

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-5658117496586240-4694803710951424**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Disculpa, buenos días. Mi nombre es, ah, Nadia García y hablo... Me mandaron un mensaje desde hace como ocho o diez días, posiblemente, pero no sé de, de qué o sobre, sobre qué es. ¿Crees que dice tu mensaje? ¿Me lo podrías leer, por favor? Ah, sí, mi mensaje dice... Mmm... "Hola. Recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llame al VIC", o sea, V-I-C, y ya sale el número, "para más información". Es todo. Okey, ahm, en estos momentos, ¿has empezado a trabajar con una agencia temporal? Ah, sí. ¿Cómo se llama la agencia? Trabajé, ah, para Personal Partners. Sí.... -saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Ahm, así siendo como visión, dental, preventivo, ya dependiendo el plan que elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuando te, te sacan del check a la semana, so, la deducción semanal. Si es que te interesa, te puedo explicarle-- los planes. Uh... Mmm... No, pues ahorita tengo Medical, así que... Ah, okey. Ah, okey. En ese caso, si quieres solo puedes ignorar los mensajes. Ellos no autoinscriben a sus miembros en cualquier plan, so no tengo que hacer nada si no es que te interesa. No, ahorita sí no, gracias. Ya, de hecho, tengo Medical y, y pues sería volver a empezar, creo yo, con, con lo del plan que ofrecen, sí. Okey, no pues en, en ese caso puedes ignorar los mensajes, ahm, porque sí son recordatorios que te van a andar mandando. So, si quieres solo los, los ignoras. Ah, perfecto. Ah, okey, perfecto. Muchas gracias y muy amable. Tenga bonito día. Gracias. Tú también, que tengas un buen día. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Gracias. De nada. Adiós. Bye, adiós, jeje. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Disculpa, buenos días. Mi nombre es, ah, Nadia García y hablo... Me mandaron un mensaje desde hace como ocho o diez días, posiblemente, pero no sé de, de qué o sobre, sobre qué es.

Speaker speaker\_1: ¿Crees que dice tu mensaje? ¿Me lo podrías leer, por favor?

Speaker speaker\_2: Ah, sí, mi mensaje dice... Mmm... "Hola. Recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar. Llame al VIC", o sea, V-I-C, y ya sale el número, "para más información". Es todo.

Speaker speaker\_1: Okey, ahm, en estos momentos, ¿has empezado a trabajar con una agencia temporal?

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker\_2: Trabajé, ah, para Personal Partners.

Speaker speaker\_1: Sí.... -saber que tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para inscribirte a beneficios médicos. Ahm, así siendo como visión, dental, preventivo, ya dependiendo el plan que elijas y también dependiendo si eliges dependes con esos planes, es cuando te, te sacan del check a la semana, so, la deducción semanal. Si es que te interesa, te puedo explicarle-- los planes.

Speaker speaker\_2: Uh... Mmm... No, pues ahorita tengo Medical, así que...

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Ah, okey. En ese caso, si quieras solo puedes ignorar los mensajes. Ellos no autoinscriben a sus miembros en cualquier plan, so no tengo que hacer nada si no es que te interesa.

Speaker speaker\_2: No, ahorita sí no, gracias. Ya, de hecho, tengo Medical y, y pues sería volver a empezar, creo yo, con, con lo del plan que ofrecen, sí.

Speaker speaker\_1: Okey, no pues en, en ese caso puedes ignorar los mensajes, ahm, porque sí son recordatorios que te van a andar mandando. So, si quieras solo los, los ignoras.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto. Ah, okey, perfecto. Muchas gracias y muy amable. Tenga bonito día. Gracias.

Speaker speaker\_1: Tú también, que tengas un buen día. Gracias por comunicarte con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_2: Adiós.

Speaker speaker\_1: Bye, adiós, jeje.

Speaker speaker\_2: Adiós.