

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5772052003602432-6695641770934272**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes, es Estefany. Este, mire, lo que pasa que me mandaron un mensaje, yo estoy trabajando, este, la agencia Partners, este, que llamara, eh, en un mes o antes de un mes y yo le pedí a decir, pues, que yo no ocupo que me quiten de, de, eh, Medicare, creo que es, ¿verdad? Porque yo tengo médica de emergencia. No. Am, es parte del staffing. El Medicare es parte del Gobierno. Am, pero sí- Puedo checar para ver si no te han inscrito. Ellos no hacen ningún tipo-- ningún tipo de autoinscribimiento para sus empleados. Entonces, si un-uno no llama para inscribirse, no te inscriben. Pero si quieres puedo- Ok. Fijar para ver si... Solo para verificar. Pero ¿cuáles son los últimos- Cuatro números de tu número de Seguro Social? Sesenta, diecisiete. ¿Setenta o sesenta? Seis, cero. ¿Y tu nombre? Martha Augustillo. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Agosto 3, 6, 4, y vivo en 423 20 Avenue, Wilmington. Ok, ¿y tu...? Am, ¿dos, uno, tres, siete, ochenta y nueve, trece, cuarenta y dos es tu número de teléfono? Dos, trece, siete, ocho, nueve, trece, cuatro, dos, sí. Ok, am, como-- si no te han inscrito en ningún beneficio, y como te digo, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si te están llegando- Pero, ¿y si yo llamo? Ajá. Si te están lleg-- si te están llegando mensajes, solo es para informarte que te puedes inscribir como estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Pero eso es si tú- Llamas a inscribirte, pero ellos- No inscriben a los empleados en ninguno de los planes. So- Tú no tienes ninguna cobertura. Ok, está bien. ¿Ok? Era para eso, pues, la llamada. Está bien. Sí, no, no tienes ninguna cobertura activa. Ok, ok, gracias. De nada. Bueno, buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes, es Estefany. Este, mire, lo que pasa que me mandaron un mensaje, yo estoy trabajando, este, la agencia Partners, este, que llamara, eh, en un mes o antes de un mes y yo le pedí a decir, pues, que yo no ocupo que me quiten de, de, eh, Medicare, creo que es, ¿verdad? Porque yo tengo médica de emergencia.

Speaker speaker\_1: No. Am, es parte del staffing. El Medicare es parte del Gobierno. Am, pero sí- Puedo checar para ver si no te han inscrito. Ellos no hacen ningún tipo-- ningún tipo de autoinscribimiento para sus empleados. Entonces, si un-uno no llama para inscribirse, no te inscriben. Pero si quieres puedo-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Fijar para ver si... Solo para verificar. Pero ¿cuáles son los últimos- Cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Sesenta, diecisiete.

Speaker speaker\_1: ¿Setenta o sesenta?

Speaker speaker\_2: Seis, cero.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Martha Augustillo.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Agosto 3, 6, 4, y vivo en 423 20 Avenue, Wilmington.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y tu...? Am, ¿dos, uno, tres, siete, ochenta y nueve, trece, cuarenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker\_2: Dos, trece, siete, ocho, nueve, trece, cuatro, dos, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, am, como-- si no te han inscrito en ningún beneficio, y como te digo, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si te están llegando-

Speaker speaker\_2: Pero, ¿y si yo llamo? Ajá.

Speaker speaker\_1: Si te están lleg-- si te están llegando mensajes, solo es para informarte que te puedes inscribir como estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Pero eso es si tú- Llamas a inscribirte, pero ellos- No inscriben a los empleados en ninguno de los planes. So- Tú no tienes ninguna cobertura.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Era para eso, pues, la llamada.

Speaker speaker\_1: Está bien. Sí, no, no tienes ninguna cobertura activa.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Bueno, buen día.