

Transcript: Estefania

Acevedo-5853123963305984-6576393771597824

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, habla Ana Karen Vergara. Ammm, recibí un correo para dar de alta... para-- sí, para... dar de alta la cuenta de mi esposo, pero su nombre está mal. Okey, um, ¿con qué agencia trabajas? Con ACE 2. ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? diez noventa y cuatro. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi fecha de nacimiento es 25 de abril de 1989 y mi dirección es 1125 Northwest Twelfth Avenue, apartamento 315. Okey. ¿Y cuál es la ciudad y el estado? Ah, Portland, Oregón, y el código postal es 97209. Ok, gracias... Ookay, ¿cinco, tres, cero, cinco, tres, treinta y ocho, dieciocho es tu número de teléfono? Sí, cinco, treinta, cinco, veintitrés, treinta y ocho, dieciocho. Luego tengo... akbeam55 arroba gmail punto com. Ah, sí. Mmm, je. Okey, ¿dijiste que el nombre de tu esposo estaba incorrecto? Así es. Ok, ¿cómo... cómo se llama? Tengo a Elisha. Sí, eh... es Eli nada más. E, l, i latina. Nada más. No Elaya. Okey. A ver, me lo deletrado, por favor. Sí. E- Mmm, je. L y latina. Okey, ¿y eso es todo? Sí, Eli, así. Como Eli en español, pero se pronuncia Eli. Ah, okey. Okey. ¿Y luego el último nombre está correcto? Sí, Hughes es correcto. H-u-g-h-e-s. Es correcto. Sí. Okey, gracias. Y la i es de isla, ¿verdad? E-l-i. Sí, la i-- la última i de su nombre es i de isla. Mmm, je. Okey, gracias. Okey, ya lo compuse. Ah, okey, perfecto. Sí, porque estaba asustada. No sabía si... qué hacer . Okey, y deja y yo mando un correo y digo que estaba incorrecto para que informen que lo corregimos. Ah, okey, perfecto. Sí, le agradecería mucho. Okey, de nada. Que tengas un buen día. Ah, otra pregunta-- ah, preguntita rápida. Entonces, ¿espero a que me dé otro correo para activar su cuenta... con su nombre ya corregido o activo ese correo que me mandaron? No, si quieres ya lo puedes activar. Ah, okey. Sí, señora. Mmm, je. Ah, okey, perfecto. Muy bien. Entonces, para... na más era eso, la corrección de su nombre. Ok, listo. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. De nada. Hasta luego. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Este, habla Ana Karen Vergara. Ammm, recibí un correo para dar de alta... para-- sí, para... dar de alta la cuenta de mi esposo, pero su nombre

está mal.

Speaker speaker_1: Okey, um, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Con ACE 2.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: diez noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es 25 de abril de 1989 y mi dirección es 1125 Northwest Twelfth Avenue, apartamento 315.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Ah, Portland, Oregón, y el código postal es 97209.

Speaker speaker_1: Ok, gracias... Ookay, ¿cinco, tres, cero, cinco, tres, treinta y ocho, dieciocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, cinco, treinta, cinco, veintitrés, treinta y ocho, dieciocho.

Speaker speaker_1: Luego tengo... akbeam55 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ah, sí. Mmm, je.

Speaker speaker_1: Okey, ¿dijiste que el nombre de tu esposo estaba incorrecto? Así es. Ok, ¿cómo... cómo se llama? Tengo a Elisha.

Speaker speaker_2: Sí, eh... es Eli nada más. E, l, i latina. Nada más. No Elaya.

Speaker speaker_1: Okey. A ver, me lo deletrado, por favor.

Speaker speaker_2: Sí. E-

Speaker speaker_1: Mmm, je.

Speaker speaker_2: L y latina.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y eso es todo?

Speaker speaker_2: Sí, Eli, así. Como Eli en español, pero se pronuncia Eli.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Okey. ¿Y luego el último nombre está correcto?

Speaker speaker_2: Sí, Hughes es correcto. H-u-g-h-e-s. Es correcto.

Speaker speaker_1: Sí. Okey, gracias. Y la i es de isla, ¿verdad? E-l-i.

Speaker speaker_2: Sí, la i-- la última i de su nombre es i de isla. Mmm, je.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Okey, ya lo compuse.

Speaker speaker_2: Ah, okey, perfecto. Sí, porque estaba asustada. No sabía si... qué hacer

Speaker speaker_1: Okey, y deja y yo mando un correo y digo que estaba incorrecto para que informen que lo corregimos.

Speaker speaker_2: Ah, okey, perfecto. Sí, le agradecería mucho.

Speaker speaker_1: Okey, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Ah, otra pregunta-- ah, preguntita rápida. Entonces, ¿espero a que me dé otro correo para activar su cuenta... con su nombre ya corregido o activo ese correo que me mandaron?

Speaker speaker_1: No, si quieres ya lo puedes activar.

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Mmm, je.

Speaker speaker_2: Ah, okey, perfecto. Muy bien. Entonces, para... na más era eso, la corrección de su nombre.

Speaker speaker_1: Ok, listo.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye .