

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5777617191485440-5402209199636480**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit in a Card. Dale, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?  
Hola, buen día. Estoy llamando para cancelar el seguro que me colocaron en el trabajo.  
Okey, ¿con staffing trabajas? Con surge, surge. Sí. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Ya te lo digo, ya va, dame un momento. Que lo escribí mal. Ajá, papi. Sí, espérame ahí. Eh, siete, nueve, nueve. ¿Y tu nombre, perdón? Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo. Ay, perdón, ¿me das ese nombre otra vez? No te pude escuchar bien. ¿El nombre? Sí. Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Sí. La fecha de nacimiento es en un mes nueve, día ocho de mil novecientos noventa y cuatro. Y la dirección es seis, tres, veintiuno, Lincoln Street. Es Street eso. Ln, Raleigh, North Carolina. El código postal es veintisiete, seis, cero, nueve. Okey, gracias. Nueve, uno, nueve, nueve, veinticuatro, catorce, veintitrés. ¿Es su número de teléfono? Sí. Y luego tengo cariola, tu primer nombre, arroba chisma punto com. ¿Eso sigue igual? ¿cariola? Mm-hm. Carrillo Kenyerly es mi email. Okey, déjame componer eso. Okey, gracias. Y todavía no tienes cobertura activa, so no puedo cancelar nada que no tienes, pero sí te puedo declinar para que no te vayan a inscribir en el beneficio. Lo quieres cancelar y no tener, ¿verdad? No, no lo quiero entender. Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, más ninguna. Gracias. Okey, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefit in a Card. Dale, Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buen día. Estoy llamando para cancelar el seguro que me colocaron en el trabajo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿con staffing trabajas?

Speaker speaker\_1: Con surge, surge.

Speaker speaker\_0: Sí. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ya te lo digo, ya va, dame un momento. Que lo escribí mal. Ajá, papi. Sí, espérame ahí. Eh, siete, nueve, nueve.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre, perdón?

Speaker speaker\_1: Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo.

Speaker speaker\_0: Ay, perdón, ¿me das ese nombre otra vez? No te pude escuchar bien.

Speaker speaker\_1: ¿El nombre?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Kenyerly Jiménez Zamora Carrillo.

Speaker speaker\_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí. La fecha de nacimiento es en un mes nueve, día ocho de mil novecientos noventa y cuatro. Y la dirección es seis, tres, veintiuno, Lincoln Street. Es Street eso. Ln, Raleigh, North Carolina. El código postal es veintisiete, seis, cero, nueve.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias. Nueve, uno, nueve, nueve, veinticuatro, catorce, veintitrés. ¿Es su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y luego tengo cariola, tu primer nombre, arroba chisma punto com. ¿Eso sigue igual?

Speaker speaker\_1: ¿cariola?

Speaker speaker\_0: Mm-hm.

Speaker speaker\_1: Carrillo Kenyerly es mi email.

Speaker speaker\_0: Okey, déjame componer eso. Okey, gracias. Y todavía no tienes cobertura activa, so no puedo cancelar nada que no tienes, pero sí te puedo declinar para que no te vayan a inscribir en el beneficio. Lo quieres cancelar y no tener, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, no lo quiero entender.

Speaker speaker\_0: Okey. Okey, ya te acabo de declinar. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, más ninguna. Gracias.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias.