

Transcript: Estefania

Acevedo-5777617191485440-5402209199636480

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit in a Card. Dale, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buen día. Estoy llamando para cancelar el seguro que me colocaron en el trabajo. Okey, ¿con staffing trabajas? Con surge, surge. Sí. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ya te lo digo, ya va, dame un momento. Que lo escribí mal. Ajá, papi. Sí, espérame ahí. Eh, siete, nueve, nueve. ¿Y tu nombre, perdón? Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo. Ay, perdón, ¿me das ese nombre otra vez? No te pude escuchar bien. ¿El nombre? Sí. Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. La fecha de nacimiento es en un mes nueve, día ocho de mil novecientos noventa y cuatro. Y la dirección es seis, tres, veintiuno, Lincoln Street. Es Street eso. Ln, Raleigh, North Carolina. El código postal es veintisiete, seis, cero, nueve. Okey, gracias. Nueve, uno, nueve, nueve, veinticuatro, catorce, veintitrés. ¿Es su número de teléfono? Sí. Y luego tengo cariola, tu primer nombre, arroba chisma punto com. ¿Eso sigue igual? ¿cariola? Mm-hm. Carrillo Kenyerly es mi email. Okey, déjame componer eso. Okey, gracias. Y todavía no tienes cobertura activa, so no puedo cancelar nada que no tienes, pero sí te puedo declinar para que no te vayan a inscribir en el beneficio. Lo quieras cancelar y no tener, ¿verdad? No, no lo quiero entender. Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, más ninguna. Gracias. Okey, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefit in a Card. Dale, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buen día. Estoy llamando para cancelar el seguro que me colocaron en el trabajo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con staffing trabajas?

Speaker speaker_1: Con surge, surge.

Speaker speaker_0: Sí. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ya te lo digo, ya va, dame un momento. Que lo escribí mal. Ajá, papi. Sí, espérame ahí. Eh, siete, nueve, nueve.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre, perdón?

Speaker speaker_1: Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo.

Speaker speaker_0: Ay, perdón, ¿me das ese nombre otra vez? No te pude escuchar bien.

Speaker speaker_1: ¿El nombre?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí. La fecha de nacimiento es en un mes nueve, día ocho de mil novecientos noventa y cuatro. Y la dirección es seis, tres, veintiuno, Lincoln Street. Es Street eso. Ln, Raleigh, North Carolina. El código postal es veintisiete, seis, cero, nueve.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. Nueve, uno, nueve, nueve, veinticuatro, catorce, veintitrés. ¿Es su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y luego tengo cariola, tu primer nombre, arroba chisma punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker_1: ¿cariola?

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Carrillo Kenyerly es mi email.

Speaker speaker_0: Okey, déjame componer eso. Okey, gracias. Y todavía no tienes cobertura activa, so no puedo cancelar nada que no tienes, pero sí te puedo declinar para que no te vayan a inscribir en el beneficio. Lo quieras cancelar y no tener, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, no lo quiero entender.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, más ninguna. Gracias.

Speaker speaker_0: Okey, gracias.