

Transcript: Estefania

Acevedo-5811650440773632-5823504416292864

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better 20 Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, Stephanie. Ah, mi nombre es, ah, María Barajas. Ah, tenía una pequeña pregunta. Yo trabajo para la... soy empleador-- empleado de, ah, Partner, ah, Personals y quería saber, mmm, si tenía aseguranza o no tenía aseguranza. Ok, ellos no hacen ningún tipo de autoinscripción para sus miembros, so si es que no te inscribiste no vas a tener cobertura. Pero a mí me mandaron una carta que tengo cobertura. Ese... A ver, que os-- ya gen-- ya gente de Partner- Para ver la diez- Sí, diez, noventa y cinco, algo así. Algo así. Ok, so, esto... Bueno, ahorita me puedes dar tu información, pero normalmente cuando te mandan eso es para dejarte saber el precio que fuieras pagado si es que te fuieras inscrito, no es el precio que tú pagaste. Es información dejándote saber lo que fuieras pagado si te fuieras inscrito. Pero ahorita puedo abrir tu archivo, pero normalmente son-- esa letra que te mandan no significa que tienes cobertura. Eso solo es información- Personalized. Dejándote saber. Supuestamente sería como entre el año pasado y el 2024. Sí, correcto. Trabajo. Pero eso es Mayo. Eso es, esa es información que les mandan, pero ahorita puedo, eh, mmm- ¡Oh! Verificar. Ajá. Mmm, dijiste que trabajas con Partners Personal, ¿cuál es los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ah... Ocho, siete, siete, siete. ¿Y tu primer nombre y apellido? Es María Barajas Calvillo o María vía en e-mail. Que es el middle name, Barajas Calvillo. Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Rockey Hill Road, apartment B, Vacaville, California, 95688. Ah, es mayo diecinueve siete nueve. Siete, cero, siete, tres, cero, uno, treinta y tres, veintiséis. Mi teléfono. Mmm. Ok, so, sí me estoy fijando. So, sí, eso es lo que te dije. Ah, ese... Esa carta que les mandan es para solo informarles que- Lo que ustedes pagarían si es que te fuieras inscrita el año pasado. Es información- De lo que fuieras pagado. Am... Pero nunca has tenido cobertura. So, solo es para informarte lo que fuieras pagado si te fuieras inscrito. Oh, ok. Ok. Ok, porque quería... Nada más quería estar segura de eso. Segura, sí. Tuve un... Ah, como he tenido, no problemas con ellos, sino que estoy- Mhm. Desde hace mucho tiempo que cuando agarro a pie de enfermedad, un ejemplo, ah, yo les mando las cartas del doctor porque lo voy a pedir un día o lo que sea, y que me lo está-- está agarrando la debilidad y como no me han pagado ni nada, entonces... No sé- Ok. Me llegó otra carta, le dije: "Pues pasó esto, quiero saber si tengo-- porque yo sí tengo aseguranza". Sí, creo que les están mandando-- porque los otros solamente somos los administradores de beneficios y sí nos llegó como un correo dejándonos saber que... creo que Partners Personal les mandó a, mmm, pues a sus empleados esa carta y creo que como que el mail lo ponen confuso, porque mucha gente ha llamado pa preguntar, pero normalmente la gente que ha llamado, pues nunca han tenido cobertura. Eso solo es para como que informarles a los empleados que si se fueran inscritos, lo que fueran pagado, no lo que pagaron. Oh, ok. ¿Qué

aseguranza tienen ellos? Ellos, am... Bueno, nosotros solo somos los administradores. Am, son-- dependiendo cuáles planes fueras a elegir, si te fueras inscrito, depende mucho con quién son los dueños de la aseguranza, porque hay diferentes planes y diferentes precios. Sí. Entonces solo depende. Sí. Oh. Pero ?? Yo tengo dos. Ah, ok. Y sí, normalmente hay unas agencias que os-- se inscriben a sus empleados, pero Partners Personal no inscriben a sus miembros en ningunos planes. Entonces, si no te inscribes tú, no te inscribes en nada. Mhm. No, pues yo no tenía- No tienes cobertura. Aja. Si tú no tienes- No tenía cobertura porque yo tenía otras aseguranzas. De hecho, les dejé mis tarjetas ahí porque dije: "Yo tengo Kaiser y, este... Ah, y lo que es Blue Cross, pero yo lo agarré para con Kaiser". Dije: "No necesito... Tengo dos aseguranzas, una que me paga... mmm, y otra que me da Kaiser". Sí. Por parte de mi familia, mi esposo y mi otro trabajo, pero no lo necesito. Le dice: "Gracias" Oh, sí, no te inscribieron. No, está bien, no me voy a preocupar de eso. Sí, señora. No, pues no te tienes que preocupar, porque no, nunca has antes estado inscrita en ese plan o ningún... No veo ningunos planes. Oh, ok. Pues bueno, pues muchísimas gracias. Y, y este, y pues bueno, esa era mi duda que tenía. Ok, está bien. Que tengas una buena noche. Gracias, igualmente. Adiós. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Better 20 Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Stephanie. Ah, mi nombre es, ah, María Barajas. Ah, tenía una pequeña pregunta. Yo trabajo para la... soy empleado de, ah, Partner, ah, Personals y quería saber, mmm, si tenía aseguranza o no tenía aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ellos no hacen ningún tipo de autoinscripción para sus miembros, so si es que no te inscribiste no vas a tener cobertura.

Speaker speaker_2: Pero a mí me mandaron una carta que tengo cobertura.

Speaker speaker_1: Ese... A ver, que os-- ya gen-- ya gente de Partner-

Speaker speaker_2: Para ver la diez-

Speaker speaker_1: Sí, diez, noventa y cinco, algo así. Algo así. Ok, so, esto... Bueno, ahorita me puedes dar tu información, pero normalmente cuando te mandan eso es para dejarte saber el precio que fueras pagado si es que te fueras inscrito, no es el precio que tú pagaste. Es información dejándote saber lo que fueras pagado si te fueras inscrito. Pero ahorita puedo abrir tu archivo, pero normalmente son-- esa letra que te mandan no significa que tienes cobertura. Eso solo es información-

Speaker speaker_2: Personalized.

Speaker speaker_1: Dejándote saber.

Speaker speaker_2: Supuestamente sería como entre el año pasado y el 2024.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: Trabajo.

Speaker speaker_1: Pero eso es-

Speaker speaker_2: Mayo.

Speaker speaker_1: Eso es, esa es información que les mandan, pero ahorita puedo, eh, mmm-

Speaker speaker_2: ¡Oh!

Speaker speaker_1: Verificar.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Mmm, dijiste que trabajas con Partners Personal, ¿cuál es los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... Ocho, siete, siete, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Es María Barajas Calvillo o María vía en e-mail. Que es el middle name, Barajas Calvillo.

Speaker speaker_1: Ok, y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Rockey Hill Road, apartment B, Vacaville, California, 95688. Ah, es mayo diecinueve siete nueve.

Speaker speaker_1: Siete, cero, siete, tres, cero, uno, treinta y tres, veintiséis.

Speaker speaker_2: Mi teléfono.

Speaker speaker_1: Mmm. Ok, so, sí me estoy fijando. So, sí, eso es lo que te dije. Ah, ese... Esa carta que les mandan es para solo informarles que- Lo que ustedes pagarían si es que te fueras inscrita el año pasado. Es información- De lo que fueras pagado. Am... Pero nunca has tenido cobertura. So, solo es para informarte lo que fueras pagado si te fueras inscrito.

Speaker speaker_2: Oh, ok.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, porque quería... Nada más quería estar segura de eso.

Speaker speaker_1: Segura, sí.

Speaker speaker_2: Tuve un... Ah, como he tenido, no problemas con ellos, sino que estoy-

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Desde hace mucho tiempo que cuando agarro a pie de enfermedad, un ejemplo, ah, yo les mando las cartas del doctor porque lo voy a pedir un día o lo que sea, y que me lo está-- está agarrando la debilidad y como no me han pagado ni nada, entonces... No sé-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Me llegó otra carta, le dije: "Pues pasó esto, quiero saber si tengo-- porque yo sí tengo aseguranza".

Speaker speaker_1: Sí, creo que les están mandando-- porque los otros solamente somos los administradores de beneficios y sí nos llegó como un correo dejándonos saber que... creo que Partners Personal les mandó a, mmm, pues a sus empleados esa carta y creo que como que el mail lo ponen confuso, porque mucha gente ha llamado pa preguntar, pero normalmente la gente que ha llamado, pues nunca han tenido cobertura. Eso solo es para como que informarles a los empleados que si se fueran inscritos, lo que fueran pagado, no lo que pagaron.

Speaker speaker_2: Oh, ok. ¿Qué aseguranza tienen ellos?

Speaker speaker_1: Ellos, am... Bueno, nosotros solo somos los administradores. Am, son-- dependiendo cuáles planes fueras a elegir, si te fueras inscrito, depende mucho con quién son los dueños de la aseguranza, porque hay diferentes planes y diferentes precios.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces solo depende.

Speaker speaker_2: Sí. Oh. Pero ?? Yo tengo dos.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Y sí, normalmente hay unas agencias que os-- se inscriben a sus empleados, pero Partners Personal no inscriben a sus miembros en ningunos planes. Entonces, si no te inscribes tú, no te inscribes en nada. Mhm.

Speaker speaker_2: No, pues yo no tenía-

Speaker speaker_1: No tienes cobertura.

Speaker speaker_2: Aja.

Speaker speaker_1: Si tú no tienes-

Speaker speaker_2: No tenía cobertura porque yo tenía otras aseguranzas. De hecho, les dejé mis tarjetas ahí porque dije: "Yo tengo Kaiser y, este... Ah, y lo que es Blue Cross, pero yo lo agarré para con Kaiser". Dije: "No necesito... Tengo dos aseguranzas, una que me paga... mmm, y otra que me da Kaiser".

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Por parte de mi familia, mi esposo y mi otro trabajo, pero no lo necesito. Le dice: "Gracias"

Speaker speaker_1: Oh, sí, no te inscribieron.

Speaker speaker_2: No, está bien, no me voy a preocupar de eso.

Speaker speaker_1: Sí, señora. No, pues no te tienes que preocupar, porque no, nunca has antes estado inscrita en ese plan o ningún... No veo ningunos planes.

Speaker speaker_2: Oh, ok. Pues bueno, pues muchísimas gracias. Y, y este, y pues bueno, esa era mi duda que tenía.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Que tengas una buena noche.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Adiós.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye.