

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5684220940206080-4628211375226880**

### Full Transcript

Your call... ¿Aló? is monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Card. Eh, estoy realizando tu llamada, parece que la llamada se cortó. Ah, ok. Este, recibo un mensaje que decía que, eh, llame a este número y... a BIP, algo así, que dice que en treinta días, eh, recibo los beneficios de Crown, del staff. Ok, so, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos? Sí. Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Crown ????. So, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar o no obtener, ah, uno de los planes que ellos te autoinscriben, o puedes seleccionar ese plan y los planes como ?????, visión, preventivo, pero te está dejando saber que estás en tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Dependiendo cuántos planes elijas, si eliges con dependes, tiene que ver con cuánto la deducción de tu cheque sería semanalmente. Ah, pero si te autoinscriben en un plan, por eso te estaba diciendo que tienes treinta días... para contactarlos antes de que te autoinscriben en ese plan. Ah, no sabría decirte cuánto sería, tendría que meterme en tu archivo pa decirte cuánto sería la deducción, si es que lo dejas como está, porque ellos sí te autoinscriben. Y si no te interesa, ya de una vez te puedo optar para no obtener ese plan. Ah, ok. No, yo cuando hice la aplicación yo dije que no, no me interesaba de momento porque cuento con un seguro ya. Ok, ahm, ¿quieres que ya te decline de una vez? Sí, sí. Ok, con qué-- Ah, perdón, dijiste que es Crown. Ah, ¿cuáles son los últimos cuan-- cuatro números de tu número de seguro social? Ah, no lo tengo ahorita a la mano. Ok, ahm, nosotros estamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este, si tengas nos puedes contactar. Solo recuerda que sí tienes que llamar para optar y no obtener, ahm, porque si no haces eso sí te van a inscribir en ese beneficio. Ya, pero recuerda que cuando me inscribí, me hicieron registré la aplicación, yo dije que no, ningún beneficio porque no-- de salud, porque ya tenía uno completo. Ok, ahm, pues no sabría decirte de esa parte, solo sé que... pues como no m-- no me puedo meter por ahí en tu archivo, no, no te puedo de verdad decir si sí lo hicieron o no. Ah, ok. Pero yo, por si las dudas, si no te interesa, sí llamaría solo para asegurarte que sí te declinaron, que es como te- No, está perfecto. No, entonces el miércoles tengo que ir a la agencia y de una vez pregunto allá mismo. Ok, está bien, ajá. Bueno, gracias, muy amable. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call...

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_0: is monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Card. Eh, estoy realizando tu llamada, parece que la llamada se cortó.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Este, recibo un mensaje que decía que, eh, llame a este número y... a BIP, algo así, que dice que en treinta días, eh, recibo los beneficios de Crown, del staff.

Speaker speaker\_2: Ok, so, ¿apenas empezaste a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, so, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias es Crown ????. So, ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para optar o no obtener, ah, uno de los planes que ellos te autoinscriben, o puedes seleccionar ese plan y los planes como ?????, visión, preventivo, pero te está dejando saber que estás en tu periodo personal, que son los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. Dependiendo cuántos planes elijas, si eliges con dependes, tiene que ver con cuánto la deducción de tu cheque sería semanalmente. Ah, pero si te autoinscriben en un plan, por eso te estaba diciendo que tienes treinta días... para contactarlos antes de que te autoinscriben en ese plan. Ah, no sabría decirte cuánto sería, tendría que meterme en tu archivo pa decirte cuánto sería la deducción, si es que lo dejas como está, porque ellos sí te autoinscriben. Y si no te interesa, ya de una vez te puedo optar para no obtener ese plan.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. No, yo cuando hice la aplicación yo dije que no, no me interesaba de momento porque cuento con un seguro ya.

Speaker speaker\_2: Ok, ahm, ¿quieres que ya te decline de una vez?

Speaker speaker\_1: Sí, sí.

Speaker speaker\_2: Ok, con qué-- Ah, perdón, dijiste que es Crown. Ah, ¿cuáles son los últimos cuan-- cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah, no lo tengo ahorita a la mano.

Speaker speaker\_2: Ok, ahm, nosotros estamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este, si tengas nos puedes contactar. Solo recuerda que sí tienes que llamar para optar y no obtener, ahm, porque si no haces eso sí te van a inscribir en ese beneficio.

Speaker speaker\_1: Ya, pero recuerda que cuando me inscribí, me hicieron registré la aplicación, yo dije que no, ningún beneficio porque no-- de salud, porque ya tenía uno completo.

Speaker speaker\_2: Ok, ahm, pues no sabría decirte de esa parte, solo sé que... pues como no m-- no me puedo meter por ahí en tu archivo, no, no te puedo de verdad decir si sí lo hicieron o no.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: Pero yo, por si las dudas, si no te interesa, sí llamaría solo para asegurarte que sí te declinaron, que es como te-

Speaker speaker\_1: No, está perfecto. No, entonces el miércoles tengo que ir a la agencia y de una vez pregunto allá mismo.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, ajá.

Speaker speaker\_1: Bueno, gracias, muy amable.

Speaker speaker\_2: De nada.