

Transcript: Estefania

Acevedo-5801995721719808-6066552033722368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card . My name is Stephanie, how can I assist you? Hello, is this-- do you speak Spanish? Sí, señor, yo hablo español, ¿cómo te puedo ayudar? ¿Cómo está? Le saluda Pedro Gómez. Oiga, yo soy de-- yo soy empleado de HSS . Ok, ¿cómo te puedo ayudar? Lo que pasa es que me dijeron sobre unos seguros que, que podía escoger. Sí, señor. Am, si es que te interesa, para brindarte información necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social . Ah, ok, am, deme un segundo. Mm-jm. Am... ¡Veintiocho, cero, cinco! Ok, gracias . ¿Dijiste veintiocho, cero, cinco? Cero, cinco. Sí. Ok . Y dame tu nombre otra vez, por favor. Pedro Gómez . Ok. Ok, muchas gracias, Pedro. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques la dirección completa y también tu fecha de nacimiento, por favor. Ah, no, no. Eh, veintitrés, cero, seis, cero, ochenta y tres. Yes, I know it. La dirección, quince treinta y tres, Allen Woods Place. Am, I'm sorry. Ok. Ready? ??? ¿Y la ciudad y el estado? Hicimi, tres, cuatro, siete, cuatro, cuatro . Ok. Am, ¿tu número de teléfono sigue siendo cuatro, cero, siete, siete, cero, cinco, cuarenta y cinco- Cuarenta y cinco, noventa y cuatro? Ok. Luego tengo Pedro, bueno, Pedrito_gomez- Correcto. @hotmail.com? Ok. ¿Y querías información sobre los planes o...? No. Sí, es de dental y de visión. Ok . Me permites, por favor... So, querías agregar el dental y el de visión para empleado ooo con dependes. Para empleado. Ok, so, tengo el de visión de un dólar y noventa y nueve centavos para empleado solamente y el de dental sería tres dólares y treinta y ocho centavos para empleado solamente. El total sería una deducción de cinco dólares y treinta y siete centavos. Mm-jm. ¿Sí le das permiso a HSS que haga esa deducción? Mm-jm. Y también te iba a preguntar: ¿todavía quieres el de short term disability? Eh, ¿eso de qué? Disculpa. Es por si te lastimas... en el trabajo. Am, permíteme, déjame abrir el guía de beneficio. So, incap-- perdón . Es incapacidad a corto plazo . Disponible para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más por semana. El periodo de eliminación es siete días, el periodo de beneficio es noventa días y el monto del beneficio es seiscientos quinientos por mes. Y esa es una deducción de tres dólares y sesenta y seis centavos, que parece que ya tenías . Sí, mm-jm. ¿Todavía lo quieres, am, agregar a tu cobertura o ya no lo quieres? Creo que ya no. ¿Ya no lo quieres? No. Ok . Ok, so, para el plan dental, empleado solamente y el de visión, sería una deducción de cinco dólares y treinta y siete centavos. Am, permíteme para ver cuándo eso toma en efecto . Si me brindas un momento . Ok, por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas la primera deducción de cinco dólares y treinta y siete centavos de tu cheque, al próximo lunes es cuando tu cobertura está activa y la primera semana de cuando ya tengas cobertura activa, ese viernes es cuando te van a llegar las tarjeta dental y la de visión. Y si por un motivo tu necesitas esas tarjetas, am, antes del viernes de la primera semana que tengas

cobertura activa, nos puedes llamar a este número y nosotras también te las podemos enviar por correo electrónico. Ok, muy amable. De nada, no sé si tengas cualquier otra pregunta. No, ni una. Muy amable. Muchas gracias. Gracias por su servicio. Ajá, que tengas un buen día. Para ti, un buen día .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card . My name is Stephanie, how can I assist you?

Speaker speaker_2: Hello, is this-- do you speak Spanish?

Speaker speaker_1: Sí, señor, yo hablo español, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: ¿Cómo está? Le saluda Pedro Gómez. Oiga, yo soy de-- yo soy empleado de HSS .

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que me dijeron sobre unos seguros que, que podía escoger.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Am, si es que te interesa, para brindarte información necesito los últimos cuatro de tu número de seguro social .

Speaker speaker_2: Ah, ok, am, deme un segundo.

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_2: Am... ¡Veintiocho, cero, cinco!

Speaker speaker_1: Ok, gracias . ¿Dijiste veintiocho, cero, cinco?

Speaker speaker_2: Cero, cinco. Sí.

Speaker speaker_1: Ok . Y dame tu nombre otra vez, por favor.

Speaker speaker_2: Pedro Gómez .

Speaker speaker_1: Ok. Ok, muchas gracias, Pedro. Por cuestiones de seguridad, sí necesito que me verifiques la dirección completa y también tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ah, no, no. Eh, veintitrés, cero, seis, cero, ochenta y tres. Yes, I know it. La dirección, quince treinta y tres, Allen Woods Place. Am, I'm sorry.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ready? ???

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Hicimi, tres, cuatro, siete, cuatro, cuatro .

Speaker speaker_1: Ok. Am, ¿tu número de teléfono sigue siendo cuatro, cero, siete, siete, cero, cinco, cuarenta y cinco- Cuarenta y cinco, noventa y cuatro? Ok. Luego tengo Pedro, bueno, Pedrito_gomez-

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: @hotmail.com? Ok. ¿Y querías información sobre los planes o...?

Speaker speaker_2: No. Sí, es de dental y de visión.

Speaker speaker_1: Ok . Me permites, por favor... So, querías agregar el dental y el de visión para empleado ooo con dependes.

Speaker speaker_2: Para empleado.

Speaker speaker_1: Ok, so, tengo el de visión de un dólar y noventa y nueve centavos para empleado solamente y el de dental sería tres dólares y treinta y ocho centavos para empleado solamente. El total sería una deducción de cinco dólares y treinta y siete centavos.

Speaker speaker_2: Mm-jm.

Speaker speaker_1: ¿Sí le das permiso a HSS que haga esa deducción?

Speaker speaker_2: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Y también te iba a preguntar: ¿todavía quieres el de short term disability?

Speaker speaker_2: Eh, ¿eso de qué? Disculpa.

Speaker speaker_1: Es por si te lastimas... en el trabajo. Am, permíteme, déjame abrir el guía de beneficio. So, incap-- perdón . Es incapacidad a corto plazo . Disponible para todos los empleados activos que trabajan veinte horas o más por semana. El periodo de eliminación es siete días, el periodo de beneficio es noventa días y el monto del beneficio es seiscientos quinientos por mes. Y esa es una deducción de tres dólares y sesenta y seis centavos, que parece que ya tenías .

Speaker speaker_2: Sí, mm-jm.

Speaker speaker_1: ¿Todavía lo quieres, am, agregar a tu cobertura o ya no lo quieres?

Speaker speaker_2: Creo que ya no.

Speaker speaker_1: ¿Ya no lo quieres?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ok . Ok, so, para el plan dental, empleado solamente y el de visión, sería una deducción de cinco dólares y treinta y siete centavos. Am, permíteme para ver cuándo eso toma en efecto . Si me brindas un momento . Ok, por favor, permite una o dos semanas que pasen para que tu empleado empiece a hacer esa deducción. Ya cuando veas

la primera deducción de cinco dólares y treinta y siete centavos de tu cheque, al próximo lunes es cuando tu cobertura está activa y la primera semana de cuando ya tengas cobertura activa, ese viernes es cuando te van a llegar las tarjeta dental y la de visión. Y si por un motivo tu necesitas esas tarjetas, am, antes del viernes de la primera semana que tengas cobertura activa, nos puedes llamar a este número y nosotras también te las podemos enviar por correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok, muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, no sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, ni una. Muy amable. Muchas gracias. Gracias por su servicio.

Speaker speaker_1: Ajá, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Para ti, un buen día .