

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5829416694890496-4822748058140672**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenos días, este, estoy llamando porque... tengo varias preguntas. Eeeh. En cuanto... a la-- yo entré hace poco a la... a este seguro. Entonces, quería saber si ustedes en qué momento envían la diez noventa y cinco. ¿La diez noventa y cinco? Sí, que es como un papel que te, que te piden cuando vas a hacer los taxis, eh- Que tú... Que como, como que dice que tú tienes seguro médico. Yo no creo que mandamos eso, pero permíteme. No creo que mandamos esas cosas, do. Pero dame un segundo. Okey, so acabo de preguntar y ac-- me acaban de informar que tienes que hablar con tu staffing agency. Ellos los que te dan esa información. Nosotros solo trabajamos con, ah, inscribirte a los seguros médicos, si es que te quieres inscribir o dar información sobre los planes, pero esa parte no hacemos nosotros. Okey, otra cosa. Bueno, ya yo no estoy trabajando en ese lugar. Este, entonces no sé cómo sería, ¿ustedes cancelan automáticamente el seguro...? ¿O cómo funciona? So, pa la... So, pa la quinta semana que ellos no te hagan una deducción específicamente de tu cheque, el plan se cancela solo. Entonces, si ya no estás trabajando con ellos, pues no te van a hacer, ah, por obvios motivos, deducciones del cheque, porque ya no vas a estar con esa compañía. No. Ah, pero pa la quinta semana que ya no se hagan deducciones específicamente del cheque, ese plan médico se cancela solo, porque ya no te pueden sacar el cheque. ¡Oh! Y como son deducciones específicas del cheque que mantienen al plan activo para esa quinta semana, si no te hacen una deducción del cheque, pues sí se cancela el plan. Ya no tendrías cobertura. Ok, está bien. Bueno, muchas gracias, muy amable. De nada, que tengas un buen día. Igualmente .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Hola, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días, este, estoy llamando porque... tengo varias preguntas. Eeeh. En cuanto... a la-- yo entré hace poco a la... a este seguro. Entonces, quería saber si ustedes en qué momento envían la diez noventa y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿La diez noventa y cinco?

Speaker speaker\_1: Sí, que es como un papel que te, que te piden cuando vas a hacer los taxis, eh- Que tú... Que como, como que dice que tú tienes seguro médico.

Speaker speaker\_0: Yo no creo que mandamos eso, pero permíteme. No creo que mandamos esas cosas, do. Pero dame un segundo. Okey, so acabo de preguntar y ac-- me acaban de informar que tienes que hablar con tu staffing agency. Ellos los que te dan esa información. Nosotros solo trabajamos con, ah, inscribirte a los seguros médicos, si es que te quieres inscribir o dar información sobre los planes, pero esa parte no hacemos nosotros.

Speaker speaker\_1: Okey, otra cosa. Bueno, ya yo no estoy trabajando en ese lugar. Este, entonces no sé cómo sería, ¿ustedes cancelan automáticamente el seguro...? ¿O cómo funciona?

Speaker speaker\_0: So, pa la... So, pa la quinta semana que ellos no te hagan una deducción específicamente de tu cheque, el plan se cancela solo. Entonces, si ya no estás trabajando con ellos, pues no te van a hacer, ah, por obvios motivos, deducciones del cheque, porque ya no vas a estar con esa compañía.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Ah, pero pa la quinta semana que ya no se hagan deducciones específicamente del cheque, ese plan médico se cancela solo, porque ya no te pueden sacar el cheque.

Speaker speaker\_1: ¡Oh!

Speaker speaker\_0: Y como son deducciones específicas del cheque que mantienen al plan activo para esa quinta semana, si no te hacen una deducción del cheque, pues sí se cancela el plan. Ya no tendrías cobertura.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Bueno, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente .