

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5692261917474816-4796977947557888**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque siempre me mandan mensajes pa' su-- ah, pa' los beneficios, pero no tengo idea de qué se trata. Ok, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. Si estás trabajando con alguna agencia, es probable que califiques para beneficios médicos con ellos. Dependiendo qué plan elijas, es cuánto es la deducción de tu cheque para ese plan. Ajá, pues sí estoy trabajando en una agencia. Ok, so ¿si te interesa inscribirte? Ah... Pero ¿cómo es? ¿Se paga o cómo, cómo está? Sí, se paga semanalmente para los planes. ¿Cuánto tiene que pagar uno? Dependiendo el plan que elijas. ¿Qué planes? ¿Qué planes son? Ok, so si quieres te puedes-- te puedo dar información, pero sí necesito saber con quién trabajas. ¿Con qué compañía? Sí. Ah... Pues no sé pronunciarlo muy bien el nombre, pero se llama Golden... Valley, algo así. Ok, so sí necesito el nombre porque so-- nosotros administramos muchas agencias, no solo una. Sí, sí. No, pues voy a pedir la información y ya luego les llamo. Ok, está bien. Gracias, oiga. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con ?????? Te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Estoy llamando porque siempre me mandan mensajes pa' su-- ah, pa' los beneficios, pero no tengo idea de qué se trata.

Speaker speaker\_1: Ok, so nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleos. Si estás trabajando con alguna agencia, es probable que califiques para beneficios médicos con ellos. Dependiendo qué plan elijas, es cuánto es la deducción de tu cheque para ese plan.

Speaker speaker\_2: Ajá, pues sí estoy trabajando en una agencia.

Speaker speaker\_1: Ok, so ¿si te interesa inscribirte?

Speaker speaker\_2: Ah... Pero ¿cómo es? ¿Se paga o cómo, cómo está?

Speaker speaker\_1: Sí, se paga semanalmente para los planes.

Speaker speaker\_2: ¿Cuánto tiene que pagar uno?

Speaker speaker\_1: Dependiendo el plan que elijas.

Speaker speaker\_2: ¿Qué planes? ¿Qué planes son?

Speaker speaker\_1: Ok, so si quieres te puedes-- te puedo dar información, pero sí necesito saber con quién trabajas.

Speaker speaker\_2: ¿Con qué compañía?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ah... Pues no sé pronunciarlo muy bien el nombre, pero se llama Golden... Valley, algo así.

Speaker speaker\_1: Ok, so sí necesito el nombre porque so-- nosotros administramos muchas agencias, no solo una.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. No, pues voy a pedir la información y ya luego les llamo.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_2: Gracias, oiga.

Speaker speaker\_1: De nada.