

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5855540387299328-4635973384192000**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días. Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, es que me mandaron una... un aviso de unnn regalo deeee... algo así de... AVEP. Una tarjeta de regalo, un beneficio, algo. Oh, ok. So, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás trabajando en una agencia, es probable que estés en la temporada de inscripción para esa agencia para inscribirte a beneficios médicos, sino como dental, visión... Dependiendo cuál plan elijas, cuántos sean, depende con cuánto sea la ded-- la deducción de tu cheque para esos planes médicos y si son deducciones semanales. No, no, yo, la c-- bueno, yo tengo médica. Ah, ok. Um, ¿para qué agencia estás trabajando? AVEP. Ah, ok. Ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan y no es, um, no es obligado. Es algo completamente opcional. Ok, muchas gracias, ¿eh? De nada. Cuídese.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, es que me mandaron una... un aviso de unnn regalo deeee... algo así de... AVEP. Una tarjeta de regalo, un beneficio, algo.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. So, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, si estás trabajando en una agencia, es probable que estés en la temporada de inscripción para esa agencia para inscribirte a beneficios médicos, sino como dental, visión... Dependiendo cuál plan elijas, cuántos sean, depende con cuánto sea la ded-- la deducción de tu cheque para esos planes médicos y si son deducciones semanales.

Speaker speaker\_2: No, no, yo, la c-- bueno, yo tengo médica.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Um, ¿para qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: AVEP.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Ellos no autoinscriben a sus miembros en ningún plan y no es, um, no es obligado. Es algo completamente opcional.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Cuídese.