

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5728795330822144-5868717647806464**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficio Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, señora, fíjese que me estaban cayendo unos mensajes. ¿Qué es lo que dicen los mensajes? Recordatorio para los beneficios. Okey, ¿estás trabajando con alguna agencia, con algún ?????? Oh, sí. ¿Cómo se llama? Miguel. No, el-- la agencia. Oh... No, si trabajo yo con alguna agencia, agen-- no. Ok, porque los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Entonces, si te llegó un mensaje de los beneficios es porque apenas empezaste a trabajar con una agencia que ofrece beneficios médicos a sus empleados. Oh... Por eso te preguntaba con quién trabajas. No, no me acuerdo el nombre de la empresa. Oh, ok. So, para darte información sí necesito el nombre de la empresa, porque los otros, ah, administrámos muchas diferentes agencias. Ah, ya, ya, ya. Está bien, muchas gracias, desculpe. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Beneficio Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, señora, fíjese que me estaban cayendo unos mensajes.

Speaker speaker\_1: ¿Qué es lo que dicen los mensajes?

Speaker speaker\_2: Recordatorio para los beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿estás trabajando con alguna agencia, con algún ??????

Speaker speaker\_2: Oh, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_2: Miguel.

Speaker speaker\_1: No, el-- la agencia.

Speaker speaker\_2: Oh... No, si trabajo yo con alguna agencia, agen-- no.

Speaker speaker\_1: Ok, porque los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Entonces, si te llegó un mensaje de los beneficios es porque

apenas empezaste a trabajar con una agencia que ofrece beneficios médicos a sus empleados.

Speaker speaker\_2: Oh...

Speaker speaker\_1: Por eso te preguntaba con quién trabajas.

Speaker speaker\_2: No, no me acuerdo el nombre de la empresa.

Speaker speaker\_1: Oh, ok. So, para darte información sí necesito el nombre de la empresa, porque los otros, ah, administramos muchas diferentes agencias.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ya, ya. Está bien, muchas gracias, desculpe.

Speaker speaker\_1: De nada.