

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5757056638566400-5890993717297152**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con ??. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenas. Eh, mi nombre es Ángel Pincaí y estoy llamando porque necesito el plan... el de inseguranza. Ok, ¿con qué área trabajas? ¿Con qué empresa? Ah, Well Source. Ah, Well Source Bloodline. Ey, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? Ocho, ocho, siete, seis. ¿Y, y, Ángel? Yes. Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Agosto 24 de 1980. Ok, ¿y la dirección? Mi dire-- mi dirección: quinientos w, seis Street, Danville, Arkansas, cero, cero, oh, siete, dos, ocho, tres, tres. Ok, cuatro, siete, nueve, dos veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos, es el número que tengo. Exacto. ¿Y cuál es tu correo electrónico? Avpincaí016@gmail.com. Ok, gracias. Ok. Ah, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura? ¿Te has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado? Cobertura. Perdido cobertura. El... Apenas en los últimos treinta días, ¿no? Sí. Ok. So, te tendría que mandar un documento pidiendo, ah, una carta que dice cuándo perdiste cobertura y luego la oficina principal van a ver si eres elegible para los beneficios, porque en estos momentos no eres elegible. Ya te pasaste los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque- No he pasado los... No. Nos dijeron que no necesitas más. Que exacto, que nosotros hemos-- esta es la segunda vez que llamamos y mi esposa había llamado ya anteriormente y ella, la persona que le notificó paraa la información nos dijo que eso no, no era así. Ok. Bueno, yooo, yo tendría que poner-- yo tendría que hacer... mandar un correo a ver si sí eres elegible, porque yo con lo que veo, mmm, ah, me está diciendo que no eres elegible, so sí tengo que mandar un correo a la oficina principal para que te... hagan una... ah, se llama eligibility review para ver si sí calificas, porque ahorita me estoy fijando y tienes dos diferentes hire dates. So, tendrías que mandar ese correo electrónico y ellos me dejan saber y yo te llamo paatrás y te dejo saber si sí te puedo inscribir en los beneficios. ¿Cómo que dos hire dates? Sí, tengo dos hire dates. Uno de diez, diecisiete, veintiuno y otro de... dos, siete, veinticinco. ¿Cuál es? Es el dos, siete, veinticinco. El de dos, siete, veinticinco, porque... Sí, pero todavía-- todavía tengo, como veo dos diferentes, todavía tengo que mandar ese correo a la oficina principal y ya de ahí ellos me dejan saber si sí te puedo inscribir o no. Normalmente, me contestan el mismo día, pero puede tardar veinticuatro horas. Pero probablemente sí sea hoy que me contestan. So, sí tengo que mandar ese correo preguntando si sí te inscri-- Ellos me dejan saber y yo, pues, te llamo paatrás y si es que te puedes inscribir, podemos empezar el proceso. Eso es un número bueno para comunicarme contigo, el cuatro, siete, nueve, dos, veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos? Sí. Ok, pues, ah, yo ahorita mando ese correo y ya cuando me respondan, te vuelvo a llamar. Ok, espero tu llamada. De mientras queee, que ellos me dejan saber, ¿quieres que ya de una vez, por si es-- si eres elegible, ya de una vez siquieres te puedo mandar el guía de beneficios, que tienen los precios y los planes? Ya yo lo tengo. Ok,

está bien. Bueno, yo ahorita mando ese correo y, pues, ellos me dejan saber y te regreso la llamada. Espero tu llamada, ok. Ok, que tengas un buen día. Y tú, bueno, y tú.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con ??. Habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas. Eh, mi nombre es Ángel Pincaí y estoy llamando porque necesito el plan... el de inseguranza.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con qué área trabajas? ¿Con qué empresa?

Speaker speaker\_1: Ah, Well Source. Ah, Well Source Bloodline.

Speaker speaker\_0: Ey, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ocho, ocho, siete, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Y, y, Ángel?

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_0: Ok, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Agosto 24 de 1980.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y la dirección?

Speaker speaker\_1: Mi dire-- mi dirección: quinientos w, seis Street, Danville, Arkansas, cero, cero, oh, siete, dos, ocho, tres, tres.

Speaker speaker\_0: Ok, cuatro, siete, nueve, dos veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos, es el número que tengo.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Avpincaí016@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Ok. Ah, en los últimos treinta días, ¿has perdido cobertura? ¿Te has casado, divorciado, tenido un bebé o adoptado?

Speaker speaker\_1: Cobertura. Perdido cobertura.

Speaker speaker\_0: El... Apenas en los últimos treinta días, ¿no?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. So, te tendría que mandar un documento pidiendo, ah, una carta que dice cuándo perdiste cobertura y luego la oficina principal van a ver si eres elegible para los beneficios, porque en estos momentos no eres elegible. Ya te pasaste los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque-

Speaker speaker\_1: No he pasado los... No.

Speaker speaker\_2: Nos dijeron que no necesitas más.

Speaker speaker\_1: Que exacto, que nosotros hemos-- esta es la segunda vez que llamamos y mi esposa había llamado ya anteriormente y ella, la persona que le notificó paraaa la información nos dijo que eso no, no era así.

Speaker speaker\_0: Ok. Bueno, yooo, yo tendría que poner-- yo tendría que hacer... mandar un correo a ver si sí eres elegible, porque yo con lo que veo, mmm, ah, me está diciendo que no eres elegible, so sí tengo que mandar un correo a la oficina principal para que te... hagan una... ah, se llama eligibility review para ver si sí calificas, porque ahorita me estoy fijando y tienes dos diferentes hire dates. So, tendrías que mandar ese correo electrónico y ellos me dejan saber y yo te llamo paatrás y te dejo saber si sí te puedo inscribir en los beneficios.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo que dos hire dates?

Speaker speaker\_0: Sí, tengo dos hire dates. Uno de diez, diecisiete, veintiuno y otro de... dos, siete, veinticinco.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_2: Es el dos, siete, veinticinco.

Speaker speaker\_1: El de dos, siete, veinticinco, porque...

Speaker speaker\_0: Sí, pero todavía-- todavía tengo, como veo dos diferentes, todavía tengo que mandar ese correo a la oficina principal y ya de ahí ellos me dejan saber si sí te puedo inscribir o no. Normalmente, me contestan el mismo día, pero puede tardar veinticuatro horas. Pero probablemente sí sea hoy que me contestan. So, sí tengo que mandar ese correo preguntando si sí te inscri-- Ellos me dejan saber y yo, pues, te llamo paatrás y si es que te puedes inscribir, podemos empezar el proceso. Eso es un número bueno para comunicarme contigo, el cuatro, siete, nueve, dos, veintisiete, noventa y cuatro, ochenta y dos?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, pues, ah, yo ahorita mando ese correo y ya cuando me respondan, te vuelvo a llamar.

Speaker speaker\_1: Ok, espero tu llamada.

Speaker speaker\_0: De mientras queeee, que ellos me dejan saber, ¿quieres que ya de una vez, por si es-- si eres elegible, ya de una vez si quieras te puedo mandar el guía de beneficios, que tienen los precios y los planes?

Speaker speaker\_1: Ya yo lo tengo.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Bueno, yo ahorita mando ese correo y, pues, ellos me dejan saber y te regreso la llamada.

Speaker speaker\_1: Espero tu llamada, ok.

Speaker speaker\_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Y tú, bueno, y tú.