

Transcript: Estefania

Acevedo-5767316368572416-5553601379614720

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits???. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Eh, alo, buenas. Fíjese que recibí un mensaje de Surge y me dijeron que me comunicara a este número. Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje? Eh, pues la verdad, pues que no le entiendo muy bien qué es lo que dice y por eso decidí llamar. Ok, está bien, no pasa nada. Am, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Am, so si te llegó ese mensaje, probablemente estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, eso significa que te puedes inscribir a beneficios médicos que ofrece esa empresa, si es que decides. Y ellos sí autoinscriben a sus empleados nuevos en un beneficio preventivo que te cubriría como una visita física, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero es solo una vi-- para visitas preventivas. Am, so si es que no te interesa, puedes optar para no ser autoinscrito en ese beneficio. Ajá. ¿Quisieras hacer eso o quieres inscribirte? Pero y-- pero de igual verdad, este, este, eh, eso tiene un costo, me imagino yo. Sí, señor. Tiene sus deducciones men-- am, semanales. Perdón. ¿Verdad? Sí. O sea, este, ustedes solo a eso se dedican, a... como a... a para los beneficios- que ofrece la empresa. Correcto. Ajam. So, si te quieres inscribir, tú llamas a este número, te explicamos los planes y te inscribimos. Si es que no quieres hacer autoinscrito, también llamas a este número y te declinamos para que no te vayan a inscribir y empezar a hacer la deducción para ese plan. Pero sí te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ok. Eh... Digo, igual ahorita lo puedo pensar, ¿verdad? Para... Y si no, pues wue-- puedo volver a llamar. ¿Quieres que te dé la fecha que tienes para hacer los... para hacer, am, la inscripción, si es que te interesa? ¿O para optar para no ser autoinscrito? Ok, me puede decir la fecha para, para pensarlo yo ahorita y luego yo echo la llamada. Sí, am, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Eh, veintinueve, sesenta y dos, sesenta y ocho. ¿Dos, nueve, seis, ocho? No. Dos, nueve, seis, dos, seis, ocho. No, los últimos cuatro. ¡Oh! Los últimos cuatro son seis, dos, seis, ocho. ¿Y tu nombre? Cristian Gerardo Hernández Castro. Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Eh... mi fecha de nacimiento es el 3 de septiembre, 1999. Y la dirección es cinco, dos, seis, seis, Dodson Line. Ok. Ok. Am, ¿cinco, cero, dos, tres, veintiuno, cuarenta y dos, cincuenta y nueve es tu número de teléfono? Sí, fíjese. 1999.csis@gmail.com es el número de teléfono? Ajá. Ok, tú tienes hasta... déjame ver... Marzo 21 para optar y no ser autoinscrito o para inscribirte. ¿Quieres hacer ya de una vez la declinación para que no te vayan a inscribir automáticamente? ¿O quieres esperar? Fíjese que me gustaría, pues, eh... pensarlo, si me conviene, pues, o no, porque no sé si será mucho la deducción que me harían semanal. So, depende los planes que elijas. El plan donde te autoinscriben es de dieciséis ochenta a la semana, semanal. Estas deducciones son semanales. Si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico que

tiene los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes. Ok, me gustaría que me-- si me lo pudiera mandar para ver yo todos los, los beneficios que hay. Ok. Ok, permíteme. Y si quieres te los puedo explicar. Como si-- si gusta también me los puede decir. Es como usted quiera. Te lo puedo mandar, ahorita te lo estoy mandando y también te los puedo explicar o solo te los puedo mandar y ya de ahí tú tienes hasta el... 21 de marzo. Correcto, sí, señor. Pero recuerda que también tienes hasta esa fecha para optar y no ser autoinscrito. Ajá. Porque si no, si te van a empezar a inscribir automáticamente. Am, si quieres ya de una vez te puedo declinar para que no te van a ins-inscribir automáticamente y si es que te interesa inscribirte también puedes llamar a hacerlo. Am, no sea que se te olvide y te van a empezar a hacer deducciones. Es verdad. Pero es tu, es tu opción. Y ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico. Ok. Eh, una pregunta. Sí, señor. Este, ¿usted me puede decir más o menos, eh, con quién de ellos puedo tratar algo de, de como de poner los dependes que tengo de mis hijos, de mi esposa? Porque fíjese que he tenido mucho-- me han quitado muchas tasas. So, eso es algo que tienes que hablar con ellos, porque los otros solo somos lo de los beneficios. Ajá. Ok. Ok, ta bien. Pero, pues ya te lo envié a tu correo electrónico. So, si no quieres optar para no ser autoinscrito todavía, ¿verdad? Solo quiero- Eh. Confirmar. Sí, este, eh, lo que me gustaría es verlos y entonces posiblemente hoy mismo le llamo para decirle si sí o, o, o no, ¿le parece? Ok, está bien. Sí, señor. Y ahorita me mira y habla. ?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Benefits???. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, alo, buenas. Fíjese que recibí un mensaje de Surge y me dijeron que me comunicara a este número.

Speaker speaker_0: Ok, ¿qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Eh, pues la verdad, pues que no le entiendo muy bien qué es lo que dice y por eso decidí llamar.

Speaker speaker_0: Ok, está bien, no pasa nada. Am, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Am, so si te llegó ese mensaje, probablemente estés en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. So, eso significa que te puedes inscribir a beneficios médicos que ofrece esa empresa, si es que decides. Y ellos sí autoinscriben a sus empleados nuevos en un beneficio preventivo que te cubriría como una visita física, am, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs, pero es solo una vi-- para visitas preventivas. Am, so si es que no te interesa, puedes optar para no ser autoinscrito en ese beneficio.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Quisieras hacer eso o quieres inscribirte?

Speaker speaker_1: Pero y-- pero de igual verdad, este, este, eh, eso tiene un costo, me imagino yo.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Tiene sus deducciones men-- am, semanales. Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Verdad? Sí. O sea, este, ustedes solo a eso se dedican, a... como a... a para los beneficios- que ofrece la empresa.

Speaker speaker_0: Correcto. Ajam. So, si te quieres inscribir, tú llamas a este número, te explicamos los planes y te inscribimos. Si es que no quieres hacer autoinscrito, también llamas a este número y te declinamos para que no te vayan a inscribir y empezar a hacer la deducción para ese plan. Pero sí te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker_1: Ok. Eh... Digo, igual ahorita lo puedo pensar, ¿verdad? Para... Y si no, pues wue-- puedo volver a llamar.

Speaker speaker_0: ¿Quieres que te dé la fecha que tienes para hacer los... para hacer, am, la inscripción, si es que te interesa? ¿O para optar para no ser autoinscrito?

Speaker speaker_1: Ok, me puede decir la fecha para, para pensarlo yo ahorita y luego yo echo la llamada.

Speaker speaker_0: Sí, am, necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_1: Eh, veintinueve, sesenta y dos, sesenta y ocho.

Speaker speaker_0: ¿Dos, nueve, seis, ocho?

Speaker speaker_1: No. Dos, nueve, seis, dos, seis, ocho.

Speaker speaker_0: No, los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: ¡Oh! Los últimos cuatro son seis, dos, seis, ocho. ¿Y tu nombre? Cristian Gerardo Hernández Castro.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh... mi fecha de nacimiento es el 3 de septiembre, 1999. Y la dirección es cinco, dos, seis, seis, Dodson Line.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. Am, ¿cinco, cero, dos, tres, veintiuno, cuarenta y dos, cincuenta y nueve es tu número de teléfono?

Speaker speaker_1: Sí, fíjese.

Speaker speaker_0: 1999.csis@gmail.com es el número de teléfono?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok, tú tienes hasta... déjame ver... Marzo 21 para optar y no ser autoinscrito o para inscribirte. ¿Quieres hacer ya de una vez la declinación para que no te vayan a inscribir automáticamente? ¿O quieres esperar?

Speaker speaker_1: Fíjese que me gustaría, pues, eh... pensarlo, si me conviene, pues, o no, porque no sé si será mucho la deducción que me harían semanal.

Speaker speaker_0: So, depende los planes que elijas. El plan donde te autoinscriben es de dieciséis ochenta a la semana, semanal. Estas deducciones son semanales. Si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico que tiene los planes que ellos ofrecen y los precios de esos planes.

Speaker speaker_1: Ok, me gustaría que me-- si me lo pudiera mandar para ver yo todos los, los beneficios que hay.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, permítame. Y si quieres te los puedo explicar.

Speaker speaker_1: Como si-- si gusta también me los puede decir.

Speaker speaker_0: Es como usted quiera. Te lo puedo mandar, ahorita te lo estoy mandando y también te los puedo explicar o solo te los puedo mandar y ya de ahí tú tienes hasta el...

Speaker speaker_1: 21 de marzo.

Speaker speaker_0: Correcto, sí, señor. Pero recuerda que también tienes hasta esa fecha para optar y no ser autoinscrito.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Porque si no, si te van a empezar a inscribir automáticamente. Am, si quieres ya de una vez te puedo declinar para que no te van a ins-inscribir automáticamente y si es que te interesa inscribirte también puedes llamar a hacerlo. Am, no sea que se te olvide y te van a empezar a hacer deducciones.

Speaker speaker_1: Es verdad.

Speaker speaker_0: Pero es tu, es tu opción. Y ya te lo acabo de enviar a tu correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, una pregunta.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Este, ¿usted me puede decir más o menos, eh, con quién de ellos puedo tratar algo de, de como de poner los dependes que tengo de mis hijos, de mi esposa? Porque fíjese que he tenido mucho-- me han quitado muchas tasas.

Speaker speaker_0: So, eso es algo que tienes que hablar con ellos, porque los otros solo somos lo de los beneficios.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok. Ok, ta bien.

Speaker speaker_0: Pero, pues ya te lo envié a tu correo electrónico. So, si no quieres optar para no ser autoinscrito todavía, ¿verdad? Solo quiero-

Speaker speaker_1: Eh.

Speaker speaker_0: Confirmar.

Speaker speaker_1: Sí, este, eh, lo que me gustaría es verlos y entonces posiblemente hoy mismo le llamo para decirle si sí o, o, o no, ¿le parece?

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Sí, señor.

Speaker speaker_1: Y ahorita me mira y habla. ?