

Transcript: Estefania

Acevedo-5757003896766464-6670119178387456

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits en Accard. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Stephanie, muy buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Sí, mira, mi nombre es Juan José Mosco. Ah, y, este, estoy hablando acerca de mi aseguranza, porque mi doctor me mandó a... a como una clínica para dormir, y a la clínica que me mandó supuestamente no agarran mi aseguranza. So, él me dijo que tenía que hablar con ustedes para que ustedes me dan una lista de donde yo pueda, pueda ir a hacerme un examen. So, nosotros no tenemos la lista, pero sí tenemos el con-- número de contacto que puedes llamar y ellos te dan esa lista. Am, pero tengo que ver qué planes tienes. ¿Con qué staffing trabajas? Ah... ¿Partners? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? cero, cinco, veintiuno. Tu primer nombre y apellido. Juan Mosco. Por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento. Es cero, seis, cero, seis, cero, treinta y uno. Y mi... dirección es la treinta y cuatro, cinco, cinco, ocho en Winchester, California. Okey, gracias. Nueve, cero, nueve, cuatro, cincuenta y nueve, noventa y siete, cuarenta y uno, ¿es tu número de teléfono? Así es. Juan Mosco treinta y cinco arroba gmail punto com, ¿es tu número de teléfono? Así es. Nueve, cero, nueve, cuatro, cincuenta y nueve... Oh. So, el plan que tú tienes no requiere que te mantengas en la red. O sea, puedes utilizar proveedores afuera de la red siempre y cuando ellos acepten el seguro. So, probablemente donde tú fuiste no lo tomaron. Am, pero no requiere que solamente u-utilices sus doctores y clínicas. Am, pero todavía te puedo dar el número si gustas. Pues sí, lo ocupo, porque si no supuestamente el lugar donde voy me quieren cobrar. No te lo aceptan, ¿no? No me lo aceptan y si yo hago ahí el estudio supuestamente me cobran como quinientos dólares. Me están diciendo que lo tengo que hacer, entonces me dijeron: "Habla a tu aseguranza para que te digan qué..." ¿Estudios de qué? Ah, no s-- porque si te tengo que recordar que el plan que tú tienes solamente son para visitas al doctor, si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. No te cubre las visitas preventivas, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, el examen de cáncer, de STDs... am... Ah, la verdad, no sé, nomás me dijeron, me mandaron aviso. Okey. Bueno, si quieres te doy el número y ya solo tendrías que llamar y ellos te dan la lista de los proveedores. A ver, permíteme un segundo, voy a agarrar una pluma, ¿ok? Permíteme un segundo. ¿Cuál sería el número? El número es... ocho, ci-- perdón, permíteme. Es ocho, cero, cero... Ajá. Cuatro, cinco, siete... Ajá. Catorce, cero, tres. Ok. Cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres. Sí. Ok, gracias. De nada, que tengas un buen día. Ah, ¿no quieres que te transfiera? También te puedo transferir. Oh, sí, me puedes transferir, no, si me transfieres es mejor. Sí. Ok. Que tengas un buen día y te voy a transferir. Igualmente, gracias, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits en Accard. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, Stephanie, muy buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mira, mi nombre es Juan José Mosco. Ah, y, este, estoy hablando acerca de mi aseguranza, porque mi doctor me mandó a... a como una clínica para dormir, y a la clínica que me mandó supuestamente no agarran mi aseguranza. So, él me dijo que tenía que hablar con ustedes para que ustedes me dan una lista de donde yo pueda, pueda ir a hacerme un examen.

Speaker speaker_1: So, nosotros no tenemos la lista, pero sí tenemos el con-- número de contacto que puedes llamar y ellos te dan esa lista. Am, pero tengo que ver qué planes tienes. ¿Con qué staffing trabajas?

Speaker speaker_2: Ah... ¿Partners?

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: cero, cinco, veintiuno.

Speaker speaker_1: Tu primer nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Juan Mosco.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, me verificas tu dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Es cero, seis, cero, seis, cero, treinta y uno. Y mi... dirección es la treinta y cuatro, cinco, cinco, ocho en Winchester, California.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Nueve, cero, nueve, cuatro, cincuenta y nueve, noventa y siete, cuarenta y uno, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Juan Mosco treinta y cinco arroba gmail punto com, ¿es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Así es. Nueve, cero, nueve, cuatro, cincuenta y nueve...

Speaker speaker_1: Oh. So, el plan que tú tienes no requiere que te mantengas en la red. O sea, puedes utilizar proveedores afuera de la red siempre y cuando ellos acepten el seguro. So, probablemente donde tú fuiste no lo tomaron. Am, pero no requiere que solamente u-utilices sus doctores y clínicas. Am, pero todavía te puedo dar el número si gustas.

Speaker speaker_2: Pues sí, lo ocupo, porque si no supuestamente el lugar donde voy me quieren cobrar.

Speaker speaker_1: No te lo aceptan, ¿no?

Speaker speaker_2: No me lo aceptan y si yo hago ahí el estudio supuestamente me cobran como quinientos dólares. Me están diciendo que lo tengo que hacer, entonces me dijeron: "Habla a tu aseguranza para que te digan qué..."

Speaker speaker_1: ¿Estudios de qué? Ah, no s-- porque si te tengo que recordar que el plan que tú tienes solamente son para visitas al doctor, si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. No te cubre las visitas preventivas, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, el examen de cáncer, de STDs... am...

Speaker speaker_2: Ah, la verdad, no sé, nomás me dijeron, me mandaron aviso.

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, si quieras te doy el número y ya solo tendrías que llamar y ellos te dan la lista de los proveedores.

Speaker speaker_2: A ver, permíteme un segundo, voy a agarrar una pluma, ¿ok?
Permíteme un segundo. ¿Cuál sería el número?

Speaker speaker_1: El número es... ocho, ci-- perdón, permíteme. Es ocho, cero, cero...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Cuatro, cinco, siete...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Catorce, cero, tres.

Speaker speaker_2: Ok. Cuatro, cinco, siete, catorce, cero, tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. Ah, ¿no quieres que te transfiera?
También te puedo transferir.

Speaker speaker_2: Oh, sí, me puedes transferir, no, si me transfieres es mejor.

Speaker speaker_1: Sí. Ok. Que tengas un buen día y te voy a transferir.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias, muy amable.