

Transcript: Estefania

Acevedo-5703975567147008-5005268643266560

Full Transcript

Que no... ¿Aló? Hola. ¿Aló? Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Gracias, buenas tardes. Mira, es que yo trabajo con HSS. Mmm. Y, eh, pues estoy recién contratado con ellos y quiero información sobre el tema de salud. Ok. Ah, ¿me das los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Ay, estoy conduciendo en este momento. No, no me los- Ok, ah... Bueno- Bueno, estamos abiert- ¿Te puedo hacer unas preguntas? Eh, es que yo estoy con el programa de Obamacare, ¿sí? Y, y, pues, eh, tengo la duda de qué, qué debo de hacer, si me debo retirar de allí y pasarme para acá o, o puedo continuar allí. Uy, ah, eso es... No sabría decirte , si te soy honesta. Es algo personal. Si tú lo quieres seguir teniendo, pues lo puedes seguir teniendo, pero, si no, tampoco, ¿no? Es algo, pues, opcional, si te soy honesta. Ya. Porque estos-- esta aseguranza es de parte del staffing. El día que acabes, que no trabajes con ellos, se acaba la cobertura, porque son deducciones semanales del cheque que mantienen los planes activos. Hay que decir que un día, si te retiras, ya, pues obviamente no van a tener manera de sacarte la deducción del cheque, como ya no estás trabajando con ellos, el plan sí se cancela. Ah, ok. O sea, ¿y si me contrato en otra empresa, me cambiarían de, de servicio de salud? ¿Es lo que entiendo? Sí, so, si te cambias de staffing y ya no estás trabajando con ellos, pasa lo mismo, porque- Ok, ya. Otra pregunta. Yo estoy con, con Ambetter. ¿Yo puedo continuar con ellos, pero a través de ustedes o tampoco? Am, siempre y cuando-- Dijiste que trabajas con, con... ¿Qué staffing, perdón? HSS. Ok, te tienes que mantener con HSS. El día que ya no trabajes con HSS, que ya no estés con ese staffing, ya tu cobertura ya no va a servir, porque ya no... Ok, qué delicia. Pero si te cambias de... Siempre y cuando estés con HSS. ¿Me repite la pregunta, por favor? Siempre y cuando te mantengas con HSS, todavía tienes la cobertura. Ah, ok, sí. No importa si te cambias de trabajo, pero siempre y cuando te mantengas con ellos. Ya, si te vas de este staffing, pues sí, ya pierdes la cobertura a la quinta semana. Ya a la quinta semana que no te hagan una deducción específicamente de tu cheque, la cobertura se pierde. Se pierde, ah, ok. poca. Y, eh, ¿a qué, a qué compañía de salud me, me vinculan ustedes? Eh, depende de los planes que elijas. Hay diferentes planes médicos y diferentes compañías para esos planes médicos. De verdad que solo depende. Pero para darte información específica de eso, sí necesito los últimos cuatro. Am, si no los tienes ahorita- Ok. Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este. Ok. Y para ese tema, eh, la compañía Ambetter, yo estoy actualmente con ellos. ¿Puedo continuar con ellos a través de ustedes o no? ¿Cómo? No, no entiendo tu pregunta. Yo estoy... ??? Eh... Es que nosotros somos los administradores de los staffings. No estoy muy segura con lo de tu trabajo. Aaah, ok, no... No trabajamos ahí, administramos los beneficios de diferentes agencias, diferentes staffings de la nación. Am, no sabría decirte de trabajo específico. Es que no, no sé dónde está eso. No, es que... No sé de HSS. Sí, sí, pero mi pregunta es: la empresa de salud o la compañía de salud que me presta

el servicio a mí de salud con Medicaid es Ambetter, en, en Vanderbilt. Ustedes, eh, me... Al, al inscribirme con ustedes, avisarme con ustedes, ¿me cambia? No, yo no sabría decirte. No sé si tendrías que llamarlos a ellos o... No sabría decirte. Tendrías que preguntarles a ellos. Yo solo sé que este es de parte del staffing. Ok, gracias, eh... Tienes que ver los beneficios, yo solo sé. No, no sabría decirte de otros beneficios que como lo de, lo que me acabas de preguntar, lo de Obamacare, no, no sabría responder eso. No, no sé si eso es algo que tienes que preguntar a ellos o... Me puede aclarar, por favor, ¿qué hacen ustedes en, en la compañía? Porque yo necesito... Nosotros somos, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. Hay agencias- Ya. Que les brindan beneficios médicos a sus empleados. Si tú te interesan los beneficios médicos, a este número es el que llamas para inscribirte a esos beneficios- Ya. Médicos que ofrece el staffing. Ok, y ustedes me dan los valores que me descontaría mensualmente o semanalmente. Correcto. Mm-hm. Ese es el número que llamas para encontrar información. Pero, eh, ¿yo puedo averiguar solamente los valores y tomar la decisión de si me vinculo con ustedes o no? ¿Es así? Sí, pero no te puedo dar información hasta que me des esos últimos cuatro números, porque como te digo, somos administradores de diferentes staffings en la nación. Ok. Am, so, sí necesito esos últimos cuatro. Ok, ok, no, no, no tengo, no tengo lío con eso. Voy a organizarme y, y vuelvo a marcar, eh, este número para que me den la información con mi número de... ¿Algún otro dato más me dijiste o solamente estos cuatro números? Ah, no, solo los últimos cuatro. Y también te vamos a preguntar, por cuestiones de seguridad, tu dirección y tu fecha de nacimiento. Pero sí, necesitamos esas cosas para darte información. Perfecto. Listo. Muchas, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Que no...

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_0: Hola.

Speaker speaker_2: ¿Aló?

Speaker speaker_3: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Gracias, buenas tardes. Mira, es que yo trabajo con HSS.

Speaker speaker_3: Mmm.

Speaker speaker_1: Y, eh, pues estoy recién contratado con ellos y quiero información sobre el tema de salud.

Speaker speaker_3: Ok. Ah, ¿me das los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Ay, estoy conduciendo en este momento. No, no me los-

Speaker speaker_3: Ok, ah...

Speaker speaker_1: Bueno-

Speaker speaker_3: Bueno, estamos abiert-

Speaker speaker_1: ¿Te puedo hacer unas preguntas? Eh, es que yo estoy con el programa de Obamacare, ¿sí? Y, y, pues, eh, tengo la duda de qué, qué debo de hacer, si me debo retirar de allí y pasarme para acá o, o puedo continuar allí.

Speaker speaker_3: Uy, ah, eso es... No sabría decirte , si te soy honesta. Es algo personal. Si tú lo quieres seguir teniendo, pues lo puedes seguir teniendo, pero, si no, tampoco, ¿no? Es algo, pues, opcional, si te soy honesta.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_3: Porque estos-- esta aseguranza es de parte del staffing. El día que acabes, que no trabajes con ellos, se acaba la cobertura, porque son deducciones semanales del cheque que mantienen los planes activos. Hay que decir que un día, si te retiras, ya, pues obviamente no van a tener manera de sacarte la deducción del cheque, como ya no estás trabajando con ellos, el plan sí se cancela.

Speaker speaker_1: Ah, ok. O sea, ¿y si me contrato en otra empresa, me cambiarían de, de servicio de salud? ¿Es lo que entiendo?

Speaker speaker_3: Sí, so, si te cambias de staffing y ya no estás trabajando con ellos, pasa lo mismo, porque-

Speaker speaker_1: Ok, ya. Otra pregunta. Yo estoy con, con Ambetter. ¿Yo puedo continuar con ellos, pero a través de ustedes o tampoco?

Speaker speaker_3: Am, siempre y cuando-- Dijiste que trabajas con, con... ¿Qué staffing, perdón?

Speaker speaker_1: HSS.

Speaker speaker_3: Ok, te tienes que mantener con HSS. El día que ya no trabajes con HSS, que ya no estés con ese staffing, ya tu cobertura ya no va a servir, porque ya no...

Speaker speaker_1: Ok, qué delicia.

Speaker speaker_3: Pero si te cambias de... Siempre y cuando estés con HSS.

Speaker speaker_1: ¿Me repite la pregunta, por favor?

Speaker speaker_3: Siempre y cuando te mantengas con HSS, todavía tienes la cobertura.

Speaker speaker_1: Ah, ok, sí.

Speaker speaker_3: No importa si te cambias de trabajo, pero siempre y cuando te mantengas con ellos. Ya, si te vas de este staffing, pues sí, ya pierdes la cobertura a la quinta semana. Ya a la quinta semana que no te hagan una deducción específicamente de tu cheque, la cobertura se pierde.

Speaker speaker_1: Se pierde, ah, ok.

Speaker speaker_3: poca.

Speaker speaker_1: Y, eh, ¿a qué, a qué compañía de salud me, me vinculan ustedes?

Speaker speaker_3: Eh, depende de los planes que elijas. Hay diferentes planes médicos y diferentes compañías para esos planes médicos. De verdad que solo depende. Pero para darte información específica de eso, sí necesito los últimos cuatro. Am, si no los tienes ahorita-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Estamos abiertos de ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker_1: Ok. Y para ese tema, eh, la compañía Ambetter, yo estoy actualmente con ellos. ¿Puedo continuar con ellos a través de ustedes o no?

Speaker speaker_3: ¿Cómo? No, no entiendo tu pregunta.

Speaker speaker_1: Yo estoy... ??? Eh...

Speaker speaker_3: Es que nosotros somos los administradores de los staffings. No estoy muy segura con lo de tu trabajo.

Speaker speaker_1: Aaah, ok, no...

Speaker speaker_3: No trabajamos ahí, administramos los beneficios de diferentes agencias, diferentes staffings de la nación. Am, no sabría decirte de trabajo específico. Es que no, no sé dónde está eso.

Speaker speaker_1: No, es que...

Speaker speaker_3: No sé de HSS.

Speaker speaker_1: Sí, sí, pero mi pregunta es: la empresa de salud o la compañía de salud que me presta el servicio a mí de salud con Medicaid es Ambetter, en, en Vanderbilt. Ustedes, eh, me... Al, al inscribirme con ustedes, avisarme con ustedes, ¿me cambia?

Speaker speaker_3: No, yo no sabría decirte. No sé si tendrías que llamarlos a ellos o... No sabría decirte. Tendrías que preguntarles a ellos. Yo solo sé que este es de parte del staffing.

Speaker speaker_1: Ok, gracias, eh...

Speaker speaker_3: Tienes que ver los beneficios, yo solo sé. No, no sabría decirte de otros beneficios que como lo de, lo que me acabas de preguntar, lo de Obamacare, no, no sabría responderte eso. No, no sé si eso es algo que tienes que preguntar a ellos o...

Speaker speaker_1: Me puede aclarar, por favor, ¿qué hacen ustedes en, en la compañía? Porque yo necesito...

Speaker speaker_3: Nosotros somos, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. Hay agencias-

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_3: Que les brindan beneficios médicos a sus empleados. Si tú te interesan los beneficios médicos, a este número es el que llamas para inscribirte a esos beneficios-

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_3: Médicos que ofrece el staffing.

Speaker speaker_1: Ok, y ustedes me dan los valores que me descontarían mensualmente o semanalmente.

Speaker speaker_3: Correcto. Mm-hm. Ese es el número que llamas para encontrar información.

Speaker speaker_1: Pero, eh, ¿yo puedo averiguar solamente los valores y tomar la decisión de si me vinculo con ustedes o no? ¿Es así?

Speaker speaker_3: Sí, pero no te puedo dar información hasta que me des esos últimos cuatro números, porque como te digo, somos administradores de diferentes staffings en la nación.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Am, so, sí necesito esos últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, ok, no, no, no tengo, no tengo lío con eso. Voy a organizarme y, y vuelvo a marcar, eh, este número para que me den la información con mi número de... ¿Algún otro dato más me dijiste o solamente estos cuatro números?

Speaker speaker_3: Ah, no, solo los últimos cuatro. Y también te vamos a preguntar, por cuestiones de seguridad, tu dirección y tu fecha de nacimiento. Pero sí, necesitamos esas cosas para darte información.

Speaker speaker_1: Perfecto. Listo. Muchas, muchas gracias.

Speaker speaker_3: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Hasta luego.