

Transcript: Estefania

Acevedo-5785090414526464-5886579585761280

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Ah, me llamo Nayeli. ¿Cómo te puedo ayudar? Ah... Quería ver lo de los plans, ah, de la aseguranza. Okey, ¿con qué staffing trabajas? Con... Partners Personal. ¿Y cuáles son los-- Y me pagan bien. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social? Ah, es... dieciocho, noventa. ¿Tu primer nombre y apellido? Nayeli Nieves. ¿Medi-- Medilla? Medilla, sí. Nayeli Nieves Medilla. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por mí? Es, ah, cuatro de marzo del noventa y ocho y mi dirección es siete veintidós , en Portland. Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono para llamarte? ¿Me lo puedes brindar, por favor? Sí, es ocho, tres, uno, siete, siete, seis, cero, cuatro, ochenta. Okey, gracias. Okey. Am... ¿Y tengo nievesmedilla, nayeli@gmail.com? Sí. Okey . ¿Te querías inscribir? Sí. Eh, te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como perder cobertura, casarte, divorciarte, tenido un bebé o adoptado en los últimos treinta días? Ah, no. Okey. So, ya no puedes inscribirte porque ya te pasaste tu periodo de inscripción. El último día que tenías para llamar y haberte inscrito era el siete de mayo. So, te lo pasaste. ¡Uy! Fue el miércoles. Lo que pasa es que yo estuve preguntándoles a las muchachas de la agencia, a Maxi y a Paty, ah, cómo me podía inscribir y me dijeron que no tenían el folleto, que me lo iban a pasar. Y... Sí, pero desafortunada-- Pero me-- Lo entiendo, pero desafortunadamente- Pero... Es que nosotros no trabajamos en los staffing, solo administramos sus beneficios. So, si es que se te pasa, no podemos hacer nada, aunque, pues- Ya. Desafortunadamente, sí fue-- no te lo dieron en tiempo y el último día sí es el siete de mayo. Ya te tendrías que esperar hasta el próximo periodo de inscripción, que es en el mes de octubre. Okey, está bien. ¿Okey? Pero, am, cuando sea, yo llamaría para septiembre para que te den las fechas exactas, porque si vuelve a pasar, te van a decir que te tienes que esperar un año. Okey, sí, está bien. Está bien. Bueno. Okey, muchas gracias. De nada, lo siento.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits and Cards. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Ah, me llamo Nayeli.

Speaker speaker_0: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah... Quería ver lo de los plans, ah, de la aseguranza.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con... Partners Personal.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los--

Speaker speaker_1: Y me pagan bien.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número social?

Speaker speaker_1: Ah, es... dieciocho, noventa.

Speaker speaker_0: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Nayeli Nieves.

Speaker speaker_0: ¿Medi-- Medilla?

Speaker speaker_1: Medilla, sí.

Speaker speaker_0: Nayeli Nieves Medilla. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me verificas tu dirección y también tu fecha de nacimiento, por mí?

Speaker speaker_1: Es, ah, cuatro de marzo del noventa y ocho y mi dirección es siete veintidós , en Portland.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y este es un buen número de teléfono para llamarte? ¿Me lo puedes brindar, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, es ocho, tres, uno, siete, siete, seis, cero, cuatro, ochenta.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Okey. Am... ¿Y tengo nievesmedilla, nayeli@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey . ¿Te querías inscribir?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Eh, te iba a preguntar que si en los últimos treinta días has sufrido un evento de vida como perder cobertura, casarte, divorciarte, tenido un bebé o adoptado en los últimos treinta días?

Speaker speaker_1: Ah, no.

Speaker speaker_0: Okey. So, ya no puedes inscribirte porque ya te pasaste tu periodo de inscripción. El último día que tenías para llamar y haberte inscrito era el siete de mayo. So, te lo pasaste.

Speaker speaker_1: ¡Uy!

Speaker speaker_0: Fue el miércoles.

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que yo estuve preguntándoles a las muchachas de la agencia, a Maxi y a Paty, ah, cómo me podía inscribir y me dijeron que no tenían el folleto,

que me lo iban a pasar. Y...

Speaker speaker_0: Sí, pero desafortunada--

Speaker speaker_1: Pero me--

Speaker speaker_0: Lo entiendo, pero desafortunadamente-

Speaker speaker_1: Pero...

Speaker speaker_0: Es que nosotros no trabajamos en los staffing, solo administramos sus beneficios. So, si es que se te pasa, no podemos hacer nada, aunque, pues-

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: Desafortunadamente, sí fue-- no te lo dieron en tiempo y el último día sí es el siete de mayo. Ya te tendrías que esperar hasta el próximo periodo de inscripción, que es en el mes de octubre.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Okey? Pero, am, cuando sea, yo llamaría para septiembre para que te den las fechas exactas, porque si vuelve a pasar, te van a decir que te tienes que esperar un año.

Speaker speaker_1: Okey, sí, está bien. Está bien.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, lo siento.