

Transcript: Estefania

Acevedo-5665474323365888-4813936927391744

Full Transcript

Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits and Incarnate. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir? Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Freddy Martínez y trabajo para la agencia de empleo Super Staffing. Ajá. Ah... So, llamo para, eh, pedir que por favor bloqueen el seguro que se activa automáticamente, por favor. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eh... seis, dos, siete, cuatro. Ok, gracias. ¿Y me das tu nombre, por favor, completo? Sí, Freddy Martínez. Ok, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes, ah, brindar tu fecha de nacimiento y también tu dirección completa? Sí, eh, nací el 12 de noviembre de 1990. Ok, y tu dire- Y mi dirección. Sí, sí, mi dirección, perdón, es, eh, 220 East Southernfield Street. Digi-- ¿Cuáles eran esos números, por favor? Perdón. Eh... 220... Ajá. East... eeeh, Point Southernfield Street. So, yo tengo otra dirección, ah, ¿te cambiaste? Oh... Pues hace tiempo que cambié mi dirección. No sé si la han cambiado. ¿Recuerdas la...? ¿Recuerdas la dirección vieja que ellos tenían? Oh, pues la primera que tenía, donde rentaba era setecientos treinta y seis Davis Street. Ajá. Yeah. ¿Y el estado y la ciudad? Oh, eh... en Fort Wayne, Indiana. Ok. Ok, esa es la que yo tengo. ¿Quieres que la cambie o que la deje así? Oh, sí, cámbiala, por favor, porque está extraña. Ya había dado la nueva dirección. Ah, ok. Ah, ¿cuál es la nueva dirección? Doscientos veinte... Ajá. Punto E... Ajá. Eeeh, Southernfield Street. ¿Me deletreas eso, por favor? Sí, se escribe S-U... Ajá. Eh... dos veces la letra T de tomate. Eeeh, E-N... Ajá. E-N-F-I-L-D. Ok. ¿Y la ciudad y el estado? Eh, Fort Wayne, Indiana. Ok. ¿Y el código postal? 46303. Gracias. Ok. ¿Me permites...? Ok. Y tengo tu tel-- número de teléfono como dos, seis, cero, cuatro, cero, nueve, treinta y dos, uno, ocho. Exactamente. Y luego tengo tu-- freddyoconnor19@gmail.com como tu correo electrónico. Exactamente. Ok. Y por cuestión es que la llamada está grabada. Dijiste que querías declinar recibir cualquier cobertura con Search Staffing, ¿eso es correcto? Sí, acerca de no, no, no querer aceptar el seguro o que se activa automáticamente. Ok, sí. So, ya te acabo de declinar. Ah, no te van a hacer deducciones. Ok, está bien. No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí. Oh, no, solamente eso necesitaba hacer. Ok, listo. Pues ya te decline. Que tengas un buen día. Muchas gracias, igualmente. De nada. Bueno, chao. Bueno, chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarse con Benefits and Incarnate. Te habla Estefany, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_3: Hola, muy buenas tardes. Mi nombre es Freddy Martínez y trabajo para la agencia de empleo Super Staffing.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Ah... So, llamo para, eh, pedir que por favor bloqueen el seguro que se activa automáticamente, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_3: Eh... seis, dos, siete, cuatro.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. ¿Y me das tu nombre, por favor, completo?

Speaker speaker_3: Sí, Freddy Martínez.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes, ah, brindar tu fecha de nacimiento y también tu dirección completa?

Speaker speaker_3: Sí, eh, nací el 12 de noviembre de 1990.

Speaker speaker_2: Ok, y tu dire-

Speaker speaker_3: Y mi dirección. Sí, sí, mi dirección, perdón, es, eh, 220 East Southernfield Street.

Speaker speaker_2: Digi-- ¿Cuáles eran esos números, por favor? Perdón.

Speaker speaker_3: Eh... 220...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: East... eeeh, Point Southernfield Street.

Speaker speaker_2: So, yo tengo otra dirección, ah, ¿te cambiaste?

Speaker speaker_3: Oh... Pues hace tiempo que cambié mi dirección. No sé si la han cambiado.

Speaker speaker_2: ¿Recuerdas la...? ¿Recuerdas la dirección vieja que ellos tenían?

Speaker speaker_3: Oh, pues la primera que tenía, donde rentaba era setecientos treinta y seis Davis Street.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Yeah.

Speaker speaker_2: ¿Y el estado y la ciudad?

Speaker speaker_3: Oh, eh... en Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, esa es la que yo tengo. ¿Quieres que la cambie o que la deje así?

Speaker speaker_3: Oh, sí, cámbiala, por favor, porque está extraña. Ya había dado la nueva dirección.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Ah, ¿cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker_3: Doscientos veinte...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Punto E...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Eeeh, Southernfield Street.

Speaker speaker_2: ¿Me deletreas eso, por favor?

Speaker speaker_3: Sí, se escribe S-U...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_3: Eh... dos veces la letra T de tomate. Eeeh, E-N...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_3: E-N-F-I-L-D.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_3: Eh, Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y el código postal?

Speaker speaker_3: 46303.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Me permites...? Ok. Y tengo tu tel-- número de teléfono como dos, seis, cero, cuatro, cero, nueve, treinta y dos, uno, ocho.

Speaker speaker_3: Exactamente.

Speaker speaker_2: Y luego tengo tu-- freddyoconnor19@gmail.com como tu correo electrónico.

Speaker speaker_3: Exactamente.

Speaker speaker_2: Ok. Y por cuestión es que la llamada está grabada. Dijiste que querías declinar recibir cualquier cobertura con Search Staffing, ¿eso es correcto?

Speaker speaker_3: Sí, acerca de no, no, no querer aceptar el seguro o que se activa automáticamente.

Speaker speaker_2: Ok, sí. So, ya te acabo de declinar. Ah, no te van a hacer deducciones.

Speaker speaker_3: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: No sé si tengas cualquier otra pregunta para mí.

Speaker speaker_3: Oh, no, solamente eso necesitaba hacer.

Speaker speaker_2: Ok, listo. Pues ya te decline. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_3: Muchas gracias, igualmente.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_3: Bueno, chao. Bueno, chao.