

Transcript: Estefania

Acevedo-5728795330822144-5868717647806464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Beneficio Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, señora, fíjese que me estaban cayendo unos mensajes. ¿Qué es lo que dicen los mensajes? Recordatorio para los beneficios. Okey, ¿estás trabajando con alguna agencia, con algún ?????? Oh, sí. ¿Cómo se llama? Miguel. No, el-- la agencia. Oh... No, si trabajo yo con alguna agencia, agen-- no. Ok, porque los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Entonces, si te llegó un mensaje de los beneficios es porque apenas empezaste a trabajar con una agencia que ofrece beneficios médicos a sus empleados. Oh... Por eso te preguntaba con quién trabajas. No, no me acuerdo el nombre de la empresa. Oh, ok. So, para darte información sí necesito el nombre de la empresa, porque los otros, ah, administramos muchas diferentes agencias. Ah, ya, ya, ya. Está bien, muchas gracias, disculpe. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Beneficio Card, habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, señora, fíjese que me estaban cayendo unos mensajes.

Speaker speaker_1: ¿Qué es lo que dicen los mensajes?

Speaker speaker_2: Recordatorio para los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿estás trabajando con alguna agencia, con algún ??????

Speaker speaker_2: Oh, sí.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_2: Miguel.

Speaker speaker_1: No, el-- la agencia.

Speaker speaker_2: Oh... No, si trabajo yo con alguna agencia, agen-- no.

Speaker speaker_1: Ok, porque los otros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Entonces, si te llegó un mensaje de los beneficios es porque

apenas empezaste a trabajar con una agencia que ofrece beneficios médicos a sus empleados.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_1: Por eso te preguntaba con quién trabajas.

Speaker speaker_2: No, no me acuerdo el nombre de la empresa.

Speaker speaker_1: Oh, ok. So, para darte información sí necesito el nombre de la empresa, porque los otros, ah, administramos muchas diferentes agencias.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ya, ya. Está bien, muchas gracias, disculpe.

Speaker speaker_1: De nada.