

Transcript: Estefania

Acevedo-5825859880271872-4935784078295040

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany. Era para llamar, eh... para, eh, y si no quiero los beneficios que me ofrecían en la mensajería. Ok, ¿con qué staffing trabajas? ¿Eh? ¿Con qué staffing estás trabajando? En surge. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ochenta y cinco, veinticinco. Tu primer nombre y apellido, por favor. Manuel Rodríguez . Okey, permíteme . ¿Hace cuánto llevas trabajando con él, con surge? Eh... once días. Ah, perfecto. ¿Es de, em... es Manuel Rodríguez Herrera? Sí, sí. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ochenta diez Kellyman Road. Mm-hm. Febrero veinti-- febrero veintiuno... de, mmm, 1998. También me puedes dar el estado y la ciudad. Luis quechentro. Okey, gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio. Sí. Okey. Que te acabo de hacer la declinación. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Ya no te van a inscribir. Solo que quería saber esos beneficios qué cu-- qué cubrían en sí. Solamente eran beneficios médicos. El plan que ellos te autoinscriben es solamente un plan preventivo que te cubriría como una visita, am, física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubriría ninguna visita al doctor si estás enfermo ni el hospital ni en la sala de emergencia- Ah, ya. Ni en urgent care. Sí, ya, ok. Y sí sería deducción semanal del cheque. Ya, ok. Ya, entonces, está bien. Gracias. Ok. De nada, que- Tengas un buen día. Si es que todavía- Te interesa inscribirte, tie-- te puedes inscribir en temporada de inscripción, que es en el mes agosto, si es que te- Ok. Interesa en el futuro. Ok. Un momento, eh, ¿podría esperar? Mm-jmm. Hola. Este, y para cancelar el mío... Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. ¿También estás con surge? Sí, sí. Mm-jmm. Eh, cero, dos, veinte . ¿Y tu primer nombre y apellido? Maite Fernández . Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento? Eh... eh, cincuenta y tres, cero, tres. Carolina Crossing Way, y agosto trece del 1998 . Eh, eh. Tu cumpleaños está bien, pero la dirección estaba mala. Am-- te cambiaste. No, no, no. Eh, ochenta, diez Kellyman Road. Ok, ya. Disculpa. Está bien, no pasa nada. Okey. Y también querías optar para no ser autoinscrita, ¿verdad? Todavía no tienes- Sí. Cobertura activa, pero ya de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir. Okey, sí. ¿Okey? Ya te lo acabo de declinar y también ya quedaste declinada. No te van a inscribir en nada ya. Ya, bueno, gracias. De nada, que tengas buen día. Bueno .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Estefany. Era para llamar, eh... para, eh, y si no quiero los beneficios que me ofrecían en la mensajería.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: ¿Eh?

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing estás trabajando?

Speaker speaker_2: En surge.

Speaker speaker_1: Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Ochenta y cinco, veinticinco.

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Manuel Rodríguez .

Speaker speaker_1: Okey, permíteme . ¿Hace cuánto llevas trabajando con él, con surge?

Speaker speaker_2: Eh... once días.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto. ¿Es de, em... es Manuel Rodríguez Herrera?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ochenta diez Kellyman Road.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_2: Febrero veinti-- febrero veintiuno... de, mmm, 1998.

Speaker speaker_1: También me puedes dar el estado y la ciudad.

Speaker speaker_2: Luis quechentro.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Okey. Por cuestiones de seguridad, dijiste que querías optar para no ser autoinscrito en el beneficio.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, que te acabo de hacer la declinación. ¿Tienes cualquier otra pregunta? Ya no te van a inscribir.

Speaker speaker_2: Solo que quería saber esos beneficios qué cu-- qué cubrían en sí.

Speaker speaker_1: Solamente eran beneficios médicos. El plan que ellos te autoinscriben es solamente un plan preventivo que te cubriría como una visita, am, física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero no te cubriría ninguna visita al doctor si estás enfermo ni en el hospital ni en la sala de emergencia-

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Ni en urgent care.

Speaker speaker_2: Sí, ya, ok.

Speaker speaker_1: Y sí sería deducción semanal del cheque.

Speaker speaker_2: Ya, ok. Ya, entonces, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. De nada, que- Tengas un buen día. Si es que todavía- Te interesa inscribirte, tie-- te puedes inscribir en temporada de inscripción, que es en el mes agosto, si es que te-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Interesa en el futuro.

Speaker speaker_2: Ok. Un momento, eh, ¿podría esperar?

Speaker speaker_1: Mm-jmm.

Speaker speaker_3: Hola. Este, y para cancelar el mío...

Speaker speaker_1: Ah, solo necesito los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social. ¿También estás con surge?

Speaker speaker_3: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Mm-jmm.

Speaker speaker_3: Eh, cero, dos, veinte .

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Maite Fernández .

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eh... eh, cincuenta y tres, cero, tres. Carolina Crossing Way, y agosto trece del 1998 .

Speaker speaker_1: Eh, eh. Tu cumpleaños está bien, pero la dirección estaba mala. Am-- te cambiaste.

Speaker speaker_3: No, no, no. Eh, ochenta, diez Kellyman Road.

Speaker speaker_1: Ok, ya.

Speaker speaker_3: Disculpa.

Speaker speaker_1: Está bien, no pasa nada. Okey. Y también querías optar para no ser autoinscrita, ¿verdad? Todavía no tienes-

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Cobertura activa, pero ya de una vez te puedo hacer la declinación para que no te vayan a inscribir.

Speaker speaker_3: Okey, sí.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Ya te lo acabo de declinar y también ya quedaste declinada. No te van a inscribir en nada ya.

Speaker speaker_3: Ya, bueno, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas buen día.

Speaker speaker_3: Bueno .