

Transcript: Estefania

Acevedo-5783258005028864-5421759197659136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits en Unicard. ¿Qué tal, Stephanie? ¿Cómo te puedo asistir? Y, mire, te estoy hablando sobre, sobre la aseguranza. Entonces, ya me empezaron a hacer reducciones de eso, pero no he recibido ninguna tarjeta de ahí de con ustedes. O, ¿cómo, cómo para ir a una consulta y eso, qué es lo que ocupo? Ok, ah, ¿con qué agencia trabajas? Es par- partner, pe-personal partner. Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Setenta y dos, cincuenta y cinco. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Es, ah... veint-- mes siete... A ver, 20 de-- Día 20 del mes 7 del 63. Ok, gracias. ¿Y cuál es tu dirección? 390 Gentry Way. Eh, Trail a treinta y dos. Ok. Y la ciudad y el estado, por favor. Reno, Nevada, 89502. Ok, ¿tu número sigue siendo siete, siete, cinco, tres, cero, tres, cinco, cinco, seis, cero? Sí. Ok, ¿tengo el correo electrónico como óscarpadilla4651@outlook.com? No. Es Gerardo González. Ok, permíteme, déjame lo cambio . ¿Gerardo González? Ajá. Ok. ¿Solo es tu nombre o un número sigue después de González? Oh, si quiere el, el, este, ¿cómo se llama? El... El correo electr- El email. Sí. Oh. Espérese, espere. Viene siendo gerardogonzalez2063@pntocom. ¿Dijiste dos, cero, seis, tres? Es 20... ¿Arroba gmail punto com? Ajá. 2063. Ok. Ok, si quieres te puedo enviar tu tar-tarjeta por correo electrónico. Ese, esa tarjeta tiene el número de póliza y la cre-- ah, y sí, normalmente te iba a decir que, eh, para el plan que tú escogiste, normalmente nunca te mandan la tarjeta por correo, uno las tiene que pedir. So si es que quieres una física, ya te la puedo encargar. ¿Quieres que ponga- Ah, pues ya sé. ¿Quieres que te encargue una? Quiero una física. Ok. Una física, eh. Entonces, ¿ya puedo us-- hacer uso de la, de la aseguranza? Sí, ya tienes cobertura activa y, pues, si quieres, en estos momentos te puedo mandar tu tarjeta médica por correo electrónico también, para que ya de una vez la tengas. Ok, permíteme. Otra, otra duda. Ok. Sí, te escucho. Otra duda, este... Ese, esa deducción es semanal o, ¿o por mes o quincena? Es semanal. Son deducciones semanales. Son cuarenta y tres por semana. Sí, correcto. Cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales. Semanales. Ok. Entonces, ¿sí me la puede mandar por correo y, y me la pide, por favor, físicamente? Sí, señor. Lm, ya te la acabo de enviar por correo electrónico. ¿Me puedes verificar que la recibiste, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com. Ah. Y va a llegar un correo que dice benef- arroba-- perdón, info, info@benefitsinacard.com. Sí, ya me llegó. Es con las letras en grande APL, ¿verdad? Sí, señor. Ajá. Sí, aquí la tengo. Ok, eso es, es tu tarjeta. Pues, con ese. Sí, con esa puedes ir al médico. Bueno, está bien. Gracias. De nada. Y ya te acabo de pedir esa tarjeta, am, VIP Prime para que te la manden a tu casa. Te llegará como que en unos siete a diez días. De acuerdo. Bueno, gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits en Unicard. ¿Qué tal, Stephanie?
¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Y, mire, te estoy hablando sobre, sobre la aseguranza. Entonces, ya me empezaron a hacer reducciones de eso, pero no he recibido ninguna tarjeta de ahí de con ustedes. O, ¿cómo, cómo para ir a una consulta y eso, qué es lo que ocupo?

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Es par- partner, pe-personal partner.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Setenta y dos, cincuenta y cinco.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es, ah... veint-- mes siete... A ver, 20 de-- Día 20 del mes 7 del 63.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Y cuál es tu dirección?

Speaker speaker_2: 390 Gentry Way. Eh, Trail a treinta y dos.

Speaker speaker_1: Ok. Y la ciudad y el estado, por favor.

Speaker speaker_2: Reno, Nevada, 89502.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tu número sigue siendo siete, siete, cinco, tres, cero, tres, cinco, cinco, seis, cero?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo el correo electrónico como óscarpadilla4651@outlook.com?

Speaker speaker_2: No. Es Gerardo González.

Speaker speaker_1: Ok, permíteme, déjame lo cambio . ¿Gerardo González?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Solo es tu nombre o un número sigue después de González?

Speaker speaker_2: Oh, si quiere el, el, este, ¿cómo se llama? El...

Speaker speaker_1: El correo electr-

Speaker speaker_2: El email.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Oh. Espérese, espere. Viene siendo gerardogonzalez2063@puntocom.

Speaker speaker_1: ¿Dijiste dos, cero, seis, tres?

Speaker speaker_2: Es 20...

Speaker speaker_1: ¿Arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Ajá. 2063.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, si quieres te puedo enviar tu tar-tarjeta por correo electrónico. Ese, esa tarjeta tiene el número de póliza y la cre-- ah, y sí, normalmente te iba a decir que, eh, para el plan que tú escogiste, normalmente nunca te mandan la tarjeta por correo, uno las tiene que pedir. So si es que quieres una física, ya te la puedo encargar. ¿Quieres que ponga-

Speaker speaker_2: Ah, pues ya sé.

Speaker speaker_1: ¿Quieres que te encargue una?

Speaker speaker_2: Quiero una física.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Una física, eh. Entonces, ¿ya puedo us-- hacer uso de la, de la aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí, ya tienes cobertura activa y, pues, si quieres, en estos momentos te puedo mandar tu tarjeta médica por correo electrónico también, para que ya de una vez la tengas. Ok, permíteme.

Speaker speaker_2: Otra, otra duda.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, te escucho.

Speaker speaker_2: Otra duda, este... Ese, esa deducción es semanal o, ¿o por mes o quincena?

Speaker speaker_1: Es semanal. Son deducciones semanales.

Speaker speaker_2: Son cuarenta y tres por semana.

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Cuarenta y tres dólares y veintiocho centavos semanales.

Speaker speaker_2: Semanales. Ok. Entonces, ¿sí me la puede mandar por correo y, y me la pide, por favor, físicamente?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Lm, ya te la acabo de enviar por correo electrónico. ¿Me puedes verificar que la recibiste, por favor? Va a llegar un correo que dice info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Y va a llegar un correo que dice benef- arroba-- perdón, info, info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_2: Sí, ya me llegó. Es con las letras en grande APL, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, aquí la tengo.

Speaker speaker_1: Ok, eso es, es tu tarjeta.

Speaker speaker_2: Pues, con ese.

Speaker speaker_1: Sí, con esa puedes ir al médico.

Speaker speaker_2: Bueno, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Y ya te acabo de pedir esa tarjeta, am, VIP Prime para que te la manden a tu casa. Te llegará como que en unos siete a diez días.

Speaker speaker_2: De acuerdo. Bueno, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.