

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5698620776300544-5956588415533056**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar? Ah, mi nombre es Héctor, ah... Bueno, estaba viendo... Buscando trabajo y estaba viendo que el cliente Dorothy tiene variedad de... No sé si este es el número correcto o es... diferente el número. Que tienen diferentes tipos de trabajo. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. No somos un lugar de empleo. So, si es que trabajas con un empleado que ofrece beneficios, ese es el número que llamas para inscribirte, pero no somos un lugar de empleo. Oh. Sí, señor. Eso no, no estás llamando el número correcto. ¿Ustedes no son trabajadoras de Dorothy o algo así? No, somos los administradores para esa staffing, pero no- -le ofrecemos empleo. Tendrías que hablar- -con ellos. ¿De casualidad usted no tiene un número? No, señor. Oh. ¿No? Ah, ok. A, ok, entonces disculpa ahí la molestia. Sí, no pasa nada. Gracias. Que tengas un buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿En qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, mi nombre es Héctor, ah... Bueno, estaba viendo... Buscando trabajo y estaba viendo que el cliente Dorothy tiene variedad de... No sé si este es el número correcto o es... diferente el número. Que tienen diferentes tipos de trabajo.

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. No somos un lugar de empleo. So, si es que trabajas con un empleado que ofrece beneficios, ese es el número que llamas para inscribirte, pero no somos un lugar de empleo.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Eso no, no estás llamando el número correcto.

Speaker speaker\_2: ¿Ustedes no son trabajadoras de Dorothy o algo así?

Speaker speaker\_1: No, somos los administradores para esa staffing, pero no- -le ofrecemos empleo. Tendrías que hablar- -con ellos.

Speaker speaker\_2: ¿De casualidad usted no tiene un número?

Speaker speaker\_1: No, señor.

Speaker speaker\_2: Oh. ¿No? Ah, ok. A, ok, entonces disculpa ahí la molestia.

Speaker speaker\_1: Sí, no pasa nada.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.