

Transcript: Estefania

Acevedo-5772052003602432-6695641770934272

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Aló, buenas tardes, es Estefany. Este, mire, lo que pasa que me mandaron un mensaje, yo estoy trabajando, este, la agencia Partners, este, que llamará, eh, en un mes o antes de un mes y yo le pedí a decir, pues, que yo no ocupo que me quiten de, de, eh, Medicare, creo que es, ¿verdad? Porque yo tengo médica de emergencia. No. Am, es parte del staffing. El Medicare es parte del Gobierno. Am, pero sí- Puedo checar para ver si no te han inscrito. Ellos no hacen ningún tipo-- ningún tipo de autoinscribimiento para sus empleados. Entonces, si un-uno no llama para inscribirse, no te inscriben. Pero si quieras puedo- Ok. Fijar para ver si... Solo para verificar. Pero ¿cuáles son los últimos- Cuatro números de tu número de Seguro Social? Sesenta, diecisiete. ¿Setenta o sesenta? Seis, cero. ¿Y tu nombre? Martha Augustillo. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Agosto 3, 6, 4, y vivo en 423 20 Avenue, Wilmington. Ok, ¿y tu...? Am, ¿dos, uno, tres, siete, ochenta y nueve, trece, cuarenta y dos es tu número de teléfono? Dos, trece, siete, ocho, nueve, trece, cuatro, dos, sí. Ok, am, como-- si no te han inscrito en ningún beneficio, y como te digo, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si te están llegando- Pero, ¿y si yo llamo? Ajá. Si te están lleg-- si te están llegando mensajes, solo es para informarte que te puedes inscribir como estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Pero eso es si tú- Llamas a inscribirte, pero ellos- No inscriben a los empleados en ninguno de los planes. So- Tú no tienes ninguna cobertura. Ok, está bien. ¿Ok? Era para eso, pues, la llamada. Está bien. Sí, no, no tienes ninguna cobertura activa. Ok, ok, gracias. De nada. Bueno, buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes, es Estefany. Este, mire, lo que pasa que me mandaron un mensaje, yo estoy trabajando, este, la agencia Partners, este, que llamará, eh, en un mes o antes de un mes y yo le pedí a decir, pues, que yo no ocupo que me quiten de, de, eh, Medicare, creo que es, ¿verdad? Porque yo tengo médica de emergencia.

Speaker speaker_1: No. Am, es parte del staffing. El Medicare es parte del Gobierno. Am, pero sí- Puedo checar para ver si no te han inscrito. Ellos no hacen ningún tipo-- ningún tipo de autoinscribimiento para sus empleados. Entonces, si un-uno no llama para inscribirse, no te inscriben. Pero si quieras puedo-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Fijar para ver si... Solo para verificar. Pero ¿cuáles son los últimos-Cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Sesenta, diecisiete.

Speaker speaker_1: ¿Setenta o sesenta?

Speaker speaker_2: Seis, cero.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Martha Augustillo.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Agosto 3, 6, 4, y vivo en 423 20 Avenue, Wilmington.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tu...? Am, ¿dos, uno, tres, siete, ochenta y nueve, trece, cuarenta y dos es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Dos, trece, siete, ocho, nueve, trece, cuatro, dos, sí.

Speaker speaker_1: Ok, am, como-- si no te han inscrito en ningún beneficio, y como te digo, ellos no autoinscriben a sus empleados en ninguno de los planes. So, si te están llegando-

Speaker speaker_2: Pero, ¿y si yo llamo? Ajá.

Speaker speaker_1: Si te están lleg-- si te están llegando mensajes, solo es para informarte que te puedes inscribir como estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Pero eso es si tú- Llamas a inscribirte, pero ellos- No inscriben a los empleados en ninguno de los planes. So- Tú no tienes ninguna cobertura.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Era para eso, pues, la llamada.

Speaker speaker_1: Está bien. Sí, no, no tienes ninguna cobertura activa.

Speaker speaker_2: Ok, ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Bueno, buen día.