

Transcript: Estefania

Acevedo-5740030657085440-5480160053739520

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir? Ay, Stefany, cómo te molesto yo. Está bien. El mismo-- el mismo molesto de hace rato. Eh... Stefany, eh... te iba a preguntar, ¿cuál es ese plan que tengo yo? Porque me está preguntando una clínica dental que si tengo el PPO, PPOU... So, el P-- ¿Cuál es el que tengo? Tú tienes el plan dental, pero, am... no sé, PPO. PPO significa que es un... . Pero ese no tengo yo. Sí, tienes el plan dental. Sí, pero ella me está diciendo... Ajá, ella me dice que si cuál es el que tengo, si el PPO o qué tengo. Tú tienes el... el seg-- Bueno, tengo que abrir tu archivo primero. Dame un segundo. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Cuatro, seis, tres, nueve. OK, dame un segundo. Okay. Ok, muchas gracias. Ya sé que me verificaste tu dirección y todo eso, pero como estás llamando de nuevo, sí necesito que me lo vuelvas a verificar. Ay, lo siento. No, está bien. ¿Me puedes dar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Por cuestiones de seguridad. 68-- 6810 Airforce Park Drive, Houston, Texas. Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, 8 de septiembre de 1969. Ok. So, yo lo-- yo lo que creo lo que te están preguntando es que quién es el network, que es Carrington. ¿Te acuerdas ese...? Lo que dice tu tarjeta. Sí, no, yo le leí eso, Carrington, pero entonces ella me dijo que... En tu tarjeta tiene que decir si es PPO o en inglés PPO. Entonces, le dije: "Bueno, no sé", porque aquí en mi tarjeta no está de esos. Sí. ¿Por qué no--? Es que está raro que normalmente no, no preguntan ese. Sé que el network es Carrington. Carrington, ajá. El network es Carrington, ajá, y el seguro es... Y American Public Life. Am... APL, ajá. Entonces, me preguntó: "¿En la tarjeta qué dice PPO?". Le dije: "No, aquí no dice na". Ok, dame un segundo, porque yo ahorita estoy viendo lo del dental. Pero perdón, dame un segundo. ... Life. Ella dice que en la tarjeta en la parte... izquierda, pero yo la he estado buscando ahí no salen. Sí, permíteme. Es que estoy buscando, apenas vi algo. Ok, so, ahorita estoy-- me estoy fijando... y dice: "Tú cuando vuelvas a llamar, le dices que la red es de Carrington y es un PDNO dental". Un... Ya, espérate, el estigma todo es... So, P... ¿Cómo es? ¿P? P-D-N-O. Red dental. Ok, te repito. Care and-- Te repito otra vez: ¿P de Pedro, T de tomate, N de Nancy o de oso? Red dental. Sí, y te voy a leer lo que dice, espérame. Hmmm... Oye, pero uno... uno paga y tiene que estar apareciendo de las cosas, ¿no? Sí, pero, pero es que te quiero, te quiero leer lo que... lo que me dices, espera... Okey, te voy a... mira, dice: «El seguro dental del grupo de A-APL está designado para ayudar con los gastos asociados con los servicios dentales cubiertos para que usted y su familia pueda tener una sonrisa y vivir toda la vida. Este plan incluye Care and Turn International Cooperation P-D-N-O Dental Networks. Ahora, en la mayoría de los planes dentales, incluido exámenes orales de rutina, limpieza limitados y trabajos important-importantes como dentaduras, postizas y las coronas... bla, bla, bla. Ah, pero todos los-- todos los copagos

deducibles o copagos seguro aplica. Ah... la, la, la, la, na. Solicita el dentista o la, o al personal de la oficina que le expliquen todos los cargos antes de comenzar. Este es un plan PTO, este no es un plan de descuento». So, si tú les dices eso, diles que... este plan incluye Care and Turn International P-D-N-O Dental Networks. Y si quieres, yo te mando el guía de beneficios y te pongo el número de la página donde me dice eso. Sí, porque yo llamé al número ese que me sale, que tengo un día te alineé, y ellos me consiguieron esta clínica, pero... supuestamente, al conseguir la clínica, debería... aceptarlo, ¿no? Entonces, la muchacha me preguntó esto, si se hiciera efectivo- Sí. Porque, porque el... si tú llamas a Care and Turn, le tienes que decir que es un lease por APL. Mmm, ya, espera. Vamos a ver qué sucede. ¿Okey? Pero tú dile lo que yo te, te, te acabo de decir. P-D-N-O Dental Networks. Ok, gracias, Stefan. Disculpa la molestia. No te llamo más. No, no, no pasa nada . Para aquí-- para eso estamos. Gracias, ma, hasta luego. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Cart. Habla Stefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ay, Stefany, cómo te molesto yo.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_2: El mismo-- el mismo molesto de hace rato. Eh... Stefany, eh... te iba a preguntar, ¿cuál es ese plan que tengo yo? Porque me está preguntando una clínica dental que si tengo el PPO, PPOU...

Speaker speaker_1: So, el P--

Speaker speaker_2: ¿Cuál es el que tengo?

Speaker speaker_1: Tú tienes el plan dental, pero, am... no sé, PPO. PPO significa que es un... .

Speaker speaker_2: Pero ese no tengo yo.

Speaker speaker_1: Sí, tienes el plan dental.

Speaker speaker_2: Sí, pero ella me está diciendo... Ajá, ella me dice que si cuál es el que tengo, si el PPO o qué tengo.

Speaker speaker_1: Tú tienes el... el seg-- Bueno, tengo que abrir tu archivo primero. Dame un segundo. Am, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Cuatro, seis, tres, nueve.

Speaker speaker_1: OK, dame un segundo.

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Ya sé que me verificaste tu dirección y todo eso, pero como estás llamando de nuevo, sí necesito que me lo vuelvas a verificar. Ay, lo siento.

Speaker speaker_2: No, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Me puedes dar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Por cuestiones de seguridad.

Speaker speaker_2: 68-- 6810 Airforce Park Drive, Houston, Texas. Siete, siete, cero, ochenta y cuatro, 8 de septiembre de 1969.

Speaker speaker_1: Ok. So, yo lo-- yo lo que creo lo que te están preguntando es que quién es el network, que es Carrington. ¿Te acuerdas ese...? Lo que dice tu tarjeta.

Speaker speaker_2: Sí, no, yo le leí eso, Carrington, pero entonces ella me dijo que... En tu tarjeta tiene que decir si es PPO o en inglés PPO. Entonces, le dije: "Bueno, no sé", porque aquí en mi tarjeta no está de esos.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Por qué no--? Es que está raro que normalmente no, no preguntan ese. Sé que el network es Carrington.

Speaker speaker_2: Carrington, ajá. El network es Carrington, ajá, y el seguro es...

Speaker speaker_1: Y American Public Life. Am...

Speaker speaker_2: APL, ajá. Entonces, me preguntó: "¿En la tarjeta qué dice PPO?". Le dije: "No, aquí no dice na".

Speaker speaker_1: Ok, dame un segundo, porque yo ahorita estoy viendo lo del dental. Pero perdón, dame un segundo. ... Life.

Speaker speaker_2: Ella dice que en la tarjeta en la parte... izquierda, pero yo la he estado buscando ahí no salen.

Speaker speaker_1: Sí, permíteme. Es que estoy buscando, apenas vi algo. Ok, so, ahorita estoy-- me estoy fijando... y dice: "Tú cuando vuelvas a llamar, le dices que la red es de Carrington y es un PDNO dental". Un...

Speaker speaker_2: Ya, espérate, el estigma todo es...

Speaker speaker_1: So, P...

Speaker speaker_2: ¿Cómo es? ¿P?

Speaker speaker_1: P-D-N-O. Red dental.

Speaker speaker_2: Ok, te repito.

Speaker speaker_1: Care and--

Speaker speaker_2: Te repito otra vez: ¿P de Pedro, T de tomate, N de Nancy o de oso? Red dental.

Speaker speaker_1: Sí, y te voy a leer lo que dice, espérame. Hmmm...

Speaker speaker_2: Oye, pero uno... uno paga y tiene que estar apareciendo de las cosas, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, pero, pero es que te quiero, te quiero leer lo que... lo que me dices, espera... Okey, te voy a... mira, dice: «El seguro dental del grupo de A-APL está designado para ayudar con los gastos asociados con los servicios dentales cubiertos para que usted y su familia pueda tener una sonrisa y vivir toda la vida. Este plan incluye Care and Turn International Cooperation P-D-N-O Dental Networks. Ahora, en la mayoría de los planes dentales, incluido exámenes orales de rutina, limpieza limitados y trabajos important-importantes como dentaduras, postizas y las coronas... bla, bla, bla. Ah, pero todos los-- todos los copagos deducibles o copagos seguro aplica. Ah... la, la, la, la, na. Solicita el dentista o la, o al personal de la oficina que le expliquen todos los cargos antes de comenzar. Este es un plan PTO, este no es un plan de descuento». So, si tú les dices eso, diles que... este plan incluye Care and Turn International P-D-N-O Dental Networks. Y si quieres, yo te mando el guía de beneficios y te pongo el número de la página donde me dice eso.

Speaker speaker_2: Sí, porque yo llamé al número ese que me sale, que tengo un día te alineé, y ellos me consiguieron esta clínica, pero... supuestamente, al conseguir la clínica, debería... aceptarlo, ¿no? Entonces, la muchacha me preguntó esto, si se hiciera efectivo-

Speaker speaker_1: Sí. Porque, porque el... si tú llamas a Care and Turn, le tienes que decir que es un lease por APL.

Speaker speaker_2: Mmm, ya, espera. Vamos a ver qué sucede.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Pero tú dile lo que yo te, te, te acabo de decir. P-D-N-O Dental Networks.

Speaker speaker_2: Ok, gracias, Stefan. Disculpa la molestia. No te llamo más.

Speaker speaker_1: No, no, no pasa nada . Para aquí-- para eso estamos.

Speaker speaker_2: Gracias, ma, hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye .