

Transcript: Estefania

Acevedo-5731799916003328-4566886405292032

Full Transcript

Gracias por comunicarte con ... Hola, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, estoy llamando para, eh, cancelar un servicio de seguro médico que tengo con ustedes. Okey, ¿en qué staff bien trabajas? Con ... staff. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Treinta y nueve ochenta y dos. ¿Treinta y nueve ochenta y dos? Sí. ¿Y tu nombre? Hugo Ramírez Ramírez. ¿Sí, bueno? Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Okey, mi dirección es, eh, actualmente, o sea, la de... la de la aplicación, ¿verdad? Ah, mmm. Bueno, yo- La de cuando- No te puedo de-- So, la que pienses que esté en el sistema, porque no sabría decirte. Okay. Once, seis, once ... Dallas, Texas, setenta y cinco, dos veintiocho. Okey, gracias. Sí, es esa. Y luego ten-- Y luego, am, ¿cuál era tu fecha de nacimiento? Perdón. 12 de agosto de 1996. Tengo cuatro, seis, nueve, ocho treinta y ocho, ochenta y siete sesenta como número de teléfono. Sí. Okey. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura? Sí. Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ah, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de esta cancelación. No pasaría más de dos, si es que ves dos. Okey. ¿Okey? Pero ya te lo cancelé. Okey, okey. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ... Hola, Estefany. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, estoy llamando para, eh, cancelar un servicio de seguro médico que tengo con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey, ¿en qué staff bien trabajas?

Speaker speaker_2: Con ... staff.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y nueve ochenta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Treinta y nueve ochenta y dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Hugo Ramírez Ramírez. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Okey, mi dirección es, eh, actualmente, o sea, la de... la de la aplicación, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ah, mmm. Bueno, yo-

Speaker speaker_2: La de cuando-

Speaker speaker_1: No te puedo de-- So, la que pienses que esté en el sistema, porque no sabría decirte.

Speaker speaker_2: Okay. Once, seis, once ... Dallas, Texas, setenta y cinco, dos veintiocho.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Sí, es esa. Y luego ten-- Y luego, am, ¿cuál era tu fecha de nacimiento? Perdón.

Speaker speaker_2: 12 de agosto de 1996.

Speaker speaker_1: Tengo cuatro, seis, nueve, ocho treinta y ocho, ochenta y siete sesenta como número de teléfono.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. ¿Y dijiste que querías cancelar la cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las proce-- las cancelaciones se procesen. So, por ese motivo, ah, hay una posibilidad que veas una o dos deducciones después de esta cancelación. No pasaría más de dos, si es que ves dos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Pero ya te lo cancelé.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.