

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5731799916003328-4566886405292032**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con ... Hola, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, estoy llamando para, eh, cancelar un servicio de seguro médico que tengo con ustedes. Okey, ¿en qué staff bien trabajas? Con ... staff. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y nueve ochenta y dos. ¿Treinta y nueve ochenta y dos? Sí. ¿Y tu nombre? Hugo Ramírez Ramírez. ¿Sí, bueno? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Okey, mi dirección es, eh, actualmente, o sea, la de... la de la aplicación, ¿verdad? Ah, mmm. Bueno, yo- La de cuando- No te puedo de- So, la que pienses que esté en el sistema, porque no sabría decirte. Okay. Once, seis, once ... Dallas, Texas, setenta y cinco, dos veintiocho. Okey, gracias. Sí, es esa. Y luego ten-- Y luego, am, ¿cuál era tu fecha de nacimiento? Perdón. 12 de agosto de 1996. Tengo cuatro, seis, nueve, ocho treinta y ocho, ochenta y siete sesenta como número de teléfono. Sí. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura? Sí. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ah, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de esta cancelación. No pasaría más de dos, si es que ves dos. Okey. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. Okey, okey. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ... Hola, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Eh, estoy llamando para, eh, cancelar un servicio de seguro médico que tengo con ustedes.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿en qué staff bien trabajas?

Speaker speaker\_2: Con ... staff.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y nueve ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: ¿Treinta y nueve ochenta y dos?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker\_2: Hugo Ramírez Ramírez. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Okey, mi dirección es, eh, actualmente, o sea, la de... la de la aplicación, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Ah, mmm. Bueno, yo-

Speaker speaker\_2: La de cuando-

Speaker speaker\_1: No te puedo de-- So, la que pienses que esté en el sistema, porque no sabría decirte.

Speaker speaker\_2: Okay. Once, seis, once ... Dallas, Texas, setenta y cinco, dos veintiocho.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Sí, es esa. Y luego ten-- Y luego, am, ¿cuál era tu fecha de nacimiento? Perdón.

Speaker speaker\_2: 12 de agosto de 1996.

Speaker speaker\_1: Tengo cuatro, seis, nueve, ocho treinta y ocho, ochenta y siete sesenta como número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ah, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de esta cancelación. No pasaría más de dos, si es que ves dos.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker\_2: Okey, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.