

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5830188264275968-5566638971109376**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas... Gracias por conectarte con la Oferta No Car. ¿Qué tal? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, mi nombre es Bárbara. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar, Bárbara? Bueno, me gustaría que me ayudaras quitándome el seguro ese que estoy pagando, porque estoy trabajando para -- entonces, estaba viendo y me percaté que me están descontando quince pesos de seguro. Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cero, dos, cuarenta y seis. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Ah, mi dirección ahora exacta es donde estoy radicando ahora. Eh, cincuenta y ocho, cero, ocho, Lisa Court, apartamento uno. Eh, el código me sale en el cuarenta dos, noventa y uno. Am, so yo tengo otra dirección, apenas... Sí, tiene cincuenta y cuatro, tiene cincuenta y cuatro, veintitrés Jeff Court, R.D. Louisville, Kentucky. Eh, cuarenta, dos, diecinueve. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Cero, dos, dieciocho de mil novecientos setenta y ocho. Ok, gracias. Tengo un número telefónico de dos catorce, cinco, siete, tres, treinta y dos, seis, seis. Correcto. Y para tu correo electrónico tengo Rodríguez, tu apellido, Bárbara- Rodríguez Almaguer, Bárbara, áurora arroba hotmail punto com. Mm-jm, correcto. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí, exacto. Los quince pesos que me están descontando de seguro. Sí, señora. Ah, sí te tengo que dejar-- sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. Probablemente, todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa cobertura. Exacto. Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí? Ya te la cancelé. Ok, que tengas un buen día. Gracias, igual, has sido muy amable. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas...

Speaker speaker\_2: Gracias por conectarte con la Oferta No Car. ¿Qué tal? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Bárbara.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar, Bárbara?

Speaker speaker\_1: Bueno, me gustaría que me ayudaras quitándome el seguro ese que estoy pagando, porque estoy trabajando para -- entonces, estaba viendo y me percaté que me están descontando quince pesos de seguro.

Speaker speaker\_2: Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Cero, dos, cuarenta y seis.

Speaker speaker\_2: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, mi dirección ahora exacta es donde estoy radicando ahora. Eh, cincuenta y ocho, cero, ocho, Lisa Court, apartamento uno. Eh, el código me sale en el cuarenta dos, noventa y uno.

Speaker speaker\_2: Am, so yo tengo otra dirección, apenas...

Speaker speaker\_1: Sí, tiene cincuenta y cuatro, tiene cincuenta y cuatro, veintitrés Jeff Court, R.D. Louisville, Kentucky. Eh, cuarenta, dos, diecinueve.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Cero, dos, dieciocho de mil novecientos setenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias. Tengo un número telefónico de dos catorce, cinco, siete, tres, treinta y dos, seis, seis.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Y para tu correo electrónico tengo Rodríguez, tu apellido, Bárbara-

Speaker speaker\_1: Rodríguez Almaguer, Bárbara, áurora arroba hotmail punto com.

Speaker speaker\_2: Mm-jm, correcto. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_1: Sí, exacto. Los quince pesos que me están descontando de seguro.

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Ah, sí te tengo que dejar-- sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. Probablemente, todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa cobertura.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí? Ya te la cancelé. Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual, has sido muy amable. Gracias.