que deletrearla? Ya va, quedatela, la deletreo porque la verdad no sé... La dirección es ciento dieciséis... Eh, 116 M-C-G-E-E. Ajá. Es este, el código postal, trescientos dos, cuarenta y uno. Ok. ¿Y la ciudad y el estado? Ciudad... LaGrange. Eh, y estado... Atlanta. Eh, perdón, Georgia. Atlanta, Georgia, LaGrange. Ok. ¿Y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, cero-- eh... 07/30/1990. Julio 30/1990. A ver un cafecito. ¿706 957 6987 es tu número de teléfono? 706 957 6987, correcto. Ok, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí, mi vida. Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You, por ese motivo, hay una posibilidad que después de la cancelación todavía veas una o dos deducciones, am, pero no pasarán las dos. Mmm, a partir de la semana que viene y la otra. Correcto. So, ah, hay posibilidad que solo sea una, pero, pues también te pueden hacer dos, por máximo dos, am, pero ojalá que solo lo hacen una. ¿Cuánto me están descontando? No, nos-- no se te refleja a ti ahí. Quince dieciséis. Quince dólares y dieciséis centavos. Y... Y has tenido cobertura desde el 20 de enero. Sí, sí, sí, porque a mí ya me llegó una tarjeta a la, a la dirección, una tarjeta médica. So, ya te hicieron la cover-- Ya te hicieron la deducción para la semana pasada. So, hay una posibilidad que veas una o dos todavía después. Sí, no, no hay problema. De todas maneras, ya, ya, ya produje la- De todas maneras, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, Stephanie, ¿cómo estás? Te habla Sergio.

Speaker speaker_1: Hola, bien, gracias. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Eh, estoy llamando porque... Eh, yo estoy trabajando con Surge, eh... Ahora está así, pero me están descontando un seguro médico que quieroo, que quiero eliminar, pues. Ya yo tengo seguro aparte. Quiero, eh, quiero eliminar el, el descuento que me están haciendo mensualmente. Bueno, no es mensual, es semanal que me lo están haciendo.

Speaker speaker_1: Okey, sí, ahm... ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Social?

Speaker speaker_0: Siete, seis, cuatro, siete, cinco, cero, seis, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: Ah, los últimos cuatro, solamente.

Speaker speaker_0: Cero, seis, seis, cuatro .

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_0: Sergio Lubí Artiaga Melián . Bueno, ¿para lo qué me quedé con él? Es que nada más me queda un mes .

Speaker speaker_1: Ok. Y luego, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: La dirección es... La dirección y número nacial, ¿tengo que deletrearla? Ya va, quédate la, la deletreo porque la verdad no sé... La dirección es ciento dieciséis... Eh, 116 M-C-G-E-E.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Es este, el código postal, trescientos dos, cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_0: Ciudad... LaGrange. Eh, y estado... Atlanta. Eh, perdón, Georgia. Atlanta, Georgia, LaGrange.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Eeh, cero-- eh... 07/30/1990. Julio 30/1990. A ver un cafecito.

Speaker speaker_1: ¿706 957 6987 es tu número de teléfono?

Speaker speaker_0: 706 957 6987, correcto.

Speaker speaker_1: Ok, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_0: Sí, mi vida.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. You, por ese motivo, hay una posibilidad que después de la cancelación todavía veas una o dos deducciones, am, pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_0: Mmm, a partir de la semana que viene y la otra.

Speaker speaker_1: Correcto. So, ah, hay posibilidad que solo sea una, pero, pues también te pueden hacer dos, por máximo dos, am, pero ojalá que solo lo hacen una.

Speaker speaker_0: ¿Cuánto me están descontando? No, nos-- no se te refleja a ti ahí.

Speaker speaker_1: Quince dieciséis. Quince dólares y dieciséis centavos. Y... Y has tenido cobertura desde el 20 de enero.

Speaker speaker_0: Sí, sí, sí, porque a mí ya me llegó una tarjeta a la, a la dirección, una tarjeta médica.

Speaker speaker_1: So, ya te hicieron la cover-- Ya te hicieron la deducción para la semana pasada. So, hay una posibilidad que veas una o dos todavía después.

Speaker speaker_0: Sí, no, no hay problema. De todas maneras, ya, ya, ya produce la- De todas maneras, muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_0: Igualmente, gracias.