

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5745121975648256-6407752348647424**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Buenas... Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Mira, el pro-- el problema es que yo trabajo para una compañía que se llama ????. Ajá. Y me están descubriendo de seguro médico que yo no participo eso, MediTag, que yo no tengo ningún tipo de, de esto. Entonces, quisiera saber qué me podían brindar ustedes, pues lo que me cobren. Ok, am, puedo checar. Am, so, surge autoinscribir a sus empleados nuevos en un plan preventivo que te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, am, pero solamente son para esos servicios preventivos. Yo no quiero pertenecer a eso, yo quiero cancelar. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Trece cuarenta. Ok, permíteme. ¿Cuál es su nombre? Quinten Hernández Morales. Mío no me dice porque no es el mío. ¿Y dijiste que ya, ya te empezaron a descontar? Sí. Y toda una vida me han descontado, pero yo nunca he... Sí, so, ellos autoinscriben a sus empleados nuevos. So, si tú no llamas para optar y no ser autoinscrito, te van a inscribir. Bueno, ya, ya yo estoy aquí en la agencia y me dijeron que la ??? para cancelarles. Todavía no te encuentro. Ah, déjame meter tu número de Seguro Social completo, porque con los últimos cuatro números que me estás dando no me estás apareciendo en el sistema. ¿Me puedes dar tu número de Seguro Social completo, ah, un número a la vez, por favor? Seguramente cuando te descontaron hasta ahorita, ¿no? Sí, siete, cuatro, uno, uno, seis, trece, cuarenta. ¿Y tu nombre? Quinten Hernández Morales. Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor? Yo nací el 07/28/1981. Ok. ¿Y todavía estás 1410 Amer Road, Kansas City, Missouri? Yes, yes. Ok, so, todavía no te han empezado a descontar. ¿Cómo que no? Yo aquí tengo un cheque en la mano. ¿Y qué es lo que dice la deducción? Catorce dólares. Pero, ¿qué es lo que dice la deducción? La deducción dice que yo... que, que Medicaid, ¿no? ¿No? Medicaid es del Gobierno, no es de parte del staffing. Employee Medicaid. ¿Cuál-- cuál es el del staffing? El del staffing no va a decir Medicaid. Ese es-- Medicaid es par-- parte del Gobierno. Esa es una deducción del Gobierno, no de la... no del staffing. Si dice Medicaid, eso es otra cosa. Medicaid es del Gobierno. So, todavía no te han inscrito, como te digo, ya me estoy fijando en tus deducciones y... Ah, per-- sí, 100 % eso no es deducción, no es del staffing. Ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir en el beneficio, si es que no te interesa. Pero eso lo que tú estás viendo es de parte del Gobierno, deducción del Gobierno, ahí sí no te puedo ayudar. Pero si- Ya de una vez te puedo, ya te puedo optar para que no te vayan a inscribir. Pero no te han hecho ninguna deducción. ¿Si quieres optar para no ser autoinscrito? Sí. Ok. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en ningún beneficio, pero esa deducción que estás viendo es parte del Gobierno, no es del staffing, ¿ok? Pero ya te acabo de declinar y ya no te van a inscribir en nada. Ok, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con

Speaker speaker\_1: Buenas... Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Mira, el pro-- el problema es que yo trabajo para una compañía que se llama ???.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y me están descubriendo de seguro médico que yo no participo eso, MediTag, que yo no tengo ningún tipo de, de esto. Entonces, quisiera saber qué me podían brindar ustedes, pues lo que me cobren.

Speaker speaker\_0: Ok, am, puedo checar. Am, so, surge autoinscribir a sus empleados nuevos en un plan preventivo que te cubriría como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, am, pero solamente son para esos servicios preventivos.

Speaker speaker\_2: Yo no quiero pertenecer a eso, yo quiero cancelar.

Speaker speaker\_0: Ok . ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Trece cuarenta .

Speaker speaker\_0: Ok, permíteme. ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker\_2: Quinten Hernández Morales. Mío no me dice porque no es el mío.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijiste que ya, ya te empezaron a descontar?

Speaker speaker\_2: Sí. Y toda una vida me han descontado, pero yo nunca he...

Speaker speaker\_0: Sí, so, ellos autoinscriben a sus empleados nuevos. So, si tú no llamas para optar y no ser autoinscrito, te van a inscribir.

Speaker speaker\_2: Bueno, ya, ya yo estoy aquí en la agencia y me dijeron que la ??? para cancelarles.

Speaker speaker\_0: Todavía no te encuentro. Ah, déjame meter tu número de Seguro Social completo, porque con los últimos cuatro números que me estás dando no me estás apareciendo en el sistema. ¿Me puedes dar tu número de Seguro Social completo, ah, un número a la vez, por favor?

Speaker speaker\_3: Seguramente cuando te descontaron hasta ahorita, ¿no?

Speaker speaker\_2: Sí, siete, cuatro, uno, uno, seis, trece, cuarenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Quinten Hernández Morales.

Speaker speaker\_0: Ok. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar la dirección y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Yo nací el 07/28/1981.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y todavía estás 1410 Amer Road, Kansas City, Missouri?

Speaker speaker\_2: Yes, yes.

Speaker speaker\_0: Ok, so, todavía no te han empezado a descontar.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo que no? Yo aquí tengo un cheque en la mano.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué es lo que dice la deducción?

Speaker speaker\_2: Catorce dólares.

Speaker speaker\_0: Pero, ¿qué es lo que dice la deducción?

Speaker speaker\_2: La deducción dice que yo... que, que Medicaid, ¿no? ¿No?

Speaker speaker\_0: Medicaid es del Gobierno, no es de parte del staffing.

Speaker speaker\_2: Employee Medicaid. ¿Cuá-- cuál es el del staffing?

Speaker speaker\_0: El del staffing no va a decir Medicaid. Ese es-- Medicaid es par-- parte del Gobierno. Esa es una deducción del Gobierno, no de la... no del staffing. Si dice Medicaid, eso es otra cosa.

Speaker speaker\_2: Medicaid es del Gobierno.

Speaker speaker\_0: So, todavía no te han inscrito, como te digo, ya me estoy fijando en tus deducciones y... Ah, per-- sí, 100 % eso no es deducción, no es del staffing. Ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir en el beneficio, si es que no te interesa. Pero eso lo que tú estás viendo es de parte del Gobierno, deducción del Gobierno, ahí sí no te puedo ayudar.

Speaker speaker\_2: Pero si-

Speaker speaker\_0: Ya de una vez te puedo, ya te puedo optar para que no te vayan a inscribir. Pero no te han hecho ninguna deducción. ¿Si quieres optar para no ser autoinscrito?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok. Ya te acabo de hacer la declinación. Ya no te van a inscribir en ningún beneficio, pero esa deducción que estás viendo es parte del Gobierno, no es del staffing, ¿ok? Pero ya te acabo de declinar y ya no te van a inscribir en nada.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tengas un buen día.