

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5732478066573312-4777628319301632**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, Estefany, ¿cómo estás? Eh, te estoy llamando... Mi nombre es Abraham Hernández, te estoy llamando con respecto a verificar lo que son los beneficios de... para empleado de... del seguro médico. Okey, ¿para qué? ¿Para qué agencia estás trabajando? Eh, trabajo para Four Seasons y la agencia es HCC. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eh... Ahí se me olvidó, dame un segundo. Mmm. Cuarenta treinta y cinco. Gracias. ¿Abraham A. Bernal López? Correcto. Ok. Ah, por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y también tu fecha de nacimiento. Correcto. Eh, dirección actual sería la seis, ocho, cinco, uno, Weiser Street. Eso es en Orlando, Florida. El tres, dos, ocho, veintiuno, código postal y mi fecha de nacimiento sería abril, ocho, del ochenta y nueve. Ok. Uh, ¿te acabas de mover? Porque yo tengo otra dirección diferente. Sí, la-- no, me mudé hace un tiempo, incluso fui a Recursos Humanos a que me cambiaran la dirección. La dirección anterior este es cuatro, seis, dos, Marina Street, pero ya ahí no vivo. Ok. Ah, dame la de Orlando otra vez, por favor, para que la pueda- Para utilizar. Seis, ocho, cinco, uno... Weiser Street o Weiser Street. Sería W, e, i, s, e, r Street. Mm-jum. Orlando, Florida. En Orlando, Florida. Es correcto. Código postal tres, dos, ocho, veintiuno. Ok, gracias. Gracias. ¿Treinta y dos, ocho, dos, uno? Tres, dos, ocho, veintiuno es correcto. Ok. ¿Y todavía tienes el mismo número de siete, ocho, seis, tres, siete, dos, cero, seis, treinta y tres? Es correcto. Y tengo tu primer nombre... b arroba gmail punto com. Abrahamb arroba gmail punto com. Ese correo es con n y no con m. Ok. Ok. A, b, e, r, a, h, a, n, ¿b? Sí, correcto. Ok, gracias. Ok, so, ¿querías también que te mandara el guía de beneficios? Ah, ese guía tiene todos los precios y los planes que ellos ofrecen. Si gustas, te lo puedo enviar a tu correo electrónico mientras que te los voy explicando. Perfecto. Permíteme y te lo mando. Ok, Abraham, ya te lo acabo de mandar. ¿Me puedes verificar si lo has recibido? un correo que dice info arroba benefits in a card punto com. Y si por algún motivo abres tu correo y no lo ves, no sé si puedas checar el folder del spam y el del junk. Ok, déjame verificar. No, no ha llegado. Vamos a esperar una mitica hora sí. Y también checaría el jogging- Listo, ya voy. Gracias por contactarnos. Perfecto. Dame un segundo mientras abre la guía . Ok, su plan... Listo, ya lo estoy viendo. Ok. So, ellos dic-- ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas y también dependiendo cuáles y si agregas dependes. Ah, ¿estabas buscando agregar dependes o solo querías para ti? No, sería únicamente yo. Ok, ah, so, eh, los primeros planes que te voy a explicar son los planes médicos, ¿ok? Hay un plan que se llama el Stay Healthy, emy cita LDX. Ese plan solo es para visitas preventivas. A lo que me refiero sería como una visita física al año, las vac-- algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, de diabetes. Ah, pero solo son para servicios preventivos. Esto no va a cubrir visitas

al doctor si estás enfermo, hospital si te lastimas, sala de emergencia, urgencia o cirugías. Solo van a ser como pa tus visitas preventivas. Am, sí ofrecen beneficios para medicamentos preventivos con Alexa, pero con este plan, sí requiere que te mantengas en la red y solo use-sus proveedores para que te cubra al cien por ciento. Ah, también incluye algo que se llama A Free RM, que te da acceso a medicamentos genéricos para un precio más barato e incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el MSTLRX solo va a cubrir visitas preventivas. No va a cubrir ninguna visita, sí, al hospital, doctor, si estás enfermo, nada de eso, solo para visitas preventivas. Si fueras a escoger el plan preventivo, sería dieci-- perdón, quince dólares y sesenta y cinco centavos para el plan de empleado. Luego, si también tienen otros planes que sí cubriría ya tus visitas al doctor, hospital, sala de emergencias, cirugías, ese se llama el VIP Standard. Con el VIP Standard, comparado con el Stay Healthy, el VIP Standard, uno te cubre la área del hospital, del doctor, si estás enfermo, pero no te va a cubrir los servicios preventivos o no te va a cubrir lo que te cubre el Stay Healthy ME/C. Solamente van a ser para visitar al doctor, hospital, emergency room, cirugías y urgent care. Ah, con el plan VIP Standard también no requiere que solo uses sus proveedores. Te puedes quedar adentro de la red o afuera de la red. Ah, también ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos, si ofrecen descuento. También incluye el Virtual Urgent Care, como dije hace rato, te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y para el VIP Standard, esos te ayuda a pagar una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, por ejemplo, si hay que decir que ocupas una cirugía en el hospital, la tarifa fija que te ayuda a pagar sería a doscientos cincuenta por día, al máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, la tarifa fija sería de ciento veinticinco dólares por día, al máximo de dos días. Sal-- Cirugía en un consultorio médico... Ah, perdón, ya dije eso. Sala de emergencia sería cincuenta dólares por día, al máximo de dos días. Centro de atención de urgencia, cincuenta d-- cincuenta dólares por día, al máximo cuatro días. Ah, pero el VIP Standard no incluye ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, beneficio de reubicación ni ninguna cirugía preventiva. Ok. ¿Ok? Una consulta, en el caso, pues yo estoy buscando algo más o menos... Sí, te escucho, disculpa. Ajá. Sí, te estoy escuchando, perdón. Ok. Eh, en el caso que yo deseara, por decir, un plan, que pues, ah, básicamente, todavía soy una persona sana que no tiene ningún problema, pero en caso de que llega a suceder algún incidente- Mmm, jee. Que necesite después ingresar aaa, a cuidados médicos o que me sienta muy mal y tenga que ir aaa... Pues al médico, por ponértelo de alguna manera, más o menos, ¿qué plan se adapta a eso que te estoy indicando? Y qué- So. ¿Tan caro? Ok. So, e-el que ahorita te iba a explicar, am, se llama el Stay Healthy ME/C Enhance. Ese tiene cuidado preventivo, so sería ya un físico al año, las vacunas, algunas vacunas, cáncer-- algunos exámenes de cáncer, de CD y también incluye el beneficio para la sala de emergencia, visita si estás enfermo, hospitalización. So, incluye las dos cosas que te acabo de explicar, porque el Stay Healthy ME/C solo son para visitas preventivas y el VIP Standard solo cubriría el área del hospital, doctor- Ok. Urgent Care, y el Stay Healthy ME/C incluye ya esas dos cosas. Am, sin embargo, que con el ME/C Enhance también te tienes que mantener en la red y este tiene sus copagos. Am, en la área de visitas de atenciones primarias, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especialidad, también estás limitado a cuatro visitas

anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Y para visitas de atención de urgencia, limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago sería de sesenta dólares por visita. So, el ME/C Enhance incluye el-- la parte del cuidado preventivo, lo que sería lo del ME/C Stay Healthy y también te cubre la área del hospital, sala de emergencias, que es lo que cubriría el VIP Standard solamente. So, tiene esos dos beneficios, sin embargo, tiene los copagos en el área de... del lado de cuidado preventivo. Am, y también para los medicamentos preventivos tendrías que pagar copagos o la opción de la farmacia, surtido de treinta días y el copago de esos solo es de cinco dólares. Y para la opción de pedido por correos, el surtido es noventa días y el copago sería de quince dólares. Este también incluye PharmaBill, del área del hospital que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, como los otros dos, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y también tiene su área de la tarifa fija en el área del hospital. So, para el beneficio de admisión al hospital, te...Cobraría una tarifa fija de mil dólares por día, el máximo de un día. Beneficios de hospitalización, cien dólares por día el máximo de treinta días. Cirugía en un hospital, cincuenta dólares por día el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día el máximo de un día. Y también cubre sala de emergencia, consultorio médico... Pero si eliges el Stay Healthy NEC Enhanced, que es el que tiene esos dos beneficios, ah, es un poquito más la deducción, porque tiene esos-- porque cubre esos dos lados. So, esa deducción para empleados sería de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. So, esos son los tres médicos, planes médicos- ¿Eso es semanal? ¿Disculpa? ¿Ese pago es semanal? Sí, señor. Todos estos pagos son semanales. Correcto. Ah, so, el Stay Healthy NEC Tele-Rep, que solamente son pa visitas preventivas, es quince dólares y sesenta y cinco centavos. Pero recuerda que ese no te cubre visitas al doctor si te enfermas o si vas al hospital, la sala de emergencia, nada de eso. Solo son para servicios preventivos. Luego el VIP Standard es al revés y te cubre esa área, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Y el NEC Enhanced sí te cubre esas dos áreas, ah, pero es de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos y tiene sus copagos. Ah, y luego, pues, también hay opción de beneficios adicionales que tendrías que agregar adicionalmente, si es que te interesa. So, esos ya serían el dental, el visión, vida término, y también tienen sus propias deducciones. Por ejemplo, el dental te cubre la visita preventiva al cien por ciento, lo básico, refractura básica y rayos X también al ochenta por ciento te lo cubre en esas tres áreas y tienes un máximo anual de quinientos dólares y dependiendo si tienes dependes... Pero tú dijiste que querías solo para ti. So, para el plan de empleado tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares para el plan dental. Y el de visión tiene sus copagos para las visitas. So, ah, visión empleado solamente sería un dólar y noventa y nueve centavos y en ese plan te cubre el copago por el examen de la visita, solo tendrías que pagar diez dólares copago en lentes y marcos de veinticinco dólares sería ese copago y el subsidio de marcos de ciento treinta. Y también hay veinticuatro horas postaccidente, enfermedades críticas para beneficios para el cáncer, incapacidad a corto plazo, vida término... Listo. ¿Tienes cualquier pregunta o duda? Sí, estoy-- lo que pasa es que como estoy leyendo todavía lo-- la información que me estás dando. Ajá. No me parece... No me parece mal, me parece más bien bueno. Incluso tendría que, que tomar dos o tres cosas. Y, pues, no tienes que hacer una decisión, hay que decir, hoy. Ah, el último día que HSS tiene para que sus empleados se

inscriban es el 27 de noviembre. Pero si sí es que te interesa, tendrías que llamar, ah, antes del 27. Ah, correcto. Bueno, entonces déjame... Porque esta información me estaban-- me la pasaron hoy. Yo tendría el jueves libre y el jueves volvería a llamar, ya con la decisión de lo que voy a tomar. Okey. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste, ¿okey? Okey, excelente. Y, pues, si tienes cualquier... Ah, también te iba a decir, si tú tienes cualquier i-- pregunta detalladamente, hay que decir, si uno de los planes médicos, ahm... hay que decir, cubre como análisis de sangre o algo así, yo también te puedo brindar dos números que puedes llamar y ellos ya te darían esa información más detalladamente, porque yo solo te puedo dar la información que vea en esa guía. Pero preguntas así- Okey. -en detalle, si es que tienes preguntas, antes de inscribirte, te puedo brindar esos dos números también. Ah, bueno, perfecto. Y, pues, me dices cuando estés listo, si es que los quieres inscribir. Bien, dame un segundo. Déjame... Voy a buscar el lápiz. ¿Un minuto? Venga, por favor. Ok. Ah, empiezan en los mismos números, pero acaban en diferentes, los, los que te voy a dar. Okey. So, va a ser seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, noventa. Okey. Y el segundo también es seis, cero, uno, nueve, tres, seis... Pero este acaba en treinta y dos, ochenta y siete. ¿Treinta y dos, noventa, y este treinta y dos, ocho, siete? Correcto. Ah, okey, listo. Bueno, muchísimas gracias. Entonces, yo estaría llamando nuevamente el jueves para confirmar exactamente lo que ya solicité. Okey. Listo. Okey, está bien. Sí, señor. Ah, también te iba a decir que en cualquier momento, hay que decir que si te inscribes, en cualquier momento tú puedes, hay que decir, dar de baja el plan que escojas, si es que ya no lo quieres o cancelar. Ah, pero para agregar sí tendrías que estar en el periodo de inscripción. Por eso sí te dije las fechas hasta que tienes para inscribirte, por si eliges algo o quieres agregar algo, si es que llamas, hay que decir hoy y mañana. Mmm. Okey. Buenas tardes. De nada. Igualmente .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, Estefany, ¿cómo estás? Eh, te estoy llamando... Mi nombre es Abraham Hernández, te estoy llamando con respecto a verificar lo que son los beneficios de... para empleado de... del seguro médico.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿para qué? ¿Para qué agencia estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Eh, trabajo para Four Seasons y la agencia es HCC.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Eh... Ahí se me olvidó, dame un segundo.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: Cuarenta treinta y cinco.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Abraham A. Bernal López?

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, por cuestiones de seguridad necesito que me verifiques tu dirección y también tu fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Correcto. Eh, dirección actual sería la seis, ocho, cinco, uno, Weiser Street. Eso es en Orlando, Florida. El tres, dos, ocho, veintiuno, código postal y mi fecha de nacimiento sería abril, ocho, del ochenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Ok. Uh, ¿te acabas de mover? Porque yo tengo otra dirección diferente.

Speaker speaker\_2: Sí, la-- no, me mudé hace un tiempo, incluso fui a Recursos Humanos a que me cambiaran la dirección. La dirección anterior este es cuatro, seis, dos, Marina Street, pero ya ahí no vivo.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, dame la de Orlando otra vez, por favor, para que la pueda- Para utilizar.

Speaker speaker\_2: Seis, ocho, cinco, uno... Weiser Street o Weiser Street. Sería W, e, i, s, e, r Street.

Speaker speaker\_1: Mm-jum. Orlando, Florida.

Speaker speaker\_2: En Orlando, Florida. Es correcto. Código postal tres, dos, ocho, veintiuno.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Gracias. ¿Treinta y dos, ocho, dos, uno?

Speaker speaker\_2: Tres, dos, ocho, veintiuno es correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y todavía tienes el mismo número de siete, ocho, seis, tres, siete, dos, cero, seis, treinta y tres?

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Y tengo tu primer nombre... b arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Abrahamb arroba gmail punto com. Ese correo es con n y no con m.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. A, b, e, r, a, h, a, n, ¿b?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Ok, so, ¿querías también que te mandara el guía de beneficios? Ah, ese guía tiene todos los precios y los planes que ellos ofrecen. Si gustas, te lo puedo enviar a tu correo electrónico mientras que te los voy explicando.

Speaker speaker\_2: Perfecto.

Speaker speaker\_1: Permíteme y te lo mando. Ok, Abraham, ya te lo acabo de mandar. ¿Me puedes verificar si lo has recibido? un correo que dice info arroba benefits in a cart punto com. Y si por algún motivo abres tu correo y no lo ves, no sé si puedas checar el folder del spam y el del junk.

Speaker speaker\_2: Ok, déjame verificar. No, no ha llegado. Vamos a esperar una mitica hora sí.

Speaker speaker\_1: Y también checaría el jogging-

Speaker speaker\_2: Listo, ya voy. Gracias por contactarnos. Perfecto. Dame un segundo mientras abre la guía . Ok, su plan... Listo, ya lo estoy viendo.

Speaker speaker\_1: Ok. So, ellos dic-- ellos ofrecen diferentes planes dependiendo cuántos elijas y también dependiendo cuáles y si agregas dependes. Ah, ¿estabas buscando agregar dependes o solo querías para ti?

Speaker speaker\_2: No, sería únicamente yo.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, so, eh, los primeros planes que te voy a explicar son los planes médicos, ¿ok? Hay un plan que se llama el Stay Healthy, emy cita LDX. Ese plan solo es para visitas preventivas. A lo que me refiero sería como una visita física al año, las vac-- algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, de diabetes. Ah, pero solo son para servicios preventivos. Esto no va a cubrir visitas al doctor si estás enfermo, hospital si te lastimas, sala de emergencia, urgencia o cirugías. Solo van a ser como pa tus visitas preventivas. Am, sí ofrecen beneficios para medicamentos preventivos con Alexa, pero con este plan, sí requiere que te mantengas en la red y solo use-sus proveedores para que te cubra al cien por ciento. Ah, también incluye algo que se llama A Free RM, que te da acceso a medicamentos genéricos para un precio más barato e incluye algo que se llama el Virtual Urgent Care, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos. Pero como dije hace rato, el MSTLRX solo va a cubrir visitas preventivas. No va a cubrir ninguna visita, sí, al hospital, doctor, si estás enfermo, nada de eso, solo para visitas preventivas. Si fueras a escoger el plan preventivo, sería dieci-- perdón, quince dólares y sesenta y cinco centavos para el plan de empleado. Luego, si también tienen otros planes que sí cubriría ya tus visitas al doctor, hospital, sala de emergencias, cirugías, ese se llama el VIP Standard. Con el VIP Standard, comparado con el Stay Healthy, el VIP Standard, uno te cubre la área del hospital, del doctor, si estás enfermo, pero no te va a cubrir los servicios preventivos o no te va a cubrir lo que te cubre el Stay Healthy ME/C. Solamente van a ser para visitar al doctor, hospital, emergency room, cirugías y urgent care. Ah, con el plan VIP Standard también no requiere que solo uses sus proveedores. Te puedes quedar adentro de la red o afuera de la red. Ah, también ofrecen beneficios para los medicamentos, pero con PharmaBill, que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos, si ofrecen descuento. También incluye el Virtual Urgent Care, como dije hace rato, te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y para el VIP Standard, esos te ayuda a pagar una tarifa fija dependiendo para el servicio para el que vayas. So, por ejemplo, si hay que decir que ocupas una cirugía en el hospital, la tarifa fija que te ayuda a pagar sería a doscientos cincuenta por día, al máximo de un día. Para cirugía en un consultorio médico, la tarifa fija sería de ciento veinticinco dólares por día, al máximo de dos días. Sal-- Cirugía en un

consultorio médico... Ah, perdón, ya dije eso. Sala de emergencia sería cincuenta dólares por día, al máximo de dos días. Centro de atención de urgencia, cincuenta d-- cincuenta dólares por día, al máximo cuatro días. Ah, pero el VIP Standard no incluye ni beneficios de la unidad de cuidados intensivos, beneficio de reubicación ni ninguna cirugía preventiva.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok?

Speaker speaker\_2: Una consulta, en el caso, pues yo estoy buscando algo más o menos... Sí, te escucho, disculpa.

Speaker speaker\_1: Ajá. Sí, te estoy escuchando, perdón.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, en el caso que yo deseara, por decir, un plan, que pues, ah, básicamente, todavía soy una persona sana que no tiene ningún problema, pero en caso de que llega a suceder algún incidente-

Speaker speaker\_1: Mmm, jee.

Speaker speaker\_2: Que necesite después ingresar aaa, a cuidados médicos o que me sienta muy mal y tenga que ir aaa... Pues al médico, por ponértelo de alguna manera, más o menos, ¿qué plan se adapta a eso que te estoy indicando? Y qué-

Speaker speaker\_1: So.

Speaker speaker\_2: ¿Tan caro?

Speaker speaker\_1: Ok. So, e-el que ahorita te iba a explicar, am, se llama el Stay Healthy ME/C Enhance. Ese tiene cuidado preventivo, so sería ya un físico al año, las vacunas, algunas vacunas, cáncer-- algunos exámenes de cáncer, de CD y también incluye el beneficio para la sala de emergencia, visita si estás enfermo, hospitalización. So, incluye las dos cosas que te acabo de explicar, porque el Stay Healthy ME/C solo son para visitas preventivas y el VIP Standard solo cubriría el área del hospital, doctor-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Urgent Care, y el Stay Healthy ME/C incluye ya esas dos cosas. Am, sin embargo, que con el ME/C Enhance también te tienes que mantener en la red y este tiene sus copagos. Am, en la área de visitas de atenciones primarias, estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago en esa área es de diez dólares. Para visitas de atención especialidad, también estás limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y requiere un copago de cincuenta dólares por visita. Y para visitas de atención de urgencia, limitado a cuatro visitas anuales por persona o diez por familia y el copago sería de sesenta dólares por visita. So, el ME/C Enhance incluye el-- la parte del cuidado preventivo, lo que sería lo del ME/C Stay Healthy y también te cubre la área del hospital, sala de emergencias, que es lo que cubriría el VIP Standard solamente. So, tiene esos dos beneficios, sin embargo, tiene los copagos en el área de... del lado de cuidado preventivo. Am, y también para los medicamentos preventivos tendrías que pagar copagos o la opción de la farmacia, surtido de treinta días y el copago de esos solo es de cinco dólares.

Y para la opción de pedido por correos, el surtido es noventa días y el copago sería de quince dólares. Este también incluye PharmaBill, del área del hospital que puedes pagar diez, veinte, treinta dólares para medicamentos genéricos y para los no genéricos ofrecen descuentos. También incluye el Virtual Urgent Care, como los otros dos, que te da acceso a visitas virtuales con proveedores médicos y también tiene su área de la tarifa fija en el área del hospital. So, para el beneficio de admisión al hospital, te...Cobraría una tarifa fija de mil dólares por día, el máximo de un día. Beneficios de hospitalización, cien dólares por día el máximo de treinta días. Cirugía en un hospital, cincuenta dólares por día el máximo de un día. Cirugía en un consultorio médico, una tarifa fija de ciento veinticinco dólares por día el máximo de un día. Y también cubre sala de emergencia, consultorio médico... Pero si eliges el Stay Healthy NEC Enhanced, que es el que tiene esos dos beneficios, ah, es un poquito más la deducción, porque tiene esos-- porque cubre esos dos lados. So, esa deducción para empleados sería de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos. So, esos son los tres médicos, planes médicos-

Speaker speaker\_2: ¿Eso es semanal?

Speaker speaker\_1: ¿Disculpa?

Speaker speaker\_2: ¿Ese pago es semanal?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Todos estos pagos son semanales.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ah, so, el Stay Healthy NEC Tele-Rep, que solamente son pa visitas preventivas, es quince dólares y sesenta y cinco centavos. Pero recuerda que ese no te cubre visitas al doctor si te enfermas o si vas al hospital, la sala de emergencia, nada de eso. Solo son para servicios preventivos. Luego el VIP Standard es al revés y te cubre esa área, pero no te cubre el lado de cuidado preventivo. Y el NEC Enhanced sí te cubre esas dos áreas, ah, pero es de cuarenta y dos dólares y sesenta y un centavos y tiene sus copagos. Ah, y luego, pues, también hay opción de beneficios adicionales que tendrías que agregar adicionalmente, si es que te interesa. So, esos ya serían el dental, el visión, vida término, y también tienen sus propias deducciones. Por ejemplo, el dental te cubre la visita preventiva al cien por ciento, lo básico, refractura básica y rayos X también al ochenta por ciento te lo cubre en esas tres áreas y tienes un máximo anual de quinientos dólares y dependiendo si tienes dependes... Pero tú dijiste que querías solo para ti. So, para el plan de empleado tendrías que dar un deducible de una vez de cincuenta dólares para el plan dental. Y el de visión tiene sus copagos para las visitas. So, ah, visión empleado solamente sería un dólar y noventa y nueve centavos y en ese plan te cubre el copago por el examen de la visita, solo tendrías que pagar diez dólares copago en lentes y marcos de veinticinco dólares sería ese copago y el subsidio de marcos de ciento treinta. Y también hay veinticuatro horas postaccidente, enfermedades críticas para beneficios para el cáncer, incapacidad a corto plazo, vida término...

Speaker speaker\_2: Listo.

Speaker speaker\_1: ¿Tienes cualquier pregunta o duda?



Speaker speaker\_2: Sí, estoy-- lo que pasa es que como estoy leyendo todavía lo-- la información que me estás dando.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: No me parece... No me parece mal, me parece más bien bueno. Incluso tendría que, que tomar dos o tres cosas.

Speaker speaker\_1: Y, pues, no tienes que hacer una decisión, hay que decir, hoy. Ah, el último día que HSS tiene para que sus empleados se inscriban es el 27 de noviembre. Pero si sí es que te interesa, tendrías que llamar, ah, antes del 27.

Speaker speaker\_2: Ah, correcto. Bueno, entonces déjame... Porque esta información me estaban-- me la pasaron hoy. Yo tendría el jueves libre y el jueves volvería a llamar, ya con la decisión de lo que voy a tomar.

Speaker speaker\_1: Okey. Estamos abiertos de ocho a. m. a ocho p. m., tiempo oeste, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey, excelente.

Speaker speaker\_1: Y, pues, si tienes cualquier... Ah, también te iba a decir, si tú tienes cualquier i-- pregunta detalladamente, hay que decir, si uno de los planes médicos, ahm... hay que decir, cubre como análisis de sangre o algo así, yo también te puedo brindar dos números que puedes llamar y ellos ya te darían esa información más detalladamente, porque yo solo te puedo dar la información que vea en esa guía. Pero preguntas así-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: -en detalle, si es que tienes preguntas, antes de inscribirte, te puedo brindar esos dos números también.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, perfecto.

Speaker speaker\_1: Y, pues, me dices cuando estés listo, si es que los quieres inscribir.

Speaker speaker\_2: Bien, dame un segundo. Déjame... Voy a buscar el lápiz. ¿Un minuto? Venga, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, empiezan en los mismos números, pero acaban en diferentes, los, los que te voy a dar.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: So, va a ser seis, cero, uno, nueve, tres, seis, treinta y dos, noventa.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y el segundo también es seis, cero, uno, nueve, tres, seis... Pero este acaba en treinta y dos, ochenta y siete.

Speaker speaker\_2: ¿Treinta y dos, noventa, y este treinta y dos, ocho, siete?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Ah, okey, listo. Bueno, muchísimas gracias. Entonces, yo estaría llamando nuevamente el jueves para confirmar exactamente lo que ya solicité.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Listo.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Sí, señor. Ah, también te iba a decir que en cualquier momento, hay que decir que si te inscribes, en cualquier momento tú puedes, hay que decir, dar de baja el plan que escojas, si es que ya no lo quieres o cancelar. Ah, pero para agregar sí tendrías que estar en el periodo de inscripción. Por eso sí te dije las fechas hasta que tienes para inscribirte, por si eliges algo o quieres agregar algo, si es que llamas, hay que decir hoy y mañana. Mmm. Okey.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: De nada. Igualmente .