

Transcript: Estefania

Acevedo-5741671003242496-6106843450490880

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Bennett-Steppa. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Buenas tardes. Diga, que le puedo preguntar... Me llegó un mensaje que, que tenía treinta días para, para cobrar mi primer cheque y quería llamar a... para más información, trabajo, ¿me oíste? Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de las agencias de empleo. Ah, ¿estás-- apenas empezaste a trabajar con una agencia? No, es que, eh, he, he aplicado en varias, pero ni idea. Por eso estoy llamando por teléfono para ver si me dice algún trabajo. Ok, ah... So, nosotros somos administradores de beneficios de salud, pero solo son para los empleados que están activos. Probablemente, algunas de las agencias para las que aplicaste, están en su temporada de inscripción abierta para sus empleados. Ah... Por eso te preguntaba si ahorita estás trabajando con alguna agencia, porque normalmente si te mandan ese mensaje diciendo de treinta días es porque ya recibiste tu primer cheque y calificas a los beneficios médicos de parte de la agencia. Bueno, bueno, verdaderamente sí, sí, ah, apliqué y quedé en una, pero he, he ido pocas veces. Imagínate que hoy, hoy me hicieron darme mil dólares tipo bingos porque iba a ir a trabajar y luego me dijeron que ya no. Llevaba varios días ya y, eh, dije: "No me quedes para trabajar". Y como no tengo nada, pero sí he trabajado allá y logré trabajar una semana. ¿Y cómo se llama el staffing? Bueno, pensé que con la llamada pensé que podías algo de empleo. No, somos de parte de las agencias temporales que brindan beneficios médicos a sus empleados. Por eso te preguntaba si estás trabajando en estos momentos, porque si estás trabajando en estos momentos y te re-- recibiste ese mensaje, es porque estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos de parte de la agencia. Pero sí necesitaría saber cómo se llama la agencia, porque trabajamos con diferentes agencias médicas. Lo que sucedió es que tenía mi empresa, mi... no adecuado, porque juntaron todos sus papeles y eso. De, de la agencia, pero ando en plena orilla. Ok, perdón. Te escu-- te estabas cortando. No te podía escuchar bien. Dijiste que algo así pasa. Dije que en estos momentos no, no tendría, no sé cómo decirte cuál es el nombre de la empresa y es lo mejor, ¿viste? Y cuando yo esté mejor organizado, llamo y así me brindan mejor ayuda. Ok, está bien. Solo recuerda que tienes treinta días y es que te interesa, ¿ok? Y hay unas que se autoinscriben a sus miembros. So, sí es importante que sepas el nombre para ver si esa es una de las agencias donde autoinscriben a las... a sus empleados. Perfecto. Gracias, que estés ahí. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, gracias. Hasta luego. Chau.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Bennett-Steppa. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Diga, que le puedo preguntar... Me llegó un mensaje que, que tenía treinta días para, para cobrar mi primer cheque y quería llamar a... para más información, trabajo, ¿me oíste?

Speaker speaker_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud de las agencias de empleo. Ah, ¿estás-- apenas empezaste a trabajar con una agencia?

Speaker speaker_2: No, es que, eh, he, he aplicado en varias, pero ni idea. Por eso estoy llamando por teléfono para ver si me dice algún trabajo.

Speaker speaker_1: Ok, ah... So, nosotros somos administradores de beneficios de salud, pero solo son para los empleados que están activos. Probablemente, algunas de las agencias para las que aplicaste, están en su temporada de inscripción abierta para sus empleados. Ah... Por eso te preguntaba si ahorita estás trabajando con alguna agencia, porque normalmente si te mandan ese mensaje diciendo de treinta días es porque ya recibiste tu primer cheque y calificas a los beneficios médicos de parte de la agencia.

Speaker speaker_2: Bueno, bueno, verdaderamente sí, sí, ah, apliqué y quedé en una, pero he, he ido pocas veces. Imagínate que hoy, hoy me hicieron darme mil dólares tipo bingos porque iba a ir a trabajar y luego me dijeron que ya no. Llevaba varios días ya y, eh, dije: "No me quedes para trabajar". Y como no tengo nada, pero sí he trabajado allá y logré trabajar una semana.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_2: Bueno, pensé que con la llamada pensé que podías algo de empleo.

Speaker speaker_1: No, somos de parte de las agencias temporales que brindan beneficios médicos a sus empleados. Por eso te preguntaba si estás trabajando en estos momentos, porque si estás trabajando en estos momentos y te re-- recibiste ese mensaje, es porque estás en tu periodo personal para poder inscribirte a los beneficios médicos de parte de la agencia. Pero sí necesitaría saber cómo se llama la agencia, porque trabajamos con diferentes agencias médicas.

Speaker speaker_2: Lo que sucedió es que tenía mi empresa, mi... no adecuado, porque juntaron todos sus papeles y eso. De, de la agencia, pero ando en plena orilla.

Speaker speaker_1: Ok, perdón. Te escu-- te estabas cortando. No te podía escuchar bien. Dijiste que algo así pasa.

Speaker speaker_2: Dije que en estos momentos no, no tendría, no sé cómo decirte cuál es el nombre de la empresa y es lo mejor, ¿viste? Y cuando yo esté mejor organizado, llamo y así me brindan mejor ayuda.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Solo recuerda que tienes treinta días y es que te interesa, ¿ok? Y hay unas que se autoinscriben a sus miembros. So, sí es importante que sepas el

nombre para ver si esa es una de las agencias donde autoinscriben a las... a sus empleados.

Speaker speaker_2: Perfecto. Gracias, que estés ahí.

Speaker speaker_1: ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, gracias. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Chau.