

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5738127526772736-4871334406963200**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in your Cart. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Sí, buenos días, señorita. Ahí es para inscribirse para, para agarrar la, la... los beneficios? Sí, señora. Ah, ok. Sí, es que quería inscribirme. Ok. Ah, ¿me puedes brindar un momento, por favor? Sí, gracias. Pues lo voy a agarrar ????? . ??? Pero ya fui aquí a la seguridad ????? . Ok, muchas gracias por tu espera. Sí. Ah, ¿para qué agencia trabajas? Para BG. BG, ok. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Diecinueve treinta y tres . ¿Y cuál es tu nombre, por favor? María Luna . Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Sí. Veintitrés cero uno Shad Row, apartamento sesenta y nueve, quince. Houston, Texas, setenta y siete, cero setenta y siete. ¿Y tu, ah... fecha de nacimiento? Cero nueve diecisiete de 1980. Ocho tres dos dos setenta y nueve setenta y uno ochenta y dos es tu número de teléfono. Correcto. Ok. ¿Y tu correo electrónico lo tengo como marialuna1725@yahoo.com? Sí, correcto. Ok. ¿Ya sabes en qué beneficios te quieres inscribir o todavía no sabes? No, es que todavía no, no sé . Ok. Si quieres- Ah, no. Si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen y también, ah, te explica los servicios que ellos ofre-- ofrecen en esos planes. Y ta-- y si gustas, también te los puedo explicar de mientras que te mando ese guía. Mmm, ¿sí? Pues mira, sí, yo agarré, ah, agarré unas fotos aquí, pero no sé si son-- está uno que sí-- bueno, dice Beneficios médicos, pero dice uno Stay Healthy Med Tel- Sí. ¿ExcedRx? Ah, sí, ese es lo que te iba a enviar. Y uno que dice Elexir. Ese es, ah, la farmacia de ese plan. Ah, ok. Y luego está l... jiris? Iri- Irijin? Aaah. ¿Cómo sería eso? Lyric. Ly- Ly- Lyric Health Virtual Card. Ah, esos solo son los servicios que ofrece ese beneficio. Ah, entonces, ese- Si quieres- Ese es... Stay Healthy Med TelEx-- Esos son todos los servicios que ellos ofrecen, que es, que es el, el... Elexir, el Red Multi Plan, el- Sí. Lyric Health Virtual Card y el Pharma-- Eso todo eso es de, de ellos. Correcto. Pero, ah, te voy a mandar el nuevo porque... Ese suena que es el viejo. Ok. No creo que tengas el nuevo. So, si quieres ahorita te le envío a tu correo electrónico y te iba a decir- Mm. Que si, si es que te quieres inscribir, el último día que tienes para inscribirte sería el 31 de este mes. Mmm. Y así- Después- Si pasas del 31, te, tendrías que esperar hasta que la compañía tenga inscripción abierta para inscribirte. Mm-jum. Mm-jum. Yo creo que para ellos es como a fines del año. Sí. Es que no, yo no le sabía mucho a esto y apenas ahorita dije: "Voy a intentar a ver si ese es el número de allí", porque ya me había comunicado, pero donde me comuniqué fue en otra parte, fue como pa hacer un, una cita con el doctor y todavía no tenía yo nada. No. No. Okey, sí, ahorita te le envío a tu correo electrónico, si quieres. Pero pos, si, si-- Una que me den pos que yo sepa que es, que digo que esté buena, nomás. Ah, okey. Que me recomiende. Bueno, si gustas te los explico porque no, no te puedo recomendar cosas por cuestiones de- Okey. Ah, pero ahorita te lo mando y, pues...Te

los voy explicando mientras los miras. Ok. Para que puedas ver lo que ofrecen. Permíteme y ahorita te lo estoy enviando a tu correo electrónico. Permíteme. Ok, ya te lo envié. ¿Me puedes, am, verificar que lo has recibido, por favor? Sí, déjame checo. Eh... Es este... ¿Es Standard Sky America? Va a llegar de un correo que dice info@benefitscentercard.com. Si no lo ves cuando te lo m-mande, también- Ah, sí. Checaría el spam y el junk. Ya, ya llegó. Gracias por contactarnos con Benefits. Ok, y luego aquí donde le, le, le-- así, ¿qué pasa? Ok, ya de allí, pues abre el correo y lo descargas, ah, lo que te mandé, porque ese tiene el guía que te va a enseñar todos los planes que ellos ofrecen. Donde dice BG- BGCSS, ¿ahí le das a churro? Sí. Dice: "Su ele-- su elección de plan". Sí, señora. Ok, so si bajas, vas bajando, te va a enseñar los planes que ellos ofrecen. So, ellos ofrecen cuatro planes médicos. El primero es el que se llama el Stay Healthy MS TLDX. Ese plan solamente es un plan preventivo para tus servicios preventivos, que serían como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Esas son tus visitas preventivas. Este plan solamente te cubre esa área, no te cubre visitas si te enfermas, si vas al doctor, visitas al hospital, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías. Solo son para tus servicios preventivos. So, este se llama el Stay Healthy MS TLDX, te cubre el cien por ciento siempre y cuando utilices sus proveedores y te mantengas en la red. Ah, tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y también ofrece una membresía con Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Pero como te dije hace rato, el plan Stay Healthy MS TLDX solamente son para tus servicios preventivos, ¿ok? No son para visitas médicas, si es que te enfermas y vas al doctor. Si es que eliges este plan para el plan de empleado, sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos de tu cheque. Eso es para tu plan preventivo. Luego también ofrecen otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay tres diferentes. Hay el estándar, el clásico y el plus. Estos tres planes no requieren que solamente utilices sus proveedores médicos. Puedes mantenerte en la red y recibir cobertura, pero también te puedes salir de la red y recibir cobertura siempre y cuando sí tomen ese seguro. Ah, con estos tres planes, esos sí son los que te cubrirían visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Pero estos tres no te cubren el cuidado preventivo, so, no te va a cubrir lo que el Stay Healthy te cubre, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. De las visitas preventivas, los VIPs no te cubren, pero sí te cubren ya visitas médicas si es que te enfermas, ¿ok? Tiene sus beneficios también para los medicamentos, pero con Pharmareville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el, el medicamento genérico que ocupas, y para el no genérico ofrecen un descuento. También estos tres te incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. De los tres, el más básico es el estándar, porque no incluye ni cuidados intensivos, sin beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el clásico y el plus sí lo hacen. Ah, so, el clásico y el plus sí te van a cubrir los beneficios de unidades, cuidados intensivos, beneficios de respiración y hasta una cirugía preventiva. Pero... el de estándar no te cubre esa área. Y también el plus te va a cubrir un poquito más en dólares comparados que el clásico y el estándar. So, por ejemplo, en cirugía en el hospital, el estándar te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día por el máximo de un día, mientras que el clásico te cubriría quinientos dólares por día al máximo de

un día y el VIP plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. Si es que eliges entre estos tres planes, el estándar es una deducción semanal de dieciséis dólares y setenta y ocho centavos. El clásico es una deducción semanal de dieciocho dólares y cincuenta y cinco centavos, y el plus sería una deducción semanal de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos. Esos son tus planes médicos, ¿ok? Ellos no ofrecen, ah... So, solo ofrecen cuatro. Al parecer, no ofrecen un plan que te incluye el cuidado preventivo y también las visitas médicas en uno. So, si es que quieres tener cobertura para el beneficio del cuidado preventivo, que serían como tus chequeos anuales, tendrías que agarrar el Stay Healthy MS TLDX, pero si también quieres tener cobertura si es que te enfermas y vas al doctor, tendrías que elegir entre uno de los VIPs, porque no ofrecen un plan que ya te incluye las dos cosas. Mmm. Porque los VIPs solamente te cubren ya si es que te enfermas y vas al médico, pero no te cubren tus visitas anuales. El MS TLDX sí te cubre las visitas anuales, pero no te cubre las visitas médicas si es que te enfermas. Como el, el, el Sky Health, Healthy Med, Medtel, ELRX, ese no te cubre, como por ejemplo, si te enfermas de la, de la gripa o tienes síntomas de infección respiratoria. No. Solamente en las visitas preventivas. Pero eso sí que- Por eso, no sé si ves el guía cuando dice: "Beneficios de admisiones, no incluido. Beneficios de hospitalización, no incluido. Beneficios de unidades de cuidados intensivos, no incluido. Cirugía en el hospital, no incluido. Salas de emergencias, no incluido. Oficina de médico, no incluido". Y no es incluido porque ese, ese plan solamente son como para tus visitas preventivas. So, como para una visita física, para algunas vacunas, para algunos exámenes de cáncer, porque esos son servicios preventivos, no son servicios ya cuando te enfermas. So, por eso no te va a cubrir. Si es que eliges ese plan y vas al doctor porque te enfermaste, te van a decir que no tienes cobertura. Porque ese, aunque teng-- tienes cobertura, pero no cubre esos servicios. Oh. Pues quiero uno que, que, bueno, pues que no lo entiendo mucho, pero quiero el que, el que tenga uno que es que si te enfermas pa la tos, como pa la gripa... So, esos, so, esos serían los VIPs, pero los VIPs no te cubren tus visitas anuales, que son las visitas preventivas. So, si quieres- ¿Cuáles son esas? ¿Cómo, cómo que es eso? Ah. ¿Tu física? ¿Tu visi-- tu visita física? Ajá. Así como tus-- cuando te chequean que estés bien, que no tengas ninguna enfermedad. Oh, como te hacen en los laboratorios y todo eso. Sí. Mmm. Esos no te lo cubre los VIPs, porque esas son visitas preventivas. So, una visita preventiva es antes que pase un problema. Hay que decir que por eso serían como algunos exámenes de cáncer. Si te tienen que hacer, depende cuál sea, pues te cubre algunos exámenes de cáncer y algunos exámenes de STDs, pero no te cubre todos. Ajá. Ok. El TLDX. ¿Y un, y uno que cubra eso? O sea, que cubra como... ¿Las dos cosas? Ajá. No tienen uno. Por eso te dije en... ya al final de la llamada, que si quieres tener cobertura para tus visitas anuales y también, y quieres tener cobertura para visitas médicas, tendrías que agarrar el TLDX y uno de los VIP, porque ellos no ofrecen un plan que ya tiene esos dos beneficios incluido en uno. Tendrías que agarrar los dos, el TLDX y uno de los VIP, si tienes-- si quieres tener cobertura para los beneficios de cuidado preventivo y también beneficios para el área médica si es que te enfermas. Hay que decir que quieres el, el para tus chequeos. Hay que decir que si tú sí vas para tus chequeos físicos. Sí, yo sí voy ca-- regularmente, sí voy como a mis chequeos físicos del año, que vas y te hacen de los-- del examen físico y... Ese, ese ya sería el TLDX, pero hay que decir que todavía quieres tener cobertura para si por si te enfermas y vas al doctor, eso también tendrías que agarrar uno de los VIPs, porque el TLDX no te cubre esa área, solamente te cubriría tus visitas preventivas que son como tus chequeos anuales, como

una visita física. ¿Y cuál es este el que dice el Lyric Health Virtual Care? ¿Dónde estás viendo eso? Esto, esto es en lo que dice de los beneficios del médico, donde está- El nuevo que te mandé. No, el que... Porque luego hay cosas que cambian, por eso te mandé el nuevo. Sí, ese es, a donde, donde está selección de su plan y luego le das para abajo y dice en resumen de los beneficios y está el... el que me estás diciendo, el MTRC, el... cuidado preventivo, redes de querida incluido, el EPSIS incluido, no incluido... El Epsis es el... la parte de las prescripciones. So, si agarras el TLDX, vas a tener cobertura para los-- las prescripciones preventivas con Alexa. Si vas con-- si agarras el DI-- los VIPs con quien tienes cobertura para la parte de los medicamentos es con Pharma. Y está en red, en red multiplan, ¿verdad? El red multiplan, eso es lo que te expliqué, am, hace rato, que el TLDX sí requiere que te mantengas en la red. En los VIPs no, no, no, no requieren. ¿Y el Lyri-- y el Lyric-- y el Lyric Health Virtual Care? Lyric Virtual Urgent Care? Esos son asistencia virtual, pero solo virtual, am, con proveedores médicos. Que con proveedores médicos, ¿que esos sí, esos sí son chequeos generales, verdad? No, no. So, lo que yo te estoy diciendo es que, eh, puedes hacer cita por videollamada o por llamada telefónica con proveedores médicos. So, Lyric Primary incluye los siguientes servicios: atención de urgencia veinticuatro siete, atención primaria, Virtual Primary Care ofrece a los miembros visitas cara a cara con sus médicos a través de sus teléfonos. Mmm. So, solo es virtual. Y eso lo incluye todos. Am, pero sí, como te dije, si quieres tener cobertura para tus cuidados preventivos, tendrías que agarrar el Stage 2 MC TLDX, pero también si tienes-- quieres cobertura, si es que te enfermas y vas al doctor, tendrías que agarrar uno de los VIPs también. Hay que decir, por ejemplo, si quieres el MST TLDX y-Para el empleado, ese sería una adhesión de quince dólares y sesenta y cinco centavos semanales. Pero también tienes-- quieres cobertura para la de América, si hay que decir que eliges el estándar, que es el más básico. Ese sería una adhesión de dieciséis dólares y setenta y ocho centavos semanales. En total, para esos dos juntos sería treinta y dos dólares y cuarenta y tres centavos semanales de tu cheque. Si es que agarrar-- agarrarías algo así. Mhm. Pero solo depende en lo que tú quieras, porque hay tres diferentes VIPs. Hay el estándar, el clásico y el ... El plus y el estándar y el clásico es lo que tengo yo, ¿no? Válgame. Y también ofrecen beneficios adicionales como el plan dental, el plan de vida... Ah, pero esos también tienen sus deducciones aparte. So, hay que decir que quieres el plan de visión. Para el plan de visión de empleado, es una adhesión semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. Para el plan dental de empleado es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Salud comportamental para empleados de un dólar y treinta y ocho centavos. Eso se suma a tus elecciones. Mhm. Y son deducciones semanales que parten de tu cheque. Ok, y si... Cada que me pagan... Y como por ejemplo, si agarro ese-- el de quince dólares, el hea-- este, el... El stay healthy. Ah, stay healthy, este, ese me quitan quince dólares con tan-- con sesenta y ocho centavos... con sesenta y cinco centavos a la-- al tal cheque. Sí, a la semana. A la semana, pero cada parte-- cada vez que vaya o así, este, a los che-- no tengo que pagar nada con ellos allá. Siempre y cuando te mantengas en la red. Por eso tienes que utilizar el multiplan. Mmm. Ese es el número que llamas para encontrar a los proveedores que toman ese plan, porque ya si te sales de la red y no usas tus proveedores, te va a tocar pagar. So, es importante que sí utilices sus proveedores médicos. Mhm. ¿Y si no agarro ninguna de esas aseguranzas, qué tiene-- qué pasa? No, pues nada, no tienes cobertura activa. Esto es de parte de la agencia, no es... no es algo obligatorio que tienes que hacer. Mhm. Pero como quiera me van a qui-- te quitan obviamente, ¿verdad? No, si tú no quieres,

ah, inscribirte, no te van a hacer deducciones de tu cheque. Ya si te inscribes, y te van a empezar a hacer deducciones. So, no es algo que tienes que hacer, no es... no es algo que... Si no quieres hacerlo, no, no, no lo tienes que hacer y no te van a quitar dinero de tu cheque. Pero si es que lo haces, sí, sí te van a hacer deducciones a la semana por- Los planes elijas. So, la deducción solo depende cuántos planes elijas, cuáles sean, cuántos, eh, cuántos son... Todo eso tiene que ver. Ok. Pero si son deducciones semanales de tu cheque. Y si no estás segura, no tienes que hacer una decisión ahorita. El último día que tú tendrías para llamar y inscribirte, si es que te interesa, sería el viernes. Ok, lo voy a pensar de aquí al viernes. Déjame, dame chance y si no lo-- te vuelvo a hablar para que-- para ver cuál de estos agarro, pero yo pensaría a lo mejor, como es algo, ¿verdad? Es lo que más o menos se pueda, pero voy a checar bien. Yo digo que el VIP estándar porque me conviene como en chequeos generales, ir al doctor cuando se enferma... Y hay unos agencias que sí ofrecen otro plan que te tiene los dos beneficios ya en uno, am, pero ... BGSS no es una de esas agencias. Si quieres los dos beneficios, si toca agarrar el tele de equis y uno de los VIPs. Toca pagar dos diferentes deducciones. Mhm, ándale, ajá. Am, y también, pues si quieres agregar dental y visión, ya eso es otra, otras deducciones. Otras deducciones, ajá. Entonces, déjame pensarlo de aquí al viernes y yo les hablo antes del viernes. Ok, está bien. Y te iba a decir que estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste, ah... Ah, ok. Porque ahorita son las una once. No sé qué hora sea en Texas. Ah... Las doce. Once. Ok, so, te ganamos con-con una hora. Y como todo esto que dice acá, las opciones de beneficios adicionales... Sí, esos son lo que, lo que te estaba mencionando hace ratito, que las deducciones solo depende, de verdad, mucho de cuántos planes elijas, cuáles sean, porque esos adicionales tienen sus propias deducciones también. El plan de visión es un dólar y noventa y nueve centavos semanales para empleado. Ya si es de pieza va cambiando, ya es más dinero. O sea que eso es lo que quitarían por semana, dos dólares por semana. Sí, si es que eliges el plan de visión. ¿Y del-- y del dental? ... Tres dólares y treinta y ocho centavos. So, la deducción, de verdad, depende cuántos elijas, cuáles sean... Ajá. Todo eso- Pero el dental también si vas ahí no pagas ninguna, ninguna... una deducción... No, sí tienes que pagar. Con el plan dental, sí. Am, con el plan dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico te lo cubre al ochenta por ciento, la factura básica te la cubre al ochenta por ciento, rayos equis te lo cubre al ochenta por ciento, tiene su máximo anual de quinientos dólares y con el plan dental sí ten-- tienes que dar un deducible. Am, depende de qué plan elijas. O si ese-- agarras el plan de empleado, el deducible tiene que ser de cincuenta dólares. Si agarras el plan familiar, sería de ciento cincuenta. Pero ese deducible solo das una vez para el plan dental. Y el plan de visión tiene sus copagos. So... Solo depende qué planes sean que elijas... Mhm. Está bien, entonces déjame che-checkarlo bien y entonces antes del viernes les hablo. Ok. Lo bueno que ya encontré el número porque así no ando batallando. Sí, sí, señora. Pero solo recuerda que tienes hasta el viernes, ¿ok? So, sí es importante, ah, que sepas, porque ya si llamas... antes de esa fecha, ya no vas a estar en tu periodo personal para poder inscribirte. So, tu último día es el viernes, ¿ok? Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste. Ok, perfecto. Está bien. Ok. Gracias. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in your Cart. Habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenos días, señorita. Ahí es para inscribirse para, para agarrar la, la... los beneficios?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, es que quería inscribirme.

Speaker speaker\_0: Ok. Ah, ¿me puedes brindar un momento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, gracias. Pues lo voy a agarrar ????? . ??? Pero ya fui aquí a la aseguranza ????? .

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por tu espera.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ah, ¿para qué agencia trabajas?

Speaker speaker\_1: Para BG.

Speaker speaker\_0: BG, ok. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Diecinueve treinta y tres .

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: María Luna .

Speaker speaker\_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí. Veintitrés cero uno Shad Row, apartamento sesenta y nueve, quince. Houston, Texas, setenta y siete, cero setenta y siete.

Speaker speaker\_0: ¿Y tu, ah... fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Cero nueve diecisiete de 1980.

Speaker speaker\_0: Ocho tres dos dos setenta y nueve setenta y uno ochenta y dos es tu número de teléfono.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y tu correo electrónico lo tengo como marialuna1725@yahoo.com?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Ya sabes en qué beneficios te quieres inscribir o todavía no sabes?

Speaker speaker\_1: No, es que todavía no, no sé .

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: So-

Speaker speaker\_0: Si quieres-

Speaker speaker\_1: Ah, no.

Speaker speaker\_0: Si quieres te puedo mandar el guía de beneficios a tu correo electrónico. Ese guía tiene los precios de todos los planes que ellos ofrecen y también, ah, te explica los servicios que ellos ofle-- ofrecen en esos planes. Y ta-- y si gustas, también te los puedo explicar de mientras que te mando ese guía.

Speaker speaker\_1: Mmm, ¿sí? Pues mira, sí, yo agarré, ah, agarré unas fotos aquí, pero no sé si son-- está uno que sí-- bueno, dice Beneficios médicos, pero dice uno Stay Healthy Med Tel-

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿ExcedRx?

Speaker speaker\_0: Ah, sí, ese es lo que te iba a enviar.

Speaker speaker\_1: Y uno que dice Elexir.

Speaker speaker\_0: Ese es, ah, la farmacia de ese plan.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Y luego está l... jiris? Iri- Irijin?

Speaker speaker\_0: Aaah. ¿Cómo sería eso?

Speaker speaker\_1: Lyric. Ly- Ly- Lyric Health Virtual Card.

Speaker speaker\_0: Ah, esos solo son los servicios que ofrece ese beneficio.

Speaker speaker\_1: Ah, entonces, ese-

Speaker speaker\_0: Si quieres-

Speaker speaker\_1: Ese es... Stay Healthy Med TelEx-- Esos son todos los servicios que ellos ofrecen, que es, que es el, el... Elexir, el Red Multi Plan, el-

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Lyric Health Virtual Card y el Pharma-- Eso todo eso es de, de ellos.

Speaker speaker\_0: Correcto. Pero, ah, te voy a mandar el nuevo porque... Ese suena que es el viejo.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: No creo que tengas el nuevo. So, si quieres ahorita te le envío a tu correo electrónico y te iba a decir-

Speaker speaker\_1: Mm.

Speaker speaker\_0: Que si, si es que te quieres inscribir, el último día que tienes para inscribirte sería el 31 de este mes.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Y así-

Speaker speaker\_1: Después-

Speaker speaker\_0: Si pasas del 31, te, tendrías que esperar hasta que la compañía tenga inscripción abierta para inscribirte.

Speaker speaker\_1: Mm-jum. Mm-jum.

Speaker speaker\_0: Yo creo que para ellos es como a fines del año.

Speaker speaker\_1: Sí. Es que no, yo no le sabía mucho a esto y apenas ahorita dije: "Voy a intentar a ver si ese es el número de allí", porque ya me había comunicado, pero donde me comuniqué fue en otra parte, fue como pa hacer un, una cita con el doctor y todavía no tenía yo nada.

Speaker speaker\_0: No. No. Okey, sí, ahorita te le envío a tu correo electrónico, si quieres.

Speaker speaker\_1: Pero pos, si, si-- Una que me den pos que yo sepa que es, que digo que esté buena, nomás.

Speaker speaker\_0: Ah, okey.

Speaker speaker\_1: Que me recomiende.

Speaker speaker\_0: Bueno, si gustas te los explico porque no, no te puedo recomendar cosas por cuestiones de-

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Ah, pero ahorita te lo mando y, pues...

Speaker speaker\_2: Te los voy explicando mientras los miras.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Para que puedas ver lo que ofrecen. Permíteme y ahorita te lo estoy enviando a tu correo electrónico. Permíteme. Ok, ya te lo envié. ¿Me puedes, am, verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, déjame checo. Eh... Es este... ¿Es Standard Sky America?

Speaker speaker\_2: Va a llegar de un correo que dice info@benefitscentercard.com. Si no lo ves cuando te lo m-mande, también- Ah, sí. Checaría el spam y el junk.

Speaker speaker\_1: Ya, ya llegó. Gracias por contactarnos con Benefits. Ok, y luego aquí donde le, le, le-- así, ¿qué pasa?



Speaker speaker\_2: Ok, ya de allí, pues abre el correo y lo descargas, ah, lo que te mandé, porque ese tiene el guía que te va a enseñar todos los planes que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_1: Donde dice BG- BGCSS, ¿ahí le das a churro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Dice: "Su ele-- su elección de plan".

Speaker speaker\_2: Sí, señora. Ok, so si bajas, vas bajando, te va a enseñar los planes que ellos ofrecen. So, ellos ofrecen cuatro planes médicos. El primero es el que se llama el Stay Healthy MS TLDX. Ese plan solamente es un plan preventivo para tus servicios preventivos, que serían como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. Esas son tus visitas preventivas. Este plan solamente te cubre esa área, no te cubre visitas si te enfermas, si vas al doctor, visitas al hospital, ni sala de emergencias, ni el urgent care, ni cirugías. Solo son para tus servicios preventivos. So, este se llama el Stay Healthy MS TLDX, te cubre el cien porciento siempre y cuando utilices sus proveedores y te mantengas en la red. Ah, tiene beneficios para los medicamentos preventivos con Alexa y también ofrece una membresía con Free Rx que te da acceso a medicamentos genéricos por un precio más barato. Este plan también incluye algo que se llama Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. Pero como te dije hace rato, el plan Stay Healthy MS TLDX solamente son para tus servicios preventivos, ¿ok? No son para visitas médicas, si es que te enfermas y vas al doctor. Si es que eliges este plan para el plan de empleado, sería una deducción semanal de quince dólares y sesenta y cinco centavos de tu cheque. Eso es para tu plan preventivo. Luego también ofrecen otros tres planes que se llaman los VIPs. Hay tres diferentes. Hay el estándar, el clásico y el plus. Estos tres planes no requieren que solamente utilices sus proveedores médicos. Puedes mantenerte en la red y recibir cobertura, pero también te puedes salir de la red y recibir cobertura siempre y cuando sí tomen ese seguro. Ah, con estos tres planes, esos sí son los que te cubrirían visitas al doctor si te enfermas, visitas al hospital, sala de emergencias, urgent care y hasta algunas cirugías. Pero estos tres no te cubren el cuidado preventivo, so, no te va a cubrir lo que el Stay Healthy te cubre, que sería como una visita física al año, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, algunos exámenes de STDs. De las visitas preventivas, los VIPs no te cubren, pero sí te cubren ya visitas médicas si es que te enfermas, ¿ok? Tiene sus beneficios también para los medicamentos, pero con Pharmareville, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares, dependiendo el, el medicamento genérico que ocupas, y para el no genérico ofrecen un descuento. También estos tres te incluyen el Virtual Urgent Care, que te da asistencia virtual con proveedores médicos. De los tres, el más básico es el estándar, porque no incluye ni cuidados intensivos, sin beneficios de rehabilitación, ni ninguna cirugía preventiva. Mientras que el clásico y el plus sí lo hacen. Ah, so, el clásico y el plus sí te van a cubrir los beneficios de unidades, cuidados intensivos, beneficios de respiración y hasta una cirugía preventiva. Pero... el de estándar no te cubre esa área. Y también el plus te va a cubrir un poquito más en dólares comparados que el clásico y el estándar. So, por ejemplo, en cirugía en el hospital, el estándar te cubre una tarifa fija de doscientos cincuenta dólares por día por el máximo de un día, mientras que el clásico te cubriría quinientos dólares por día al máximo de un día y el VIP plus te cubriría mil dólares por día al máximo de un día. Si es que eliges entre estos tres planes, el estándar es una deducción semanal de dieciséis

dólares y setenta y ocho centavos. El clásico es una deducción semanal de dieciocho dólares y cincuenta y cinc-- cinco centavos, y el plus sería una deducción semanal de veintinueve dólares y setenta y cuatro centavos. Esos son tus planes médicos, ¿ok? Ellos no ofrecen, ah... So, solo ofrecen cuatro. Al parecer, no ofrecen un plan que te incluye el cuidado preventivo y también las visitas médicas en uno. So, si es que quieres tener cobertura para el beneficio del cuidado preventivo, que serían como tus chequeos anuales, tendrías que agarrar el Stay Healthy MS TLDX, pero si también quieres tener cobertura si es que te enfermas y vas al doctor, tendrías que elegir entre uno de los VIPs, porque no ofrecen un plan que ya te incluye las dos cosas.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Porque los VIPs solamente te cubren ya si es que te enfermas y vas al médico, pero no te cubren tus visitas anuales. El MS TLDX sí te cubre las visitas anuales, pero no te cubre las visitas médicas si es que te enfermas.

Speaker speaker\_1: Como el, el, el Sky Health, Healthy Med, Medtel, ELRX, ese no te cubre, como por ejemplo, si te enfermas de la, de la gripa o tienes síntomas de infección respiratoria.

Speaker speaker\_2: No. Solamente en las visitas preventivas.

Speaker speaker\_1: Pero eso sí que-

Speaker speaker\_2: Por eso, no sé si ves el guía cuando dice: "Beneficios de admisiones, no incluido. Beneficios de hospitalización, no incluido. Beneficios de unidades de cuidados intensivos, no incluido. Cirugía en el hospital, no incluido. Salas de emergencias, no incluido. Oficina de médico, no incluido". Y no es incluido porque ese, ese plan solamente son como para tus visitas preventivas. So, como para una visita física, para algunas vacunas, para algunos exámenes de cáncer, porque esos son servicios preventivos, no son servicios ya cuando te enfermas. So, por eso no te va a cubrir. Si es que eliges ese plan y vas al doctor porque te enfermaste, te van a decir que no tienes cobertura. Porque ese, aunque teng-- tienes cobertura, pero no cubre esos servicios.

Speaker speaker\_1: Oh. Pues quiero uno que, que, bueno, pues que no lo entiendo mucho, pero quiero el que, el que tenga uno que es que si te enfermas pa la tos, como pa la gripa...

Speaker speaker\_2: So, esos, so, esos serían los VIPs, pero los VIPs no te cubren tus visitas anuales, que son las visitas preventivas. So, si quieres-

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son esas? ¿Cómo, cómo que es eso?

Speaker speaker\_2: Ah. ¿Tu física? ¿Tu visi-- tu visita física?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Así como tus-- cuando te chequean que estés bien, que no tengas ninguna enfermedad.

Speaker speaker\_1: Oh, como te hacen en los laboratorios y todo eso.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Esos no te lo cubre los VIPs, porque esas son visitas preventivas. So, una visita preventiva es antes que pase un problema. Hay que decir que por eso serían como algunos exámenes de cáncer. Si te tienen que hacer, depende cuál sea, pues te cubre algunos exámenes de cáncer y algunos exámenes de STDs, pero no te cubre todos.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok.

Speaker speaker\_2: El TLDX.

Speaker speaker\_1: ¿Y un, y uno que cubra eso? O sea, que cubra como...

Speaker speaker\_2: ¿Las dos cosas?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: No tienen uno. Por eso te dije en... ya al final de la llamada, que si quieres tener cobertura para tus visitas anales y también, y quieres tener cobertura para visitas médicas, tendrías que agarrar el TLDX y uno de los VIP, porque ellos no ofrecen un plan que ya tiene esos dos beneficios incluido en uno. Tendrías que agarrar los dos, el TLDX y uno de los VIP, si tienes-- si quieres tener cobertura para los beneficios de cuidado preventivo y también beneficios para el área médica si es que te enfermas. Hay que decir que quieres el, el para tus chequeos. Hay que decir que si tú sí vas para tus chequeos físicos.

Speaker speaker\_1: Sí, yo sí voy ca-- regularmente, sí voy como a mis chequeos físicos del año, que vas y te hacen de los-- del examen físico y...

Speaker speaker\_2: Ese, ese ya sería el TLDX, pero hay que decir que todavía quieres tener cobertura para si por si te enfermas y vas al doctor, eso también tendrías que agarrar uno de los VIPs, porque el TLDX no te cubre esa área, solamente te cubriría tus visitas preventivas que son como tus chequeos anales, como una visita física.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es este el que dice el Lyric Health Virtual Care?

Speaker speaker\_2: ¿Dónde estás viendo eso?

Speaker speaker\_1: Esto, esto es en lo que dice de los beneficios del médico, donde está-

Speaker speaker\_2: El nuevo que te mandé. No, el que... Porque luego hay cosas que cambian, por eso te mandé el nuevo.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es, a donde, donde está selección de su plan y luego le das para abajo y dice en resumen de los beneficios y está el... el que me estás diciendo, el MTRC, el... cuidado preventivo, redes de querida incluido, el EPSIS incluido, no incluido...

Speaker speaker\_2: El Epsis es el... la parte de las prescripciones. So, si agarras el TLDX, vas a tener cobertura para los-- las prescripciones preventivas con Alexa. Si vas con-- si agarras el DI-- los VIPs con quien tienes cobertura para la parte de los medicamentos es con Pharma.

Speaker speaker\_1: Y está en red, en red multiplan, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: El red multiplan, eso es lo que te expliqué, am, hace rato, que el TLDX sí requiere que te mantengas en la red. En los VIPs no, no, no, no requieren.

Speaker speaker\_1: ¿Y el Lyri-- y el Lyric-- y el Lyric Health Virtual Care?

Speaker speaker\_2: Lyric Virtual Urgent Care? Esos son asistencia virtual, pero solo virtual, am, con proveedores médicos.

Speaker speaker\_1: Que con proveedores médicos, ¿que esos sí, esos sí son chequeos generales, verdad?

Speaker speaker\_2: No, no. So, lo que yo te estoy diciendo es que, eh, puedes hacer cita por videollamada o por llamada telefónica con proveedores médicos. So, Lyric Primary incluye los siguientes servicios: atención de urgencia veinticuatro siete, atención primaria, Virtual Primary Care ofrece a los miembros visitas cara a cara con sus médicos a través de sus teléfonos.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: So, solo es virtual. Y eso lo incluye todos. Am, pero sí, como te dije, si quieres tener cobertura para tus cuidados preventivos, tendrías que agarrar el Stage 2 MC TLDX, pero también si tienes-- quieres cobertura, si es que te enfermas y vas al doctor, tendrías que agarrar uno de los VIPs también. Hay que decir, por ejemplo, si quieres el MST TLDX y-Para el empleado, ese sería una adhesión de quince dólares y sesenta y cinco centavos semanales. Pero también tienes-- quieres cobertura para la de América, si hay que decir que eliges el estándar, que es el más básico. Ese sería una adhesión de dieciséis dólares y setenta y ocho centavos semanales. En total, para esos dos juntos sería treinta y dos dólares y cuarenta y tres centavos semanales de tu cheque. Si es que agarrar-- agarrarías algo así.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Pero solo depende en lo que tú quieras, porque hay tres diferentes VIPs. Hay el estándar, el clásico y el ...

Speaker speaker\_1: El plus y el estándar y el clásico es lo que tengo yo, ¿no? Válgame.

Speaker speaker\_2: Y también ofrecen beneficios adicionales como el plan dental, el plan de vida... Ah, pero esos también tienen sus deducciones aparte. So, hay que decir que quieres el plan de visión. Para el plan de visión de empleado, es una adhesión semanal de un dólar y noventa y nueve centavos. Para el plan dental de empleado es de tres dólares y treinta y ocho centavos. Salud comportamental para empleados de un dólar y treinta y ocho centavos. Eso se suma a tus elecciones.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_2: Y son deducciones semanales que parten de tu cheque.

Speaker speaker\_1: Ok, y si... Cada que me pagan... Y como por ejemplo, si agarro ese-- el de quince dólares, el hea-- este, el...

Speaker speaker\_2: El stay healthy.

Speaker speaker\_1: Ah, stay healthy, este, ese me quitan quince dólares con tan-- con sesenta y ocho centavos... con sesenta y cinco centavos a la-- al tal cheque.

Speaker speaker\_2: Sí, a la semana.

Speaker speaker\_1: A la semana, pero cada parte-- cada vez que vaya o así, este, a los che-- no tengo que pagar nada con ellos allá.

Speaker speaker\_2: Siempre y cuando te mantengas en la red. Por eso tienes que utilizar el multiplan.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Ese es el número que llamas para encontrar a los proveedores que toman ese plan, porque ya si te sales de la red y no usas tus proveedores, te va a tocar pagar. So, es importante que sí utilices sus proveedores médicos.

Speaker speaker\_1: Mhm. ¿Y si no agarro ninguna de esas aseguranzas, qué tiene-- qué pasa?

Speaker speaker\_2: No, pues nada, no tienes cobertura activa. Esto es de parte de la agencia, no es... no es algo obligatorio que tienes que hacer.

Speaker speaker\_1: Mhm. Pero como quiera me van a qui-- te quitan obviamente, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: No, si tú no quieres, ah, inscribirte, no te van a hacer deducciones de tu cheque. Ya si te inscribes, y te van a empezar a hacer deducciones. So, no es algo que tienes que hacer, no es... no es algo que... Si no quieres hacerlo, no, no, no lo tienes que hacer y no te van a quitar dinero de tu cheque. Pero si es que lo haces, sí, sí te van a hacer deducciones a la semana por- Los planes elijas. So, la deducción solo depende cuántos planes elijas, cuáles sean, cuántos, eh, cuántos son... Todo eso tiene que ver.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Pero si son deducciones semanales de tu cheque. Y si no estás segura, no tienes que hacer una decisión ahorita. El último día que tú tendrías para llamar y inscribirte, si es que te interesa, sería el viernes.

Speaker speaker\_1: Ok, lo voy a pensar de aquí al viernes. Déjame, dame chance y si no lo-- te vuelvo a hablar para que-- para ver cuál de estos agarro, pero yo pensaría a lo mejor, como es algo, ¿verdad? Es lo que más o menos se pueda, pero voy a checar bien. Yo digo que el VIP estándar porque me conviene como en chequeos generales, ir al doctor cuando se enferma...

Speaker speaker\_2: Y hay unos agencias que sí ofrecen otro plan que te tiene los dos beneficios ya en uno, am, pero ... BGSS no es una de esas agencias. Si quieres los dos

beneficios, si toca agarrar el tele de equis y uno de los VIPs. Toca pagar dos diferentes deducciones.

Speaker speaker\_1: Mhm, ándale, ajá.

Speaker speaker\_2: Am, y también, pues si quieres agregar dental y visión, ya eso es otra, otras deducciones.

Speaker speaker\_1: Otras deducciones, ajá. Entonces, déjame pensarlo de aquí al viernes y yo les hablo antes del viernes.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Y te iba a decir que estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste, ah...

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: Porque ahorita son las una once. No sé qué hora sea en Texas.

Speaker speaker\_1: Ah... Las doce. Once.

Speaker speaker\_2: Ok, so, te ganamos con-con una hora.

Speaker speaker\_1: Y como todo esto que dice acá, las opciones de beneficios adicionales...

Speaker speaker\_2: Sí, esos son lo que, lo que te estaba mencionando hace ratito, que las deducciones solo depende, de verdad, mucho de cuántos planes elijas, cuáles sean, porque esos adicionales tienen sus propias deducciones también. El plan de visión es un dólar y noventa y nueve centavos semanales para empleado. Ya si es de pieza va cambiando, ya es más dinero.

Speaker speaker\_1: O sea que eso es lo que quitarían por semana, dos dólares por semana.

Speaker speaker\_2: Sí, si es que eliges el plan de visión.

Speaker speaker\_1: ¿Y del-- y del dental? ...

Speaker speaker\_2: Tres dólares y treinta y ocho centavos. So, la deducción, de verdad, depende cuántos elijas, cuáles sean...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Todo eso-

Speaker speaker\_1: Pero el dental también si vas ahí no pagas ninguna, ninguna... una deducción...

Speaker speaker\_2: No, sí tienes que pagar. Con el plan dental, sí. Am, con el plan dental, la visita preventiva te lo cubre al cien por ciento, algo básico te lo cubre al ochenta por ciento, la factura básica te la cubre al ochenta por ciento, rayos equis te lo cubre al ochenta por ciento, tiene su máximo anual de quinientos dólares y con el plan dental sí ten-- tienes que dar un deducible. Am, depende de qué plan elijas. O si ese-- agarras el plan de empleado, el deducible tiene que ser de cincuenta dólares. Si agarras el plan familiar, sería de ciento cincuenta. Pero ese deducible solo das una vez para el plan dental. Y el plan de visión tiene

sus copagos. So... Solo depende qué planes sean que elijas...

Speaker speaker\_1: Mhm. Está bien, entonces déjame che-checkarlo bien y entonces antes del viernes les hablo.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Lo bueno que ya encontré el número porque así no ando batallando.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, señora. Pero solo recuerda que tienes hasta el viernes, ¿ok? So, sí es importante, ah, que sepas, porque ya si llamas... antes de esa fecha, ya no vas a estar en tu periodo personal para poder inscribirte. So, tu último día es el viernes, ¿ok? Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Está bien.

Speaker speaker\_2: Ok. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias.