

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5853123963305984-6576393771597824**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Este, habla Ana Karen Vergara. Ammm, recibí un correo para dar de alta... para-- sí, para... dar de alta la cuenta de mi esposo, pero su nombre está mal. Okey, um, ¿con qué agencia trabajas? Con ACE 2. ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? diez noventa y cuatro. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí, mi fecha de nacimiento es 25 de abril de 1989 y mi dirección es 1125 Northwest Twelfth Avenue, apartamento 315. Okey. ¿Y cuál es la ciudad y el estado? Ah, Portland, Oregón, y el código postal es 97209. Ok, gracias... Oookay, ¿cinco, tres, cero, cinco, tres, treinta y ocho, dieciocho es tu número de teléfono? Sí, cinco, treinta, cinco, veintitrés, treinta y ocho, dieciocho. Luego tengo... akbeam55 arroba gmail punto com. Ah, sí. Mmm, je. Okey, ¿dijiste que el nombre de tu esposo estaba incorrecto? Así es. Ok, ¿cómo... cómo se llama? Tengo a Elisha. Sí, eh... es Eli nada más. E, I, i latina. Nada más. No Elaya. Okey. A ver, me lo deletrado, por favor. Sí. E- Mmm, je. L y latina. Okey, ¿y eso es todo? Sí, Eli, así. Como Eli en español, pero se pronuncia Eli. Ah, okey. Okey. ¿Y luego el último nombre está correcto? Sí, Hughes es correcto. H-u-g-h-e-s. Es correcto. Sí. Okey, gracias. Y la i es de isla, ¿verdad? E-I-i. Sí, la i-- la última i de su nombre es i de isla. Mmm, je. Okey, gracias. Okey, ya lo compuse. Ah, okey, perfecto. Sí, porque estaba asustada. No sabía si... qué hacer . Okey, y deja y yo mando un correo y digo que estaba incorrecto para que informen que lo corregimos. Ah, okey, perfecto. Sí, le agradecería mucho. Okey, de nada. Que tengas un buen día. Ah, otra pregunta-- ah, preguntita rápida. Entonces, ¿espero a que me dé otro correo para activar su cuenta... con su nombre ya corregido o activo ese correo que me mandaron? No, si quieres ya lo puedes activar. Ah, okey. Sí, señora. Mmm, je. Ah, okey, perfecto. Muy bien. Entonces, para... na más era eso, la corrección de su nombre. Ok, listo. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. De nada. Hasta luego. Bye .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Este, habla Ana Karen Vergara. Ammm, recibí un correo para dar de alta... para-- sí, para... dar de alta la cuenta de mi esposo, pero su nombre

está mal.

Speaker speaker\_1: Okey, um, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_2: Con ACE 2.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: diez noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, mi fecha de nacimiento es 25 de abril de 1989 y mi dirección es 1125 Northwest Twelfth Avenue, apartamento 315.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuál es la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Ah, Portland, Oregón, y el código postal es 97209.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias... Oookay, ¿cinco, tres, cero, cinco, tres, treinta y ocho, dieciocho es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí, cinco, treinta, cinco, veintitrés, treinta y ocho, dieciocho.

Speaker speaker\_1: Luego tengo... akbeam55 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Ah, sí. Mmm, je.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿dijiste que el nombre de tu esposo estaba incorrecto? Así es. Ok, ¿cómo... cómo se llama? Tengo a Elisha.

Speaker speaker\_2: Sí, eh... es Eli nada más. E, I, i latina. Nada más. No Elaya.

Speaker speaker\_1: Okey. A ver, me lo deletrado, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí. E-

Speaker speaker\_1: Mmm, je.

Speaker speaker\_2: L y latina.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y eso es todo?

Speaker speaker\_2: Sí, Eli, así. Como Eli en español, pero se pronuncia Eli.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Okey. ¿Y luego el último nombre está correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, Hughes es correcto. H-u-g-h-e-s. Es correcto.

Speaker speaker\_1: Sí. Okey, gracias. Y la i es de isla, ¿verdad? E-l-i.

Speaker speaker\_2: Sí, la i-- la última i de su nombre es i de isla. Mmm, je.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Okey, ya lo compuse.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, perfecto. Sí, porque estaba asustada. No sabía si... qué hacer

.

Speaker speaker\_1: Okey, y deja y yo mando un correo y digo que estaba incorrecto para que informen que lo corregimos.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, perfecto. Sí, le agradecería mucho.

Speaker speaker\_1: Okey, de nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Ah, otra pregunta-- ah, preguntita rápida. Entonces, ¿espero a que me dé otro correo para activar su cuenta... con su nombre ya corregido o activo ese correo que me mandaron?

Speaker speaker\_1: No, si quieres ya lo puedes activar.

Speaker speaker\_2: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Mmm, je.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, perfecto. Muy bien. Entonces, para... na más era eso, la corrección de su nombre.

Speaker speaker\_1: Ok, listo.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Bye .