

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5685104158916608-6615404376440832**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits Unicard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits Unicard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar? Ajá. Disculpe, me están ya-- me están-- me han estado llegando unos mensajes de este número. Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Am, en este momento, ¿estás trabajando con alguna agencia temporal? Am, este... Sí, estoy trabajando para la Partners. Ok. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos? No, ya tengo, ya tengo tiempito. Ah, ok. ¿Qué-qué es...? ¿No te han mandado mensajes o... o solo fue una llamada? No, me es-- me mand-- me han estado mandando mensajes. ¿Se lo puedo leer lo que dice? Sí, por favor. Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llama al bip para más información", y me deja el número de teléfono. Así que le estoy llamando. Ok, parece que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos con Partners Personal. Am, ellos ofrecen diferentes beneficios como dental, visión, plan preventivo, plan médico, dependiendo qué plan elijas y cuántos, y también si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanalmente. Am, es algo opcional, though. Ajá. Sí, señora, pero... Pero si te interesa- Ajá. Ah, ok. Sí, de hecho, sí, yo tengo, este... yo tengo beneficios. Ah, ¿sí me escuchó? Sí. Ajá. Sí, le digo, de hecho, ya tengo beneficios, creo. ¿Con nosotros o con, con alguien más? Ah, pues, mmm... No recuerdo, pero sí, creo que sí tengo, este... cuando un accidente o algo así. Sí, pero me refiero que si tus beneficios son con nosotros o con alguien más. Ah... Te estás cortando, perdón. ¿Me puedes repetir eso? Te estabas cortando la llamada. ¿Aló? ¿Me escuchas? Bueno...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits Unicard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Gracias por comunicarte con Benefits Unicard. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ajá. Disculpe, me están ya-- me están-- me han estado llegando unos mensajes de este número.

Speaker speaker\_1: Ok, so, nosotros somos administradores de beneficios para las agencias de empleo. Am, en este momento, ¿estás trabajando con alguna agencia temporal?

Speaker speaker\_2: Am, este... Sí, estoy trabajando para la Partners.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: No, ya tengo, ya tengo tiempito.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. ¿Qué-qué es...? ¿No te han mandado mensajes o... o solo fue una llamada?

Speaker speaker\_2: No, me es-- me mand-- me han estado mandando mensajes. ¿Se lo puedo leer lo que dice?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Dice: "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llama al bip para más información", y me deja el número de teléfono. Así que le estoy llamando.

Speaker speaker\_1: Ok, parece que estás en tu periodo personal para poder inscribirte a beneficios médicos con Partners Personal. Am, ellos ofrecen diferentes beneficios como dental, visión, plan preventivo, plan médico, dependiendo qué plan elijas y cuántos, y también si eliges dependes con esos planes, es cuánto te sale la deducción de tu cheque semanalmente. Am, es algo opcional, though.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, pero... Pero si te interesa-

Speaker speaker\_2: Ajá. Ah, ok. Sí, de hecho, sí, yo tengo, este... yo tengo beneficios. Ah, ¿sí me escuchó?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí, le digo, de hecho, ya tengo beneficios, creo.

Speaker speaker\_1: ¿Con nosotros o con, con alguien más?

Speaker speaker\_2: Ah, pues, mmm... No recuerdo, pero sí, creo que sí tengo, este... cuando un accidente o algo así.

Speaker speaker\_1: Sí, pero me refiero que si tus beneficios son con nosotros o con alguien más.

Speaker speaker\_2: Ah...

Speaker speaker\_1: Te estás cortando, perdón. ¿Me puedes repetir eso? Te estabas cortando la llamada. ¿Aló? ¿Me escuchas? Bueno...