

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5858592905543680-6262767514599424**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benson Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Muy buenas tardes. Buenas tardes. Sí. Oh, sí. Ah, mi nombre es José García. Estaba llamando sobre, sobre la forma, ah, para la... Lo que pasa que como está, bueno, estaba para, estaba pa-- estuve, pues, en el programa de, de Medicare y, este, no sé si, si me tienen que mandar una, una, una forma. ¿Cómo? Am, so, nosotros no somos Medicaid. Somos, am, los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo, pero no es Medicaid. Sí son beneficios médicos, pero no va a ser Medicaid. No, disculpe. No, no. No me suelte-- no me suelte, eh, este, explicar. Sí, de la aseguranza. Okey. ¿Con qué agencia estás trabajando? Estaba trabajando con Partners. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ochenta, seis, dos. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? 360 \*\*\*\* Avenue. Okey. Apartamento cien seis. Mmm. ¿El estado y la ciudad? Angel, California. Okey. Angel, California. ¿Y tu cumpleaños? Septiembre veinticuatro del ochenta y siete. Cinco, cinco, nueve, siete, seis. Uno, siete, cero, seis, seis, ¿es tu número de teléfono? Sí. Y luego tengo americajoy87 arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? Sí. ¿Qué era tu pregunta? Am, porque veo que ya no tienes cobertura activa. No, no. Es que no-- lo que pasa que quería nomás preguntar si, si, si ocupo una, una, una forma para, para reportar pa los taxes. Oh, so eso es algo que tienes que comunicarte con el staffing, porque nosotros solo trabajamos para inscribirte a los beneficios. Ya todo lo que tiene que ver con las taxes, eso ya no tenemos nosotros nada que ver. Tendrías que preguntarle a Partners Personal. Oh. Ah, sí, de hecho la W2 ya lo tengo, pero yo mi pregunta es: ¿yo ocuparía también como una W similar a esa para reportar los impuestos? No, no, no sé. Oh, ¿no? Eso es algo que le tendrías que preguntar al staffing. Oh. No, no, yo no estoy segura, am, porque como te digo, nosotros lo único que hacemos es inscribirte a los beneficios y darte información sobre los beneficios, pero ya... Como esas cosas, no. Tendrías que reportarte con Partners Personal. Mmm. Gracias, ¿eh? De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benson Center Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Sí. Oh, sí. Ah, mi nombre es José García. Estaba llamando sobre, sobre la forma, ah, para la... Lo que pasa que como está, bueno, estaba para, estaba pa-- estuve, pues, en el programa de, de Medicare y, este, no sé si, si me tienen que mandar una, una, una forma.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? Am, so, nosotros no somos Medicaid. Somos, am, los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo, pero no es Medicaid. Sí son beneficios médicos, pero no va a ser Medicaid.

Speaker speaker\_2: No, disculpe. No, no. No me suelte-- no me suelte, eh, este, explicar. Sí, de la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Con qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Estaba trabajando con Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Ochenta, seis, dos.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 360 \*\*\*\* Avenue.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Apartamento cien seis.

Speaker speaker\_1: Mmm. ¿El estado y la ciudad?

Speaker speaker\_2: Angel, California.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Angel, California.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu cumpleaños?

Speaker speaker\_2: Septiembre veinticuatro del ochenta y siete.

Speaker speaker\_1: Cinco, cinco, nueve, siete, seis. Uno, siete, cero, seis, seis, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y luego tengo americajoy87 arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Qué era tu pregunta? Am, porque veo que ya no tienes cobertura activa.

Speaker speaker\_2: No, no. Es que no-- lo que pasa que quería nomás preguntar si, si, si ocupo una, una, una forma para, para reportar pa los taxes.

Speaker speaker\_1: Oh, so eso es algo que tienes que comunicarte con el staffing, porque nosotros solo trabajamos para inscribirte a los beneficios. Ya todo lo que tiene que ver con las taxes, eso ya no tenemos nosotros nada que ver. Tendrías que preguntarle a Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Oh. Ah, sí, de hecho la W2 ya lo tengo, pero yo mi pregunta es: ¿yo ocuparía también como una W similar a esa para reportar los impuestos?

Speaker speaker\_1: No, no, no sé.

Speaker speaker\_2: Oh, ¿no?

Speaker speaker\_1: Eso es algo que le tendrías que preguntar al staffing.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: No, no, yo no estoy segura, am, porque como te digo, nosotros lo único que hacemos es inscribirte a los beneficios y darte información sobre los beneficios, pero ya... Como esas cosas, no. Tendrías que reportarte con Partners Personal. Mmm.

Speaker speaker\_2: Gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada.