

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5754735999008768-5791131719647232**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits and Authority. Le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Sí, buenas tardes, señorita. Es que me enviaron un mensaje de texto que dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para suscribirse a los beneficios, llamar al BIC". Y el número de teléfono. Ok, solo somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal y ese mensaje te está recordando que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia, dependiendo cuáles sean los planes que elijas, si eliges dependes, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si son deducciones semanales. Pero es algo completamente opcional. Ah... Ajá. Sí, ya, ya entiendo. Sí, no, lo que pasa es de que no... No me están, este, dando trabajo, ya me descartaron. Entonces, pues no puedo. Sí, no, no puedo tomar un seguro médico porque... pues no, no tiene caso que... O sea, no, porque, pues no, no me... no me están dando trabajo, entonces, ¿cómo me lo van a- Estar quitando del cheque y todo eso? Sí. Ok, señorita. Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque si te ven, están llegando como recordatorios, pero a todos los nuevos empleados se los mandan. Ah, ok. Sí, sí, está muy bien. Bueno, muchas gracias. La verdad, muy amable, ¿eh? De nada, que tengas un buen día. Igualmente, hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits and Authority. Le habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, señorita. Es que me enviaron un mensaje de texto que dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para suscribirse a los beneficios, llamar al BIC". Y el número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Ok, solo somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal y ese mensaje te está recordando que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a beneficios médicos que ellos ofrecen de parte de la agencia, dependiendo cuáles sean los planes que elijas, si eliges dependes, cuántos sean, depende con cuánto sea la deducción para esos planes de tu cheque y si son deducciones semanales. Pero es algo completamente opcional.

Speaker speaker\_2: Ah... Ajá. Sí, ya, ya entiendo. Sí, no, lo que pasa es de que no... No me están, este, dando trabajo, ya me descartaron. Entonces, pues no puedo. Sí, no, no puedo tomar un seguro médico porque... pues no, no tiene caso que... O sea, no, porque, pues no, no me... no me están dando trabajo, entonces, ¿cómo me lo van a- Estar quitando del cheque y todo eso? Sí. Ok, señorita.

Speaker speaker\_1: Ok, en ese caso puedes ignorar los mensajes, porque si te ven, están llegando como recordatorios, pero a todos los nuevos empleados se los mandan.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Sí, sí, está muy bien. Bueno, muchas gracias. La verdad, muy amable, ¿eh?

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, hasta luego.