

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5700211935854592-4753324789514240**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Beneficial Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Eh... Buenas tardes. Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar? Buenas tardes. Mire, eh... este... Perdona que te diga, mi amor, este... Yo solicité porque yo tengo... allá un retiro allá de dinero y indiqué que me mandara los papeles para yo llenarlos y enviárselos a usted y estos papeles no me han llegado. So, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. No creo que... que estás hablando en el número correcto. ¿Te quieres inscribir a Beneficios Médicos? Este es el número que llamas. Pero ¿cómo yo puedo hacer para eso? So, ¿sí te quieres inscribir a los beneficios médicos? No, no, porque ya yo no deseo esto, ya yo no voy a trabajar allá con la compañía. Okey. So, yo creo que estás llamando al número equivocado, porque los otros solamente trabajamos con los beneficios médicos que ofrecen los staffings. So, si los otros administrámos los beneficios médicos de tu agencia con la que estás trabajando, este es el número que tú llamas para inscribirte a los beneficios médicos. Ya si tiene que ver con un cheque o algo así, tendrías que hablar con tu staffing, porque los otros no... no trabajamos en los staffing, no tenemos acceso aaa, a tu pago. Ah, pues está bien, mi amor, no hay problema, un millón de gracias. De nada. Que tengas un bonito día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficial Card. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh... Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Mire, eh... este... Perdona que te diga, mi amor, este... Yo solicité porque yo tengo... allá un retiro allá de dinero y indiqué que me mandara los papeles para yo llenarlos y enviárselos a usted y estos papeles no me han llegado.

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios para las agencias de empleo. No creo que... que estás hablando en el número correcto. ¿Te quieres inscribir a Beneficios Médicos? Este es el número que llamas.

Speaker speaker\_2: Pero ¿cómo yo puedo hacer para eso?

Speaker speaker\_1: So, ¿sí te quieres inscribir a los beneficios médicos?

Speaker speaker\_2: No, no, porque ya yo no deseo esto, ya yo no voy a trabajar allá con la compañía.

Speaker speaker\_1: Okey. So, yo creo que estás llamando al número equivocado, porque los otros solamente trabajamos con los beneficios médicos que ofrecen los staffings. So, si los otros administramos los beneficios médicos de tu agencia con la que estás trabajando, este es el número que tú llamas para inscribirte a los beneficios médicos. Ya si tiene que ver con un cheque o algo así, tendrías que hablar con tu staffing, porque los otros no... no trabajamos en los staffing, no tenemos acceso aaa, a tu pago.

Speaker speaker\_2: Ah, pues está bien, mi amor, no hay problema, un millón de gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un bonito día. Gracias.