

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5844188145958912-5350441725509632**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Dale, Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas di-- eh, buenos días. Em, quisiera tener más información sobre los precios de seguro por medio de HSS. Ok, ahm, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Noventa, cero, uno. Noventa, cero, uno. Okey. ¿Y tu nombre? Eduardo Ramón Montero Olivares. Eduardo Ramón Montero Olivares. Am, so, si es de alguien más, es-- si puedes... Sí, él está acá al lado, solo un segundito. No, es que como está grabada la llamada, necesito permiso así de él para que sí puedas usarlo. Edgardo. Sí, está bien. ¿Sí, le das permiso? Ok, gracias. Ok? Sí. Ok, está bien. Por cuestiones de seguridad, solo necesito que me verifiques la dirección y la fecha de nacimiento, por favor. Fecha de nacimiento. Eeeh, siete de agosto de 1991. Ok. ¿Y la dirección, por favor? Eeeh, veinticinco, treinta y siete, quince, TH, AVE, S, eh, Seattle, WA, nueve, ocho, uno, cuatro, cuatro. Ok, gracias. Cuatro, veinticinco, cinco, cuatro, ocho, setenta y siete, cincuenta y nueve es el número telefónico? Este, no, ya ese lo perdí. Ah, ¿es el que estás llamando? ¿El dos, cero, seis, tres, setenta y uno, noventa y ocho, cero, siete? O es distinto? Es distinto. Ok, ¿cuál es? Cuatro, veinticinco... Ok. Cinco, cuatro, siete... Ajam. Veinticuatro, cuatro- ¿Dijiste veinticuatro, cuatro, cuatro? No, cuatro, tres. Cuatro, tres. Ok, gracias. Luego tengo tu apellido, a, m, o, n, seis, veintinueve, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto o ya he cambiado? Tengo... ah... el-- tengo tu nombre, seis, veintinueve, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual? Sí. Ok, gracias. Ok. ¿En los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? No, nada. Ok, so, lamentablemente en estos momentos no te puedes inscribir, porque solo en dos temporadas te puedes inscribir para los beneficios de parte de la agencia. La primera es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso se considera el-- la temporada personal para poder inscribirse o cuando la compañía está en periodo de inscripción como compañía, que para HSS, déjame ver cuándo fue. Pero en H-- en HSS fue en el mes de octubre. Eso apenas pasó. Fue de octubre veintiuno a noviembre veintisiete. Am, so, si te quieres inscribir lo puedes hacer, pero tendrías que llamar en el-- cuando la compañía esté en temporada de inscripción abierta, que para ellos es en el mes de octubre. Ah, ok, está bien, entiendo. Sí, señor. Ay, lo siento. No se preocupe. Bueno, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Dale, Stephanie.  
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas di-- eh, buenos días. Em, quisiera tener más información sobre los precios de seguro por medio de HSS.

Speaker speaker\_1: Ok, ahm, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_3: Noventa, cero, uno.

Speaker speaker\_2: Noventa, cero, uno.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_3: Eduardo Ramón Montero Olivares.

Speaker speaker\_2: Eduardo Ramón Montero Olivares.

Speaker speaker\_1: Am, so, si es de alguien más, es-- si puedes...

Speaker speaker\_2: Sí, él está acá al lado , solo un segundito.

Speaker speaker\_1: No, es que como está grabada la llamada, necesito permiso así de él para que sí puedas usarlo.

Speaker speaker\_2: Edgardo.

Speaker speaker\_3: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Sí, le das permiso? Ok, gracias. Ok?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien . Por cuestiones de seguridad, solo necesito que me verifiques la dirección y la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Eeeh, siete de agosto de 1991.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y la dirección, por favor?

Speaker speaker\_3: Eeeh, veinticinco, treinta y siete, quince, TH, AVE, S, eh, Seattle, WA, nueve, ocho, uno, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Cuatro, veinticinco, cinco, cuatro, ocho, setenta y siete, cincuenta y nueve es el número telefónico?

Speaker speaker\_3: Este, no, ya ese lo perdí.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿es el que estás llamando? ¿El dos, cero, seis, tres, setenta y uno, noventa y ocho, cero, siete? O es distinto?

Speaker speaker\_3: Es distinto.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál es?

Speaker speaker\_3: Cuatro, veinticinco...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_3: Cinco, cuatro, siete...

Speaker speaker\_1: Ajam.

Speaker speaker\_3: Veinticuatro, cuatro-

Speaker speaker\_1: ¿Dijiste veinticuatro, cuatro, cuatro?

Speaker speaker\_3: No, cuatro, tres.

Speaker speaker\_1: Cuatro, tres. Ok, gracias. Luego tengo tu apellido, a, m, o, n, seis, veintinueve, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue correcto o ya he cambiado? Tengo... ah... el-- tengo tu nombre, seis, veintinueve, arroba gmail punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok. ¿En los últimos treinta días has perdido cobertura, casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_3: No, nada.

Speaker speaker\_1: Ok, so, lamentablemente en estos momentos no te puedes inscribir, porque solo en dos temporadas te puedes inscribir para los beneficios de parte de la agencia. La primera es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Eso se considera el-- la temporada personal para poder inscribirse o cuando la compañía está en periodo de inscripción como compañía, que para HSS, déjame ver cuándo fue. Pero en H-- en HSS fue en el mes de octubre. Eso apenas pasó. Fue de octubre veintiuno a noviembre veintisiete. Am, so, si te quieres inscribir lo puedes hacer, pero tendrías que llamar en el-- cuando la compañía esté en temporada de inscripción abierta, que para ellos es en el mes de octubre.

Speaker speaker\_3: Ah, ok, está bien, entiendo.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Ay, lo siento.

Speaker speaker\_3: No se preocupe. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Igual.