

Transcript: Estefania

Acevedo-5754735999008768-5791131719647232

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Authority. Le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, señorita. Es que me enviaron un mensaje de texto que dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para suscribirse a los beneficios, llamar al BIC". Y el número de teléfono. Ok, solo somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal y ese mensaje te está recordando que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia, dependiendo cuáles sean los planes que elijas, si eliges dependes, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si son deducciones semanales. Pero es algo completamente opcional. Ah... Ajá. Sí, ya, ya entiendo. Sí, no, lo que pasa es de que no... No me están, este, dando trabajo, ya me descartaron. Entonces, pues no puedo. Sí, no, no puedo tomar un seguro médico porque... pues no, no tiene caso que... O sea, no, porque, pues no, no me... no me están dando trabajo, entonces, ¿cómo me lo van a- Estar quitando del cheque y todo eso? Sí. Ok, señorita. Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque si te ven, están llegando como recordatorios, pero a todos los nuevos empleados se los mandan. Ah, ok. Sí, sí, está muy bien. Bueno, muchas gracias. La verdad, muy amable, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Authority. Le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, señorita. Es que me enviaron un mensaje de texto que dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para suscribirse a los beneficios, llamar al BIC". Y el número de teléfono.

Speaker speaker_1: Ok, solo somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal y ese mensaje te está recordando que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia, dependiendo cuáles sean los planes que elijas, si eliges dependes, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si son deducciones semanales. Pero es algo completamente opcional.

Speaker speaker_2: Ah... Ajá. Sí, ya, ya entiendo. Sí, no, lo que pasa es de que no... No me están, este, dando trabajo, ya me descartaron. Entonces, pues no puedo. Sí, no, no puedo tomar un seguro médico porque... pues no, no tiene caso que... O sea, no, porque, pues no, no me... no me están dando trabajo, entonces, ¿cómo me lo van a- Estar quitando del cheque y todo eso? Sí. Ok, señorita.

Speaker speaker_1: Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque si te ven, están llegando como recordatorios, pero a todos los nuevos empleados se los mandan.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí, sí, está muy bien. Bueno, muchas gracias. La verdad, muy amable, ¿eh?

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego.