

Transcript: Estefania

Acevedo-5841025437319168-5813401180749824

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Gracias por comunicarte con Benefits en el Card. Tal Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes. Um, estaba llamando porque me mandaron un mensaje, pero como está en inglés no se lo pude... no lo pude leer bien. Este, no sé, um, de qué... para qué es el... Ok, yo te puedo ayudar. So, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿Estás empezando a trabajar con alguna agencia nueva? ¿O estás trabajando con algún staffing? No, ahorita hablé todas las agencias que me dieran trabajo y no hay trabajo y... Y pues me siento desesperada porque no hay trabajo y... Y pues necesito pagar los bills, que ya todo debo. Oh, no. Ay, lo siento. Um, so, nosotras solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, es probable que una de las agencias para las que aplicaste te mandó ese mensaje de texto sobre los beneficios, pero tendrías que estar trabajando con ellos para calificar. ¿Y de qué beneficios me habla? Disculpe. Son beneficios médicos de parte de la... del staffing y dependiendo cuánto elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes médicos, pero sí, tendrías que estar activa en estos momentos y trabajando. Como si te hacen deducciones para los beneficios semanales. Sí, ajá. Mmm. Ay, qué bien. Pero, ¿sabe qué? He hablado como... Ahorita me levanté temprano a hablar a todas las agencias. Dice "no hay". Y ayer me levanté temprano, antier me levanté temprano a hablar. No hay, todavía no hay. Y yo dije: "Ay, Dios mío, ¿cómo voy a hacer si no tengo trabajo?" Y pues estoy esperando otra llamada. Pues no sé a ver quién me llama para que me mande trabajar. Okay. Pero está bien. Muy amable, gracias. Que tenga buenas tardes. Gracias. Tú también. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Gracias por comunicarte con Benefits en el Card. Tal Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes. Um, estaba llamando porque me mandaron un mensaje, pero como está en inglés no se lo pude... no lo pude leer bien. Este, no sé, um, de qué... para qué es el...

Speaker speaker_1: Ok, yo te puedo ayudar. So, nosotras somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. ¿Estás empezando a trabajar con alguna

agencia nueva? ¿O estás trabajando con algún staffing?

Speaker speaker_2: No, ahorita hablé todas las agencias que me dieran trabajo y no hay trabajo y... Y pues me siento desesperada porque no hay trabajo y... Y pues necesito pagar los bills, que ya todo debo.

Speaker speaker_1: Oh, no. Ay, lo siento. Um, so, nosotras solo somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. So, es probable que una de las agencias para las que aplicaste te mandó ese mensaje de texto sobre los beneficios, pero tendrías que estar trabajando con ellos para calificar.

Speaker speaker_2: ¿Y de qué beneficios me habla? Disculpe.

Speaker speaker_1: Son beneficios médicos de parte de la... del staffing y dependiendo cuánto elijas, cuáles sean, si agregas dependes, tiene mucho que ver con cuánto te salga la deducción de tu cheque para esos planes médicos, pero sí, tendrías que estar activa en estos momentos y trabajando. Como si te hacen deducciones para los beneficios semanales.

Speaker speaker_2: Sí, ajá.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Ay, qué bien. Pero, ¿sabe qué? He hablado como... Ahorita me levanté temprano a hablar a todas las agencias. Dice "no hay". Y ayer me levanté temprano, antier me levanté temprano a hablar. No hay, todavía no hay. Y yo dije: "Ay, Dios mío, ¿cómo voy a hacer si no tengo trabajo?" Y pues estoy esperando otra llamada. Pues no sé a ver quién me llama para que me mande trabajar.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_2: Pero está bien. Muy amable, gracias. Que tenga buenas tardes.

Speaker speaker_1: Gracias. Tú también.

Speaker speaker_2: Gracias.