

Transcript: Estefania

Acevedo-5707495195066368-5510220783075328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling... Medical. Me llamo Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Gracias, señorita. Qué pena con usted. Lo que pasa es que yo ahorita llamé, pero entonces se me olvidó hacerle una pregunta. Yo llamé para cancelar mi seguro, ¿cierto? Pero entonces, yo quería saber cuánto era que me estaban descontando, porque aquí viendo es lo que me pagan, pues, ahí hay dos cosas que yo no entiendo. Uno dice: "Impuesto de Seguridad Social por parte del empleado" y el otro dice: "Porción del impuesto de Medicare para empleados". Entonces, ¿usted me podría decir qué era lo que por parte de ustedes me descontaban? Sí, ah, me tengo que meter en tu archivo, pero creo que estabas hablando con alguien más. Ah, sí, sí. ¿Con qué agencia...? No, ¿con qué agencia trabajas? Surge. ¿Surge? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social? cuarenta y uno, cincuenta y uno ¿Cómo te llamas? Paola Andrea González. Mi fecha de nacimiento es el 11 de agosto de 1982 y mi dirección es la dos veinticuatro Ok. Seis, tres, cero, seis cuarenta y uno, treinta y dos treinta y uno, tu número telefónico. Luego tengo andreh y tag jota ochenta y dos arroba gmail punto com. Es correcto. Ok, so, solo te estaban deduciendo quince dólares y dieciséis centavos y era para el plan MSTLRX o solamente tenías un plan- ¿Quince con dieciséis? Sí, quince con dieciséis. Cuando yo te pregunté al principio de la llamada para-- bueno, bueno, cuando tú me dijiste lo de la deducción, esas dos deducciones suenan como que de-- una de, de Estado y la otra no sabría decirte. Ah, pero esas no son deducciones que te estaban haciendo de parte de la agencia, bueno, con el-- parte del seguro, ah, porque tú solo tenías el plan preventivo, que eran quince dólares y dieciséis centavos a la semana. Ah, ok. ¿De casualidad usted no sabe qué es eso de Impuesto de Seguridad Social por parte del- Yo creo que es algo-- yo creo que es algo que pagas con el Estado, pero no estoy tan segura. Ah, yo preguntaría, porque no, no- Sí, vea, no, no, sí té me- . La verdad, pues comparándome con mi esposo, porque él también trabaja ahí mismo, pero con esta-- otro staffing. Ahí solamente le hacen deducciones por diga cincuenta o sesenta dólares cada vez que no-- y nos pagan igual porque hacemos el, el mismo horario y siempre- Cincuenta, sesenta. Y bueno a mí me están descontando ciento veintisiete dólares, yo qué sé de qué. Claro, yo creo que eso es-- Y hacemos lo mismo todos- Yo creo que eso es del Estado. Cuando dijiste eso como que sonaba algo que hace el Estado. Ah, pero no, no estoy tan segura, eso sí preguntaría. Pero de, de la parte de la agencia de los beneficios médicos, no, eso no es de nosotros. ¡Ah, ok! Eso es otra cosa ya. ¡Ah, bueno! Ok, señorita, muchísimas gracias, muy amable. Que tenga un buen día. De nada. Tú también . Gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling... Medical. Me llamo Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Gracias, señorita. Qué pena con usted. Lo que pasa es que yo ahorita llamé, pero entonces se me olvidó hacerle una pregunta. Yo llamé para cancelar mi seguro, ¿cierto? Pero entonces, yo quería saber cuánto era que me estaban descontando, porque aquí viendo es lo que me pagan, pues, ahí hay dos cosas que yo no entiendo. Uno dice: "Impuesto de Seguridad Social por parte del empleado" y el otro dice: "Porción del impuesto de Medicare para empleados". Entonces, ¿usted me podría decir qué era lo que por parte de ustedes me descontaban?

Speaker speaker_1: Sí, ah, me tengo que meter en tu archivo, pero creo que estabas hablando con alguien más.

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Con qué agencia...? No, ¿con qué agencia trabajas?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Surge? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: cuarenta y uno, cincuenta y uno

Speaker speaker_1: ¿Cómo te llamas?

Speaker speaker_2: Paola Andrea González. Mi fecha de nacimiento es el 11 de agosto de 1982 y mi dirección es la dos veinticuatro

Speaker speaker_1: Ok. Seis, tres, cero, seis cuarenta y uno, treinta y dos treinta y uno, tu número telefónico. Luego tengo andreh y tag jota ochenta y dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Ok, so, solo te estaban deduciendo quince dólares y dieciséis centavos y era para el plan MSTLRX o solamente tenías un plan-

Speaker speaker_2: ¿Quince con dieciséis?

Speaker speaker_1: Sí, quince con dieciséis. Cuando yo te pregunté al principio de la llamada para-- bueno, bueno, cuando tú me dijiste lo de la deducción, esas dos deducciones suenan como que de-- una de, de Estado y la otra no sabría decirte. Ah, pero esas no son deducciones que te estaban haciendo de parte de la agencia, bueno, con el-- parte del seguro, ah, porque tú solo tenías el plan preventivo, que eran quince dólares y dieciséis centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ah, ok. ¿De casualidad usted no sabe qué es eso de Impuesto de Seguridad Social por parte del-

Speaker speaker_1: Yo creo que es algo-- yo creo que es algo que pagas con el Estado, pero no estoy tan segura. Ah, yo preguntaría, porque no, no-

Speaker speaker_2: Sí, vea, no, no, sí té me- . La verdad, pues comparándome con mi esposo, porque él también trabaja ahí mismo, pero con esta-- otro staffing. Ahí solamente le hacen deducciones por diga cincuenta o sesenta dólares cada vez que no-- y nos pagan igual porque hacemos el, el mismo horario y siempre- Cincuenta, sesenta. Y bueno a mí me están descontando ciento veintisiete dólares, yo qué sé de qué.

Speaker speaker_1: Claro, yo creo que eso es--

Speaker speaker_2: Y hacemos lo mismo todos-

Speaker speaker_1: Yo creo que eso es del Estado. Cuando dijiste eso como que sonaba algo que hace el Estado. Ah, pero no, no estoy tan segura, eso sí preguntaría. Pero de, de la parte de la agencia de los beneficios médicos, no, eso no es de nosotros.

Speaker speaker_2: ¡Ah, ok!

Speaker speaker_1: Eso es otra cosa ya.

Speaker speaker_2: ¡Ah, bueno! Ok, señorita, muchísimas gracias, muy amable. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: De nada. Tú también .

Speaker speaker_2: Gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.