

Transcript: Estefania

Acevedo-5763004236775424-6566370521071616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ???, ¿cómo está, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir? Hola, eh, le habla María Cristina Maldonado. Estoy llamando por un seguro que me llegó de, de la agencia de sur-- Surge. Okey, ah, te querías... Sí, disculpa. Eh, entonces quería cancelarlo porque ya yo tengo un seguro. Ah, okey, okey, yo te puedo ayudar. Ah, ¿cuáles son los últimos... números de tu número de seguro social? Sesenta y ocho, vamos, sesenta y cuatro. Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Ajá. Eh, ven-- eh, veintitrés cuarenta es el número de la casa, Elmont Avenue, en Hamilton, eh, código postal cuarenta y cinco, cero, quince. Okey. Perdón, ¿esa dirección me la puedes repetir? Sí, eh, veintitrés cuarenta, Elmont Avenue, Hamilton, el código postal cuarenta y cinco, cero, quince. Ok, gracias. ¿Tu número de teléfono es todavía es cinco, uno, tres, nueve, nueve, cero, cero, cinco, nueve, seis? No, corazón. ¿No? Es, eh, cinco, trece... Yo creo que es ese mismo, discúlpame. Eh, al final es noventa y seis, el que tú me dijiste ahora mismo. Ah. No. Sí. No. Ah, sí. Eh, cinco, trece, nueve, noventa, cero, cinco, noventa y seis. Okey, luego tengo María Cristina- Maldonado. ¿Mmm? Cristina Maldonado. Sí, sí, ese es mi correo. Okey, ah, y parece que ya te cancelaron tu cobertura hoy. So, no, no, no podía-- ya te lo cancelaron. Ah, como no me mandaron el, el mensaje de la solicitud... Sí, te lo cancelaron hoy a las nueve seis de la mañana. Ah, okey, sí, porque yo hablé ahorita con una chica, pero taba-staba en el trabajo y fue algo rápido, entonces ella sin- Sí, sí te lo canceló. Sí, señora, sí te lo canceló. Ah, y también, ah, te quiero comentar que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Tú probablemente veas una o dos deducciones más, ¿okey? Pero no pasarían las dos. Okey, está bien. Pero hoy ya te lo cancelaron. Okey, mi amor, pues gracia', entonces. De nada, que tengas un buen día. Igual, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, ¿cómo está, Estefany? ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, eh, le habla María Cristina Maldonado. Estoy llamando por un seguro que me llegó de, de la agencia de sur-- Surge.

Speaker speaker_1: Okey, ah, te querías...

Speaker speaker_2: Sí, disculpa. Eh, entonces quería cancelarlo porque ya yo tengo un seguro.

Speaker speaker_1: Ah, okey, okey, yo te puedo ayudar. Ah, ¿cuáles son los últimos... números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Sesenta y ocho, vamos, sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ajá. Eh, ven-- eh, veintitrés cuarenta es el número de la casa, Elmont Avenue, en Hamilton, eh, código postal cuarenta y cinco, cero, quince.

Speaker speaker_1: Okey. Perdón, ¿esa dirección me la puedes repetir?

Speaker speaker_2: Sí, eh, veintitrés cuarenta, Elmont Avenue, Hamilton, el código postal cuarenta y cinco, cero, quince.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. ¿Tu número de teléfono es todavía es cinco, uno, tres, nueve, nueve, cero, cero, cinco, nueve, seis?

Speaker speaker_2: No, corazón.

Speaker speaker_1: ¿No?

Speaker speaker_2: Es, eh, cinco, trece... Yo creo que es ese mismo, discúlpame. Eh, al final es noventa y seis, el que tú me dijiste ahora mismo.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: No. Ah, sí. Eh, cinco, trece, nueve, noventa, cero, cinco, noventa y seis.

Speaker speaker_1: Okey, luego tengo María Cristina-

Speaker speaker_2: Maldonado.

Speaker speaker_1: ¿Mmm?

Speaker speaker_2: Cristina Maldonado. Sí, sí, ese es mi correo.

Speaker speaker_1: Okey, ah, y parece que ya te cancelaron tu cobertura hoy. So, no, no, no podía-- ya te lo cancelaron.

Speaker speaker_2: Ah, como no me mandaron el, el mensaje de la solicitud...

Speaker speaker_1: Sí, te lo cancelaron hoy a las nueve seis de la mañana.

Speaker speaker_2: Ah, okey, sí, porque yo hablé ahorita con una chica, pero taba-staba en el trabajo y fue algo rápido, entonces ella sin-

Speaker speaker_1: Sí, sí te lo canceló. Sí, señora, sí te lo canceló. Ah, y también, ah, te quiero comentar que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Tú probablemente veas una o dos deducciones más, ¿okey? Pero no pasarían las dos.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Pero hoy ya te lo cancelaron.

Speaker speaker_2: Okey, mi amor, pues gracia', entonces.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual, bye.