

Transcript: Estefania

Acevedo-5661688015306752-5639612839706624

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir? Buenas tardes, corazón. Este, te habla María Moya. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Yo trabajo en Surge, tras Surge. Y quería, eh, retirar la aseguranza. Ok. Am, para hacer eso solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social y también necesito que me vayas a replicar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Am, pero si por favor me puedes dar primero los últimos cuatro. Noventa veintiocho. Okey, ¿María Moya? Correcto. ¿Y me puedes dar tu dirección completa? También tu fecha de nacimiento, por favor. Mi fecha de nac-- mi fecha de nacimiento es cero, cuatro, diez, mil, nueve, siete, nueve . Okey. Sí, señora. ¿Y cuál era tu, tu dirección? No sé si está la actual o una vieja. Me puedes decir si dice Canterville o dice Homan Estate, por favor. No te puedo, am, dar esa información como eso, como yo te verifico... Necesito-- si quieras me puedes brindar las dos direcciones y yo te dejo saber cuál es la que está. Okey. Pero no te lo puedo decir. La dirección dice: «Veinte, diez», eh... Ay, cómo e-- lo que pasa es que ya me mudé, eso fue hace tiempo que... Eh... Homam Estate. Ajá. O la otra donde yo estoy... ¿Y qué ciudad? Don-- en... Chicago, Illinois. Okey, sí, esa es la que yo tengo. Ah, okey. Es veinte, diez, R, D, pero, este, así no me acuerdo. Sí, sí lo dijiste bien . Lo que pasa que me mudé, eh... Yo, yo apliqué con Surge hace muchos, muchos años, en el dos mil-- desde el 2018. Ajá. Entonces, yo tenía esa dirección. Cada vez que voy, entonces actualizo el teléfono... Pero ahorita no estoy en esa dirección, estoy en, en Canterville, West Dundee. ¿Quieres que la autorices? ¿Cómo? ¿Quieres que la cambie? Si gustas la puedo cambiar. Bueno, por favor, porque se me hace más fácil, porque ya s-sé que era veinte, diez. Okey, sí, listo. ¿Me puedes dar la dirección actual? Quince, veintisiete. Ajá. Canterkill. Ajá. Pkwy, Parkway. Repíteme esa parte. Pkwy. ¿Y qué estado y ciudad? West Dundee. West Dundee. Okey. 60118 es el código postal . ¿Y el estado? Illinois . Okey, gracias. Okey, ¿y dijiste que querías cancelar cobertura? Sí, sí, porque de verdad que no la estoy necesitando. Ah, okey. Te iba a decir... Te iba a decir que no tienes cobertura activa. No, pero me quitan una plata. No, señora. So, no te han quitado desde el 2021. ¿Qué? Sí, no has tenido cobertura activa. Ya va. Eh... Ya te voy a... Dame un momento que yo voy a de..... Voy, dame un segundo. Y te acabo... Pero sí te acabo de declinar, am, de que no quieras cobertura, pero en ningún mom-- en, en ningún momento tenías cobertura activa. La última vez que tuviste cobertura fue en el 2021. Dime algo, cuando... ¿esa es la que dice employer portion medicare? No. Cuando a mí me, me descuentan de mi-- de mi cheque, ¿cuál es el que, que, que tiene que decir? Am, so, tú no tienes cobertura, so no va a decir nada. Pero Medicare es del parte del gobierno, no del empleado. Ah, okey. Sí, señora. Esa deducción que me acabas de decir es de... ¿dijiste Medicare? Sí, porque dice: «Employer Portion Social Seguro», esa es de taxa, y la otra es em-- employer portion

medicare tax. Sí, eso es, eso es del gobierno. Ah, esta-- este número, so, nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Ajá. Bueno, déjame llamar entonces a la... a la agencia. Okey, pero, am, te acabo de- Yo ingresé con ellos como hace tres meses. Nuevamente. Sí. So, cuando tú con Surge, con sus nuevos empleados, cuando recién empiezas con ellos, solo cuando recién empiezas con ellos. Ellos sí autoinscriben a sus miembros, pero tú ya trabajas-- ya has trabajado antes con ellos. Sí, por eso. Y ellos nunca te in-- te volvieron a inscribir en cobertura. Nunca tuviste en este año. Ya, ya. Pero sí te acabo, sí te acabo de declinar que no, diciendo que no quieres todavía por si las dudas. Pero no, no has tenido nada. Am, pero sí, esa deducción de Medicare es del Gobierno. Ya, ya. Bueno, entonces llamo a veri-- a, a preguntar también. Okey, está bien. A Surge como tal. Bueno, muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Igualmente, corazón, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, te habla Stephanie, ¿cómo te puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, corazón. Este, te habla María Moya.

Speaker speaker_2: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Yo trabajo en Surge, tras Surge. Y quería, eh, retirar la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok. Am, para hacer eso solo necesito los últimos cuatro números de tu número de seguro social y también necesito que me vayas a replicar tu dirección y tu fecha de nacimiento. Am, pero si por favor me puedes dar primero los últimos cuatro.

Speaker speaker_1: Noventa veintiocho.

Speaker speaker_2: Okey, ¿María Moya?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: ¿Y me puedes dar tu dirección completa? También tu fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Mi fecha de nac-- mi fecha de nacimiento es cero, cuatro, diez, mil, nueve, siete, nueve .

Speaker speaker_2: Okey. Sí, señora. ¿Y cuál era tu, tu dirección?

Speaker speaker_1: No sé si está la actual o una vieja. Me puedes decir si dice Canterbury o dice Homan Estate, por favor.

Speaker speaker_2: No te puedo, am, dar esa información como eso, como yo te verifico... Necesito-- si quieres me puedes brindar las dos direcciones y yo te dejo saber cuál es la que está.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Pero no te lo puedo decir.

Speaker speaker_1: La dirección dice: «Veinte, diez», eh... Ay, cómo e-- lo que pasa es que ya me mudé, eso fue hace tiempo que... Eh... Homam Estate.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: O la otra donde yo estoy...

Speaker speaker_2: ¿Y qué ciudad?

Speaker speaker_1: Don-- en... Chicago, Illinois.

Speaker speaker_2: Okey, sí, esa es la que yo tengo.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Es veinte, diez, R, D, pero, este, así no me acuerdo.

Speaker speaker_2: Sí, sí lo dijiste bien .

Speaker speaker_1: Lo que pasa que me mudé, eh... Yo, yo apliqué con Surge hace muchos, muchos años, en el dos mil-- desde el 2018.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Entonces, yo tenía esa dirección. Cada vez que voy, entonces actualizo el teléfono... Pero ahorita no estoy en esa dirección, estoy en, en Canterbury, West Dundee.

Speaker speaker_2: ¿Quieres que la autorices?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: ¿Quieres que la cambie? Si gustas la puedo cambiar.

Speaker speaker_1: Bueno, por favor, porque se me hace más fácil, porque ya s-sé que era veinte, diez.

Speaker speaker_2: Okey, sí, listo. ¿Me puedes dar la dirección actual?

Speaker speaker_1: Quince, veintisiete.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Canterkill.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Pkwy, Parkway.

Speaker speaker_2: Repíteme esa parte.

Speaker speaker_1: Pkwy.

Speaker speaker_2: ¿Y qué estado y ciudad?

Speaker speaker_1: West Dundee. West Dundee.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: 60118 es el código postal .

Speaker speaker_2: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: Illinois .

Speaker speaker_2: Okey, gracias. Okey, ¿y dijiste que querías cancelar cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, sí, porque de verdad que no la estoy necesitando.

Speaker speaker_2: Ah, okey. Te iba a decir... Te iba a decir que no tienes cobertura activa.

Speaker speaker_1: No, pero me quitan una plata.

Speaker speaker_2: No, señora. So, no te han quitado desde el 2021.

Speaker speaker_1: ¿Qué?

Speaker speaker_2: Sí, no has tenido cobertura activa.

Speaker speaker_3: Ya va. Eh... Ya te voy a... Dame un momento que yo voy a
de..... Voy, dame un segundo.

Speaker speaker_2: Y te acabo... Pero sí te acabo de declinar, am, de que no quieres
cobertura, pero en ningún mom-- en, en ningún momento tenías cobertura activa. La última
vez que tuviste cobertura fue en el 2021.

Speaker speaker_1: Dime algo, cuando... ¿esa es la que dice employer portion medicare?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Cuando a mí me, me descuentan de mi-- de mi cheque, ¿cuál es el que,
que, que tiene que decir?

Speaker speaker_2: Am, so, tú no tienes cobertura, so no va a decir nada. Pero Medicare es
del parte del gobierno, no del empleado.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_2: Sí, señora. Esa deducción que me acabas de decir es de... ¿dijiste
Medicare?

Speaker speaker_1: Sí, porque dice: «Employer Portion Social Seguro», esa es de taxa, y la
otra es em-- employer portion medicare tax.

Speaker speaker_2: Sí, eso es, eso es del gobierno. Ah, esta-- este número, so, nosotros
somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo.

Speaker speaker_1: Ajá. Bueno, déjame llamar entonces a la... a la agencia.

Speaker speaker_2: Okey, pero, am, te acabo de-

Speaker speaker_1: Yo ingresé con ellos como hace tres meses. Nuevamente.

Speaker speaker_2: Sí. So, cuando tú con Surge, con sus nuevos empleados, cuando recién empiezas con ellos, solo cuando recién empiezas con ellos. Ellos sí autoinscriben a sus miembros, pero tú ya trabajas-- ya has trabajado antes con ellos.

Speaker speaker_1: Sí, por eso.

Speaker speaker_2: Y ellos nunca te in-- te volvieron a inscribir en cobertura. Nunca tuviste en este año.

Speaker speaker_1: Ya, ya.

Speaker speaker_2: Pero sí te acabo, sí te acabo de declinar que no, diciendo que no quieres todavía por si las dudas. Pero no, no has tenido nada. Am, pero sí, esa deducción de Medicare es del Gobierno.

Speaker speaker_1: Ya, ya. Bueno, entonces llamo a veri-- a, a preguntar también.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: A Surge como tal. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, corazón, gracias.