

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5721537032273920-4588020806238208**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefitional Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Mire, es que me llegó... me llegó un mensaje que dice deee, de cheque, de su primer cheque, este, cómo poderse... No sé. ¿Qué es lo que dice el mensaje? Este, pues... Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse en los beneficios si le llama al VIP", dice. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es... ¿Dijiste que es Partners Personal, perdón? Sí. Una de esas empresas es Partners Personal. Ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados como plan dental, plan de visión. Ah, y en estos momentos estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, eso significa que te puedes inscribir a beneficios médicos con esa agencia. Ah, y es algo- ... totalmente personal. Es algo totalmente, ah, opcional. No lo tienes que hacer si no lo quieres hacer, pero sí te van a estar llegando esos recordatorios. No, pues yo no he recibido mi primer cheque. Fui a trabajar un día a esa agencia, pero no, no me han pagado. Ok, sí, pero solo te van a estar mandando esos mensajes para recordarte que te puedes inscribir a los beneficios médicos con ellos de parte de esa agencia y que ahorita estás en tu temporada personal para poder inscribirte. No, así está bien. Ok, en ese caso solo ignora los mensajes. Ok, bueno, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefitional Card. Habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, buenas tardes. Mire, es que me llegó... me llegó un mensaje que dice deee, de cheque, de su primer cheque, este, cómo poderse... No sé.

Speaker speaker\_1: ¿Qué es lo que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Este, pues... Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse en los beneficios si le llama al VIP", dice.

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es... ¿Dijiste que es Partners Personal, perdón?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Una de esas empresas es Partners Personal. Ellos ofrecen beneficios médicos a sus empleados como plan dental, plan de visión. Ah, y en estos momentos estás en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque, eso significa que te puedes inscribir a beneficios médicos con esa agencia. Ah, y es algo- ... totalmente personal. Es algo totalmente, ah, opcional. No lo tienes que hacer si no lo quieres hacer, pero sí te van a estar llegando esos recordatorios.

Speaker speaker\_2: No, pues yo no he recibido mi primer cheque. Fui a trabajar un día a esa agencia, pero no, no me han pagado.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, pero solo te van a estar mandando esos mensajes para recordarte que te puedes inscribir a los beneficios médicos con ellos de parte de esa agencia y que ahorita estás en tu temporada personal para poder inscribirte.

Speaker speaker\_2: No, así está bien.

Speaker speaker\_1: Ok, en ese caso solo ignora los mensajes.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, gracias.