

Transcript: Estefania

Acevedo-5831142556352512-6392264665645056

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ah, buenas tardes. Me llama Maribel García. Estoy llamando porque tengo una cobertura médica por parte de mi trabajo. Okey, ¿con quién trabajas? Con... ¿cómo es el nombre de la compañía? Partners. Partners. Okey, Partners, okey, ¿cómo te puedo ayudar? Ah, este, la cosa, aquí, es porque no sabían, bueno, yo no sabía que tenía esa seguridad hasta ahorita que me llegó la forma para los impuestos. Y, este... Y pues me sorprendí porque, pues nunca la pedí, nunca... como nunca me mandó una tarjeta de identificación ni qué cobertu-- o sea, nada, automáticamente nada. Y es mi sorpresa porque no sabía que la tenían. Y, este... Y... pues quiero saber qué es lo que cubre, qué eso por-- o qué... Okey. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Veintinueve ochenta. ¿Y tu primer nombre y apellido? Mari-- Maribel García. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, es tres veinticuatro el del estado ???? California. ¿Y la fecha de nacimiento? Junio 24, 73. Okey, gracias. Tengo uno siete cero siete seis dos ochenta y ocho cuarenta y seis como el número de teléfono. Ah... Ah, pérame, repite la pregunta, por favor. Siete, cero, siete... Ahá. Seis, veintiocho... Ocho, cuatro, seis, nueve. Ajá. Okey, gracias. Okey, so ese-- eso es lo que te llegó. No es el formulario de las taxes que dice diez noventa y seis, es... Bueno, ese solo es para informarte lo que uno fuera pagado si te fueras inscrito en los beneficios del año pasado, no lo que pagaste. Es para informarse lo que uno fuera pagado si es que te fueras inscrito, pero en ningún momento te inscribiste. So, esa letra que te llegó solo es para informarse de lo que uno fuera pagado si es que sí te fueras inscrito el año pasado en el pla-- en los planes para empleado. Am, so ese precio que está escribiendo es lo que fueras pagado, pero no- De lo que hubiera pagado, pero nunca estoy, no estoy inscrita en nada. No, nunca te- Sí, porque... Nunca te has inscrito. Nunca, nunca me he inscrito, ajá. Mhm. So, a muchos les llegó esa tar-tarjeta, creo que la gente se están confundiendo, que mucha gente está llamando- Sí, es lo que pasó porque con compañeras de trabajo, este, eh, es lo que nos pasó. Y... Esa es para informarse. Y es lo que le preguntamos a la, a la... a la señorita de la agencia y nos decía: "Oh, es que nunca la cancelaron". Dije: "Pero es que, ¿cómo vamos a cancelar algo que nunca pedimos?" O, o no- No sé, eh... Digo... No sé por qué les dicen información incorrecta siempre. Incorrecta, ajá. Am, pero no... Pero eso es para informarse lo que uno fuera pagado si se fueran inscrito. Pero yo siempre, cuando ha llamado la gente, les digo que si tienen preguntas sus compañeros, que mejor llamen para estar seguros. Pero si es el formulario, como te digo, que es el que te dije, eso es solamente para informarse lo que uno fuera pagado. Pero siempre es mejor llamar para uno estar seguro, como tú en tu cuenta teniendo que nunca estás inscrito en nada. Ajá, sí, e-exacto. Es lo que yo me quise pensar, dije, pero no creo que no, porque nunca nos llegó una carta de identidad del médico o qué cobertura, ni un... o sea, nada. Y

pues aparentemente luego yo casi no checo porque todo este, este depósito directo, le dijo, pero... mmm, no veo diferencia a que nos hayan cobrado o no sé y ya estamos todos con la duda. Hablamos con la agencia y no... no nos dan información. Sí, sí, ya creo que toda esta semana creo que apenas se los mandaron, porque toda esta semana empezando desde el lunes, gente de esa agencia ha llamado diciendo que les llegó una carta, que ellos nunca se inscribieron, que todo eso, pero ya cuando los metemos vemos que es esa carta de... información, como diciendo, pero como no les dicen... Sí, sí. Ajá, exacto. Y, este, ¿qué coberturas es lo que ofrecen? Solamente son beneficios, solamente son beneficios médicos, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. So, solamente ofrecen beneficios médicos, ah, y en dos temporadas te puedes inscribir. La primera es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, eso lo consideran tu temporada personal. Ya cuando pasas esa temporada personal, la segunda temporada es, en period-- periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal lo hacen en el mes de octubre. Ok. Y en los copagos, ¿de cuánto es o es dependiendo de la...? Es dependiendo en el plan. En el plan, ah, ok. Y seguros de vida, ¿no tienen ustedes? Sí, pero solo de muerte. Ah, ah. Ajá. Accidental o natural? No, solo si te m-- hay, hay que decir que te mueres, solo es seguro de, así, pues como diciendo de muerte, so si estás vivo y nunca te es-- y solo te lastimas, no, no les dan nada. Ajá. Sí, sí, de, de, de, de, de muerte. Ah, pero ya ves que tienen como de muerte accidental o muerte natural? Sí, no... Mmm. O sea, de... el seguro de vida que tiene es que si me muero en un accidente me cubre, o si me muero en un accidente por causa natural también cubre o dependiendo de- Correcto. No son-- por si, si te mueres en general. Mhm. Muerte natural, no importa cómo sea. Correcto. Ok. Y, este, ¿y dependiendo es-- es dependiendo de la edad la que tienen o...? ¿Perdón? La, la cobertura que tienen es solamente, este, dependiendo de la edad es el precio que paga uno o... No. Es en general, sí, como el plan, por ejemplo, el plan dental. Ahorita dice que los que tienen ese plan para el plan den-- de empleado y niños es de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. Empleado y esposo es de seis dólares y noventa y nueve centavos. No importa cuántos hijos tengas, con que no estén-- sean mayores de veinticinco los puedes inscribir. Mhm. Ok. Este, como yo ahorita, eh, si quisiera agregar el plan dental, eh, tengo que hacer todo el, el plan médico completo, dental, visión y médico o, o puedo agregar lo más posible el dental? Sí, me... me entendía- ah. Bueno... ¿Aló? Ah, sí, te preguntaba- Si me escuchaste lo que, lo que te dije, que en estos momentos ya no calificas para inscribirte, si es que te interesa inscribirte, tendrías que esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, aunque es en el mes de octubre porque ya pasaron los treinta días de la fecha que redistin-- recibiste tu primer cheque. So, te tendrías que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelven a periodo de inscripción. El año pasado fue entre las fechas de agosto doce a agosto veintiséis. Hay una probabilidad que no sean esos mismos días, pero de que es en agosto, es en agosto. Y con los planes no tienes que agarrar los planes médicos si no quieres. Puedes agarrar dental o el de visión, no importa. Puedes seleccionar cualquier planes que ellos ofrecen. No tienes que agarrar los médicos si no te interesa. Ok, ok, ok, pues muchas gracias por la información. Ok, de nada. Que pases buen día. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, buenas tardes. Me llama Maribel García. Estoy llamando porque tengo una cobertura médica por parte de mi trabajo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con quién trabajas?

Speaker speaker_1: Con... ¿cómo es el nombre de la compañía?

Speaker speaker_2: Partners.

Speaker speaker_1: Partners.

Speaker speaker_0: Okey, Partners, okey, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, este, la cosa, aquí, es porque no sabían, bueno, yo no sabía que tenía esa seguridad hasta ahorita que me llegó la forma para los impuestos. Y, este... Y pues me sorprendí porque, pues nunca la pedí, nunca... como nunca me mandó una tarjeta de identificación ni qué cobertu-- o sea, nada, automáticamente nada. Y es mi sorpresa porque no sabía que la tenían. Y, este... Y... pues quiero saber qué es lo que cubre, qué eso por-- o qué...

Speaker speaker_0: Okey. Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Veintinueve ochenta.

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Mari-- Maribel García.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, es tres veinticuatro el del estado ???? California.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Junio 24, 73.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Tengo uno siete cero siete seis dos ochenta y ocho cuarenta y seis como el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ah... Ah, pérame, repite la pregunta, por favor. Siete, cero, siete...

Speaker speaker_0: Ahá. Seis, veintiocho...

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, seis, nueve.

Speaker speaker_0: Ajá. Okey, gracias. Okey, so ese-- eso es lo que te llegó. No es el formulario de las taxes que dice diez noventa y seis, es... Bueno, ese solo es para informarte lo que uno fuera pagado si te fueras inscrito en los beneficios del año pasado, no lo que pagaste. Es para informarse lo que uno fuera pagado si es que te fueras inscrito, pero en

ningún momento te inscribiste. So, esa letra que te llegó solo es para informarse de lo que uno fuera pagado si es que sí te fueras inscrito el año pasado en el pla-- en los planes para empleado. Am, so ese precio que está escribiendo es lo que fueras pagado, pero no-

Speaker speaker_1: De lo que hubiera pagado, pero nunca estoy, no estoy inscrita en nada.

Speaker speaker_0: No, nunca te-

Speaker speaker_1: Sí, porque...

Speaker speaker_0: Nunca te has inscrito.

Speaker speaker_1: Nunca, nunca me he inscrito, ajá.

Speaker speaker_0: Mhm. So, a muchos les llegó esa tar-tarjeta, creo que la gente se están confundiendo, que mucha gente está llamando-

Speaker speaker_1: Sí, es lo que pasó porque con compañeras de trabajo, este, eh, es lo que nos pasó. Y...

Speaker speaker_0: Esa es para informarse.

Speaker speaker_1: Y es lo que le preguntamos a la, a la... a la señorita de la agencia y nos decía: "Oh, es que nunca la cancelaron". Dije: "Pero es que, ¿cómo vamos a cancelar algo que nunca pedimos?" O, o no-

Speaker speaker_0: No sé, eh...

Speaker speaker_1: Digo...

Speaker speaker_0: No sé por qué les dicen información incorrecta siempre.

Speaker speaker_1: Incorrecta, ajá.

Speaker speaker_0: Am, pero no... Pero eso es para informarse lo que uno fuera pagado si se fueran inscrito. Pero yo siempre, cuando ha llamado la gente, les digo que si tienen preguntas sus compañeros, que mejor llamen para estar seguros. Pero si es el formulario, como te digo, que es el que te dije, eso es solamente para informarse lo que uno fuera pagado. Pero siempre es mejor llamar para uno estar seguro, como tú en tu cuenta teniendo que nunca estás inscrito en nada.

Speaker speaker_1: Ajá, sí, e-exacto. Es lo que yo me quise pensar, dije, pero no creo que no, porque nunca nos llegó una carta de identidad del médico o qué cobertura, ni un... o sea, nada. Y pues aparentemente luego yo casi no checo porque todo este, este depósito directo, le dijo, pero... mmm, no veo diferencia a que nos hayan cobrado o no sé y ya estamos todos con la duda. Hablamos con la agencia y no... no nos dan información .

Speaker speaker_0: Sí, sí, ya creo que toda esta semana creo que apenas se los mandaron, porque toda esta semana empezando desde el lunes, gente de esa agencia ha llamado diciendo que les llegó una carta, que ellos nunca se inscribieron, que todo eso, pero ya cuando los metemos vemos que es esa carta de... información, como diciendo, pero como no les dicen...

Speaker speaker_1: Sí, sí. Ajá, exacto. Y, este, ¿qué coberturas es lo que ofrecen?

Speaker speaker_0: Solamente son beneficios, solamente son beneficios médicos, como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental. So, solamente ofrecen beneficios médicos, ah, y en dos temporadas te puedes inscribir. La primera es en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, eso lo consideran tu temporada personal. Ya cuando pasas esa temporada personal, la segunda temporada es, en period-- periodo de inscripción de la compañía, que para Partners Personal lo hacen en el mes de octubre.

Speaker speaker_1: Ok. Y en los copagos, ¿de cuánto es o es dependiendo de la...?

Speaker speaker_0: Es dependiendo en el plan.

Speaker speaker_1: En el plan, ah, ok. Y seguros de vida, ¿no tienen ustedes?

Speaker speaker_0: Sí, pero solo de muerte.

Speaker speaker_1: Ah, ah. Ajá. Accidental o natural?

Speaker speaker_0: No, solo si te m-- hay, hay que decir que te mueres, solo es seguro de, así, pues como diciendo de muerte, so si estás vivo y nunca te es-- y solo te lastimas, no, no les dan nada.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, sí, de, de, de, de, de muerte. Ah, pero ya ves que tienen como de muerte accidental o muerte natural?

Speaker speaker_0: Sí, no...

Speaker speaker_1: Mmm. O sea, de... el seguro de vida que tiene es que si me muero en un accidente me cubre, o si me muero en un accidente por causa natural también cubre o dependiendo de-

Speaker speaker_0: Correcto. No son-- por si, si te mueres en general.

Speaker speaker_1: Mhm. Muerte natural, no importa cómo sea.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Y, este, ¿y dependiendo es-- es dependiendo de la edad la que tienen o...?

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: La, la cobertura que tienen es solamente, este, dependiendo de la edad es el precio que paga uno o...

Speaker speaker_0: No. Es en general, sí, como el plan, por ejemplo, el plan dental. Ahorita dice que los que tienen ese plan para el plan den-- de empleado y niños es de nueve dólares y cincuenta y nueve centavos. Empleado y esposo es de seis dólares y noventa y nueve centavos. No importa cuántos hijos tengas, con que no estén-- sean mayores de veinticinco los puedes inscribir.

Speaker speaker_1: Mhm. Ok. Este, como yo ahorita, eh, si quisiera agregar el plan dental, eh, tengo que hacer todo el, el plan médico completo, dental, visión y médico o, o puedo agregar lo más posible el dental? Sí, me... me entendía- ah. Bueno...

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Ah, sí, te preguntaba-

Speaker speaker_0: Si me escuchaste lo que, lo que te dije, que en estos momentos ya no calificas para inscribirte, si es que te interesa inscribirte, tendrías que esperar hasta el periodo de inscripción de la compañía, aunque es en el mes de octubre porque ya pasaron los treinta días de la fecha que redistín-- recibiste tu primer cheque. So, te tendrías que esperar hasta el mes de octubre cuando ellos vuelven a periodo de inscripción. El año pasado fue entre las fechas de agosto doce a agosto veintiséis. Hay una probabilidad que no sean esos mismos días, pero de que es en agosto, es en agosto. Y con los planes no tienes que agarrar los planes médicos si no quieres. Puedes agarrar dental o el de visión, no importa. Puedes seleccionar cualquier planes que ellos ofrecen. No tienes que agarrar los médicos si no te interesa.

Speaker speaker_1: Ok, ok, ok, pues muchas gracias por la información.

Speaker speaker_0: Ok, de nada.

Speaker speaker_1: Que pases buen día.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Bye.