

Transcript: Estefania

Acevedo-5730957929529344-4509900350472192

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Merced TeleCard. Con Estefany, ¿cómo puedo...? Sí, buenas. Este, a mí me dieron este número para ir llamar a... para coger un plan médico. Okey, ¿en qué empresa fin trabajabas? Ah, ando trabajando por Rockline, eh, por WorkSource. Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? ¿Del Seguro Social? Mmm-hmm. Ah, no, se me perdón. Ah... ¿ocho, cuatro, veintinueve? ¿Y tu primer nombre y apellido? Ángel Pincayarocho. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Sí, claro. Ah... quinientos w... six street, Downby, Arkansas. Y mayo veinte de 2004. Gracias. Tengo cuatro, siete, nueve, tres, cinco, cinco, cero, ocho, diecinueve. Sí. ¿Hace cuánto tiempo llevas trabajando con ellos? Ah... Diría que este es mi... esta es, como mi tercer semana allá. ¿Tercera semana? Mmm. Okey, permíteme... Okey, so, como tengo dos diferentes fechas, ah, tengo que hacer-- mandar un correo a la oficina principal para ver si eres elegible para los beneficios. Normalmente, demoran como veinticuatro horas a responderme. So, probablemente, mañana me den la respuesta y te pueda llamar para dejarte saber si sí o no eres elegible para los beneficios, pero- Tengo que mandar ese correo, ¿okey? Okey, está bien. Está perfecto. ¿Este es un buen número para comunicarme contigo, el...? Sí. ¿Cuatro, siete, nueve, tres, cinco, cinco, cero, ocho, diecinueve? Sí, correcto. Okey. Bueno, yo mañana te llamo y te dejo saber que me dejan saber. Y si sí- Y si no me contestas, pues te dejo un mensaje de voz también para que puedas llamarnos. Okey. Okey, perfecto. ¿A qué hora más o menos recibiría- No sabría decirte, ah, pero yo mañana me comunico contigo. Okey, okey, perfecto. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Merced TeleCard. Con Estefany, ¿cómo puedo...?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Este, a mí me dieron este número para ir llamar a... para coger un plan médico.

Speaker speaker_0: Okey, ¿en qué empresa fin trabajabas?

Speaker speaker_1: Ah, ando trabajando por Rockline, eh, por WorkSource.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: ¿Del Seguro Social?

Speaker speaker_0: Mmm-hmm.

Speaker speaker_1: Ah, no, se me perdón. Ah... ¿ocho, cuatro, veintinueve?

Speaker speaker_0: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Ángel Pincayarocho.

Speaker speaker_0: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, claro. Ah... quinientos w... six street, Downby, Arkansas. Y mayo veinte de 2004.

Speaker speaker_0: Gracias. Tengo cuatro, siete, nueve, tres, cinco, cinco, cero, ocho, diecinueve.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Hace cuánto tiempo llevas trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Ah... Diría que este es mi... esta es, como mi tercer semana allá.

Speaker speaker_0: ¿Tercera semana?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Okey, permíteme... Okey, so, como tengo dos diferentes fechas, ah, tengo que hacer-- mandar un correo a la oficina principal para ver si eres elegible para los beneficios. Normalmente, demoran como veinticuatro horas a responderme. So, probablemente, mañana me den la respuesta y te pueda llamar para dejarte saber si sí o no eres elegible para los beneficios, pero- Tengo que mandar ese correo, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Está perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Este es un buen número para comunicarme contigo, el...?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuatro, siete, nueve, tres, cinco, cinco, cero, ocho, diecinueve?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Okey. Bueno, yo mañana te llamo y te dejo saber que me dejan saber. Y si sí- Y si no me contestas, pues te dejo un mensaje de voz también para que puedas llamarnos.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, perfecto. ¿A qué hora más o menos recibiría-

Speaker speaker_0: No sabría decirte, ah, pero yo mañana me comunico contigo.

Speaker speaker_1: Okey, okey, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual.