

Transcript: Estefania

Acevedo-5757056638566400-5890993717297152

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ????. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas. Eh, mi nombre es Ángel Pincai y estoy llamando porque necesito el plan... el de inseguranza. Ok, ¿con qué área trabajas? ¿Con qué empresa? Ah, Well Source. Ah, Well Source Bloodline. Ey, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Ocho, ocho, siete, seis. ¿Y, y, Ángel? Yes. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Agosto 24 de 1980. Ok, ¿y la dirección? Mi dire-- mi dirección: quinientos w, seis Street, Danville, Arkansas, cero, cero, oh, siete, dos, ocho, tres, tres. Ok, cuatro, siete, nueve, dos veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos, es el número que tengo. Exacto. ¿Y cuál es tu correo electrónico? Avpincai016@gmail.com. Ok, gracias. Ok. Ah, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura? ¿Te has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? Cobertura. Perdido cobertura. El... Apenas en los últimos treinta días, ¿no? Sí. Ok. So, te tendría que mandar un documento pidiendo, ah, una carta que dice cuándo perdiste cobertura y luego la oficina principal van a ver si eres eligible para los beneficios, porque en estos momentos no eres eligible. Ya te pasaste los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque- No he pasado los... No. Nos dijeron que no necesitas más. Que exacto, que nosotros hemos-- esta es la segunda vez que llamamos y mi esposa había llamado ya anteriormente y ella, la persona que le notificó paraaa la información nos dijo que eso no, no era así. Ok. Bueno, yooo, yo tendría que poner-- yo tendría que hacer... mandar un correo a ver si sí eres eligible, porque yo con lo que veo, mmm, ah, me está diciendo que no eres eligible, so sí tengo que mandar un correo a la oficina principal para que te... hagan una... ah, se llama eligibility review para ver si sí calificas, porque ahorita me estoy fijando y tienes dos diferentes hire dates. So, tendrías que mandar ese correo electrónico y ellos me dejan saber y yo te llamo pa'atrás y te dejo saber si sí te puedo inscribir en los beneficios. ¿Cómo que dos hire dates? Sí, tengo dos hire dates. Uno de diez, diecisiete, veintiuno y otro de... dos, siete, veinticinco. ¿Cuál es? Es el dos, siete, veinticinco. El de dos, siete, veinticinco, porque... Sí, pero todavía-- todavía tengo, como veo dos diferentes, todavía tengo que mandar ese correo a la oficina principal y ya de ahí ellos me dejan saber si sí te puedo inscribir o no. Normalmente, me contestan el mismo día, pero puede tardar veinticuatro horas. Pero probablemente sí sea hoy que me contestan. So, sí tengo que mandar ese correo preguntando si sí te inscri-- Ellos me dejan saber y yo, pues, te llamo pa'atrás y si es que te puedes inscribir, podemos empezar el proceso. Eso es un número bueno para comunicarme contigo, el cuatro, siete, nueve, dos, veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos? Sí. Ok, pues, ah, yo ahorita mando ese correo y ya cuando me respondan, te vuelvo a llamar. Ok, espero tu llamada. De mientras queeee, que ellos me dejan saber, ¿quieres que ya de una vez, por si es-- si eres eligible, ya de una vez si quieres te puedo mandar el guía de beneficios, que tienen los precios y los planes? Ya yo lo tengo. Ok,

está bien. Bueno, yo ahorita mando ese correo y, pues, ellos me dejan saber y te regreso la llamada. Espero tu llamada, ok. Ok, que tengas un buen día. Y tú, bueno, y tú.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con ????. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Eh, mi nombre es Ángel Pincai y estoy llamando porque necesito el plan... el de inseguridad.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con qué área trabajas? ¿Con qué empresa?

Speaker speaker_1: Ah, Well Source. Ah, Well Source Bloodline.

Speaker speaker_0: Ey, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, siete, seis.

Speaker speaker_0: ¿Y, y, Ángel?

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Agosto 24 de 1980.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y la dirección?

Speaker speaker_1: Mi dire-- mi dirección: quinientos w, seis Street, Danville, Arkansas, cero, cero, oh, siete, dos, ocho, tres, tres.

Speaker speaker_0: Ok, cuatro, siete, nueve, dos veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos, es el número que tengo.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Avpincai016@gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Ok. Ah, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura? ¿Te has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker_1: Cobertura. Perdido cobertura.

Speaker speaker_0: El... Apenas en los últimos treinta días, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. So, te tendría que mandar un documento pidiendo, ah, una carta que dice cuándo perdiste cobertura y luego la oficina principal van a ver si eres eligible para los beneficios, porque en estos momentos no eres eligible. Ya te pasaste los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque-

Speaker speaker_1: No he pasado los... No.

Speaker speaker_2: Nos dijeron que no necesitas más.

Speaker speaker_1: Que exacto, que nosotros hemos-- esta es la segunda vez que llamamos y mi esposa había llamado ya anteriormente y ella, la persona que le notificó paraaa la información nos dijo que eso no, no era así.

Speaker speaker_0: Ok. Bueno, yooo, yo tendría que poner-- yo tendría que hacer... mandar un correo a ver si sí eres eligible, porque yo con lo que veo, mmm, ah, me está diciendo que no eres eligible, so sí tengo que mandar un correo a la oficina principal para que te... hagan una... ah, se llama eligibility review para ver si sí calificas, porque ahorita me estoy fijando y tienes dos diferentes hire dates. So, tendrías que mandar ese correo electrónico y ellos me dejan saber y yo te llamo pa'atrás y te dejo saber si sí te puedo inscribir en los beneficios.

Speaker speaker_1: ¿Cómo que dos hire dates?

Speaker speaker_0: Sí, tengo dos hire dates. Uno de diez, diecisiete, veintiuno y otro de... dos, siete, veinticinco.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Es el dos, siete, veinticinco.

Speaker speaker_1: El de dos, siete, veinticinco, porque...

Speaker speaker_0: Sí, pero todavía-- todavía tengo, como veo dos diferentes, todavía tengo que mandar ese correo a la oficina principal y ya de ahí ellos me dejan saber si sí te puedo inscribir o no. Normalmente, me contestan el mismo día, pero puede tardar veinticuatro horas. Pero probablemente sí sea hoy que me contestan. So, sí tengo que mandar ese correo preguntando si sí te inscri-- Ellos me dejan saber y yo, pues, te llamo pa'atrás y si es que te puedes inscribir, podemos empezar el proceso. Eso es un número bueno para comunicarme contigo, el cuatro, siete, nueve, dos, veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, pues, ah, yo ahorita mando ese correo y ya cuando me respondan, te vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Ok, espero tu llamada.

Speaker speaker_0: De mientras queee, que ellos me dejan saber, ¿quieres que ya de una vez, por si es-- si eres eligible, ya de una vez si quieres te puedo mandar el guía de beneficios, que tienen los precios y los planes?

Speaker speaker_1: Ya yo lo tengo.

Speaker speaker_0: Ok, está bien. Bueno, yo ahorita mando ese correo y, pues, ellos me dejan saber y te regreso la llamada.

Speaker speaker_1: Espero tu llamada, ok.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Y tú, bueno, y tú.