

Transcript: Estefania

Acevedo-5695335872020480-5190530313437184

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ???, tal de Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Mmm, bueno, buenas tardes. Am, yo he sido a saber cómo yo puedo cancelar, eh, mi inscripción con ustedes. Okey, ¿te quieres, am... obtener para no recibir los beneficios? Exacto. Okey. ¿Para qué agencia temporal trabajas? Para ??? Y, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social? 3196. Gracias. Y, ¿me podrías finar tu nombre completo, por favor? Winivel Joselin Pimentel Tejeda. Okey, muchas gracias. Y también necesito, por cuestiones de seguridad, tu fecha de nacimiento y tu dirección, por favor. Dieciocho de febrero de mil novecientos noventa y seis. Mi dirección, catorce, seis, cinco, Middle Avenue, eh, Columbus, Ohio, cuatro, tres, dos, uno, uno. Okey, muchas gracias. Tu número de teléfono es tres, cuatro, siete, ocho, siete, tres, cuarenta y nueve, setenta y tres. Sí. Okey, muchas gracias. Y tengo tu correo electrónico como w, i, n, i, d, chiquita, e, l, t, arroba gmail punto com. ¿Eso todavía está correcto? Sí. Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura de... el plan preventivo con Zuje. Eh, sí. Una pregunta, cuando yo me inscribí en este, ¿también se me desactiva mi otro, mi otro seguro? ¿O no? ¿No tiene nada que ver? No, eso no tendría nada que ver. So, el único... El único plan que tú tienes es el plan preventivo con Zuje. Ya si estás hablando de otro seguro, eh, tendrías que llamar a... a esa compañía. Ah, perfecto. Ah, perfecto, sí, sí. Me, me lo gustari-- Me gustaría cancelarlo. Okey. Am, antes que te lo cancele, te quería dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Probablemente, todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos. O sea, ¿ya me lo deducen en cada cheque? Sí, cada semana. Es cada semana, que-- siempre que te paguen, son semanalmente. ¿Cuánto es? Eran quince dólares y dieciséis centavos. Pero ya te lo acabo de cancelar, solo que sí te quería decir eso, que toma siete a diez días para que cualquier cambio haga efecto. So, probablemente, todavía te hagan una deducción más o dos, am, pero no pasan las doce. Está bien, perfecto. Muchísimas gracias. Muy amable. De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta. No, eh, ¿yo puedo activar cuando yo quiera? ¿Cierto? So, para, l-- este plan, am... Bueno, para los planes en general, tendrías que estar en tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el tiempo de la inscripción abierta con la compañía, que para Zuje es en el mes de agosto. So, te tendrías que esperar hasta agosto, si es que te interesa inscribirte, volver a inscribirte a algún beneficio adicional o a ese. Okey, ese sería el más-- no es reembolsable, me di-- me habían comentado. No, señora, no, no te hacen reembolso. Está bien. Está bien, muchísimas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con ???, tal de Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Mmm, bueno, buenas tardes. Am, yo he sido a saber cómo yo puedo cancelar, eh, mi inscripción con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey, ¿te quieres, am... obtener para no recibir los beneficios?

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Para qué agencia temporal trabajas?

Speaker speaker_2: Para ???

Speaker speaker_1: Y, ¿cuáles son los últimos cuatro de tu número de seguro social?

Speaker speaker_2: 3196.

Speaker speaker_1: Gracias. Y, ¿me podrías finar tu nombre completo, por favor?

Speaker speaker_2: Winivel Joselin Pimentel Tejeda.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias. Y también necesito, por cuestiones de seguridad, tu fecha de nacimiento y tu dirección, por favor.

Speaker speaker_2: Dieciocho de febrero de mil novecientos noventa y seis. Mi dirección, catorce, seis, cinco, Middle Avenue, eh, Columbus, Ohio, cuatro, tres, dos, uno, uno.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias. Tu número de teléfono es tres, cuatro, siete, ocho, siete, tres, cuarenta y nueve, setenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias. Y tengo tu correo electrónico como w, i, n, i, d, chiquita, e, l, t, arroba gmail punto com. ¿Eso todavía está correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y por cuestiones que la llamada está grabada, dijiste que querías cancelar tu cobertura de... el plan preventivo con Zuje.

Speaker speaker_2: Eh, sí. Una pregunta, cuando yo me inscribí en este, ¿también se me desactiva mi otro, mi otro seguro? ¿O no? ¿No tiene nada que ver?

Speaker speaker_1: No, eso no tendría nada que ver. So, el único... El único plan que tú tienes es el plan preventivo con Zuje. Ya si estás hablando de otro seguro, eh, tendrías que llamar a... a esa compañía.

Speaker speaker_2: Ah, perfecto. Ah, perfecto, sí, sí. Me, me lo gustari-- Me gustaría cancelarlo.

Speaker speaker_1: Okey. Am, antes que te lo cancele, te quería dejar saber que las cancelaciones toman siete a diez días a que se procesen. Probablemente, todavía experiencias una o dos deducciones más, pero no pasaría a dos.

Speaker speaker_2: O sea, ¿ya me lo deducen en cada cheque?

Speaker speaker_1: Sí, cada semana. Es cada semana, que-- siempre que te paguen, son semanalmente.

Speaker speaker_2: ¿Cuánto es?

Speaker speaker_1: Eran quince dólares y dieciséis centavos. Pero ya te lo acabo de cancelar, solo que sí te quería decir eso, que toma siete a diez días para que cualquier cambio haga efecto. So, probablemente, todavía te hagan una deducción más o dos, am, pero no pasan las doce.

Speaker speaker_2: Está bien, perfecto. Muchísimas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día. No sé si tengas cualquier otra pregunta.

Speaker speaker_2: No, eh, ¿yo puedo activar cuando yo quiera? ¿Cierto?

Speaker speaker_1: So, para, l-- este plan, am... Bueno, para los planes en general, tendrías que estar en tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o estar en el tiempo de la inscripción abierta con la compañía, que para Zuje es en el mes de agosto. So, te tendrías que esperar hasta agosto, si es que te interesa inscribirte, volver a inscribirte a algún beneficio adicional o a ese.

Speaker speaker_2: Okey, ese sería el más-- no es reembolsable, me di-- me habían comentado.

Speaker speaker_1: No, señora, no, no te hacen reembolso.

Speaker speaker_2: Está bien. Está bien, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Igual.