

Transcript: Estefania

Acevedo-5715882399809536-5167006047584256

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Better Life Medical. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar? Estoy llamando para desactivar mi seguro. Okey, ¿con qué agencia trabajas? Eh, Accenture Global. ¿Este es el staffing con quien aplicaste? Eeeh, sí. ¿Cómo se llamaba, perdón? Eeeh. El staffing Surge. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Lleva un momento que no, no me lo sé. Okey. Eh, veintiséis, cinco, nueve. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Eeeh, cincuenta y uno, dieciséis. Eh, Hawaiian Terrace. Mmm. ¿Y la ciudad y el estado? Cincinnati, Ohio. El código postal, cuarenta y cinco, veintitrés. Y tu fecha de nacimiento, por favor. El 24 de febrero del 93. Okey, ¿cinco, uno, tres, seis, cincuenta, ochenta y dos, cuarenta y nueve es el número de teléfono? Seis, cincuenta, ocho, dos, cuarenta y nueve, ajá. ¿Y tu correo electrónico? Lo tengo como tu apellido, R-I-C-Z- Sí, riccioi. Sí. Okey, am, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura. Sí. Okey, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por eso hay una posibilidad de que todavía veas una o dos deducciones más después de la cancelación, pero no pasarían dos. Pero ya te lo cancelé, ¿okey? Okey. Aquí hay otra persona también para cancelarlo. Okey. Ah, ¿también con Surge? Sí. Okey, okey. Lo tengo que hablar con ellos. Okey, ahorita. Buenas tardes. Hola, buenas tardes. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social. Nueve, uno, treinta y siete. ¿Y tu nombre? Leomar Colina. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento? Cincuenta y uno, dieciséis. Eeeh... Cincuenta y uno, dieciséis. Hawaiian Terrace. ¿Y la ciudad y el estado? Eeeh... Cincinnati, Ohio. ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor? Mmm, veintisiete... Espere, que no veo muy bien aquí, no tengo los lentes. Riz, está bien. Pero-pero- 03/15/del nueve dos. Okey, ¿cinco, uno, tres, nueve, setenta y cinco, noventa y ocho, cuarenta y tres es tu número de teléfono? Eh, sí. Y tengo yarwin, T-A-E-Z, veintisiete, cero, tres, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto? Sí, sí. Okey. A ti todavía no te han inscrito, so, ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. Para que no te autoinscriban, pero a ti todavía no te han inscrito. Pero ya quedaste declinado. Okey, bueno, gracias. Gracias. Si es cualquier otra pregunta... No, solo eso. Okey, que tengas un buen día. Igual usted, damas.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarte con Better Life Medical. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Estoy llamando para desactivar mi seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_1: Eh, Accenture Global.

Speaker speaker_0: ¿Este es el staffing con quien aplicaste?

Speaker speaker_1: Eeeh, sí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llamaba, perdón?

Speaker speaker_1: Eeeh. El staffing Surge.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_1: Lleva un momento que no, no me lo sé.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Eh, veintiséis, cinco, nueve.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eeeh, cincuenta y uno, dieciséis. Eh, Hawaiian Terrace.

Speaker speaker_0: Mmm. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Cincinnati, Ohio. El código postal, cuarenta y cinco, veintitrés.

Speaker speaker_0: Y tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: El 24 de febrero del 93.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cinco, uno, tres, seis, cincuenta, ochenta y dos, cuarenta y nueve es el número de teléfono?

Speaker speaker_1: Seis, cincuenta, ocho, dos, cuarenta y nueve, ajá.

Speaker speaker_0: ¿Y tu correo electrónico? Lo tengo como tu apellido, R-I-C-Z-

Speaker speaker_1: Sí, riccioi. Sí.

Speaker speaker_0: Okey, am, y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, sí te tengo que dejar saber que toma siete a diez días a que las cancelaciones se procesen. So, por eso hay una posibilidad de que todavía veas una o dos

deducciones más después de la cancelación, pero no pasarán dos. Pero ya te lo cancelé, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey. Aquí hay otra persona también para cancelarlo.

Speaker speaker_0: Okey. Ah, ¿también con Surge?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, okey. Lo tengo que hablar con ellos.

Speaker speaker_1: Okey, ahorita.

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social.

Speaker speaker_2: Nueve, uno, treinta y siete.

Speaker speaker_0: ¿Y tu nombre?

Speaker speaker_2: Leomar Colina.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y tu fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Cincuenta y uno, dieciséis.

Speaker speaker_2: Eeh...

Speaker speaker_1: Cincuenta y uno, dieciséis. Hawaiian Terrace.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Eeh... Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: ¿Y tu fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mmm, veintisiete... Espere, que no veo muy bien aquí, no tengo los lentes.

Speaker speaker_0: Riz, está bien.

Speaker speaker_3: Pero- pero-

Speaker speaker_2: 03/15/del nueve dos.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cinco, uno, tres, nueve, setenta y cinco, noventa y ocho, cuarenta y tres es tu número de teléfono?

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_0: Y tengo yarwin, T-A-E-Z, veintisiete, cero, tres, arroba gmail punto com. ¿Eso sí es correcto?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Okey. A ti todavía no te han inscrito, so, ya de una vez te puedo optar para que no te vayan a inscribir. Para que no te autoinscriban, pero a ti todavía no te han inscrito. Pero ya quedaste declinado.

Speaker speaker_2: Okey, bueno, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Si es cualquier otra pregunta...

Speaker speaker_2: No, solo eso.

Speaker speaker_0: Okey, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual usted, damas.