

Transcript: Estefania

Acevedo-5830188264275968-5566638971109376

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas... Gracias por conectarte con la Oferta No Car. ¿Qué tal? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, mi nombre es Bárbara. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar, Bárbara? Bueno, me gustaría que me ayudaras quitándome el seguro ese que estoy pagando, porque estoy trabajando para -- entonces, estaba viendo y me percaté que me están descontando quince pesos de seguro. Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Cero, dos, cuarenta y seis. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento? Ah, mi dirección ahora exacta es donde estoy radicando ahora. Eh, cincuenta y ocho, cero, ocho, Lisa Court, apartamento uno. Eh, el código me sale en el cuarenta dos, noventa y uno. Am, so yo tengo otra dirección, apenas... Sí, tiene cincuenta y cuatro, tiene cincuenta y cuatro, veintitrés Jeff Court, R.D. Louisville, Kentucky. Eh, cuarenta, dos, diecinueve. Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento? Cero, dos, dieciocho de mil novecientos setenta y ocho. Ok, gracias. Tengo un número telefónico de dos catorce, cinco, siete, tres, treinta y dos, seis, seis. Correcto. Y para tu correo electrónico tengo Rodríguez, tu apellido, Bárbara- Rodríguez Almaguer, Bárbara, áurora arroba hotmail punto com. Mm-jm, correcto. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí, exacto. Los quince pesos que me están descontando de seguro. Sí, señora. Ah, sí te tengo que dejar-- sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. Probablemente, todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa cobertura. Exacto. Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí? Ya te la cancelé. Ok, que tengas un buen día. Gracias, igual, has sido muy amable. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas...

Speaker speaker_2: Gracias por conectarte con la Oferta No Car. ¿Qué tal? Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es Bárbara.

Speaker speaker_2: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar, Bárbara?

Speaker speaker_1: Bueno, me gustaría que me ayudaras quitándome el seguro ese que estoy pagando, porque estoy trabajando para -- entonces, estaba viendo y me percaté que me están descontando quince pesos de seguro.

Speaker speaker_2: Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Cero, dos, cuarenta y seis.

Speaker speaker_2: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y también tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, mi dirección ahora exacta es donde estoy radicando ahora. Eh, cincuenta y ocho, cero, ocho, Lisa Court, apartamento uno. Eh, el código me sale en el cuarenta dos, noventa y uno.

Speaker speaker_2: Am, so yo tengo otra dirección, apenas...

Speaker speaker_1: Sí, tiene cincuenta y cuatro, tiene cincuenta y cuatro, veintitrés Jeff Court, R.D. Louisville, Kentucky. Eh, cuarenta, dos, diecinueve.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Cero, dos, dieciocho de mil novecientos setenta y ocho.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Tengo un número telefónico de dos catorce, cinco, siete, tres, treinta y dos, seis, seis.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Y para tu correo electrónico tengo Rodríguez, tu apellido, Bárbara-

Speaker speaker_1: Rodríguez Almaguer, Bárbara, áurora arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Mm-jm, correcto. Ok. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_1: Sí, exacto. Los quince pesos que me están descontando de seguro.

Speaker speaker_2: Sí, señora. Ah, sí te tengo que dejar-- sí te tengo que dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a procesarse. Probablemente, todavía veas una o dos deducciones, pero ya te voy a cancelar esa cobertura.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_2: Ok, ¿tienes cualquier otra pregunta para mí? Ya te la cancelé. Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual, has sido muy amable. Gracias.