

Transcript: Estefania

Acevedo-5649352553578496-4868887397711872

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Veterans in the Card. Habla Stefany, ¿en qué te puedo asistir? Hola, buenas tardes. Hola, ¿cómo te puedo ayudar? Sí, este, me cayó una notificación. Mmm. ¿Qué dice la notificación? Felicitaciones por su trabajo, por su trabajo en Surge. Okey, ahm, ¿solo dice eso? Se le inscribirá automáticamente. Dice: "Llame en treinta días para realizar cambios antes del cierre de su periodo". Ah, so, Surge autoinscribe a sus nuevos empleados en un beneficio preventivo que te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica, ni visita al hospital, ni sala de emergencia, ni el urgent care. Ah, so, si es que si te interesa inscribirte-- ser autoinscrito en ese beneficio, no tienes que hacer nada, pero también ofrecen otros beneficios aparte. En los otros, si tienes treinta días a partir de la fecha para poder inscribirte en esos beneficios médicos o para optar y no ser autoinscrito en ese beneficio. Si no es que, ah, quieres inscribirte automáticamente, sí es importante que declines esa, ese auto enroll, porque si no lo haces, te van a inscribir automáticamente y te van a empezar a hacer deducciones semanales para ese plan médico. So, si no te interesa, tienes que optar para no ser autoinscrita en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. O si también te interesa inscribirte, lo tienes que hacer en los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque para poder elegir algunos de los otros planes que ofrecen, como dental, visión, un plan médico. Ah, so, ¿sí te interesa inscribirte o querías declinar el-- la cobertura? Sí, declinar la cobertura. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social? Eeeh. 2056. ¿Y tu primer nombre y apellido? Claudia Gaitán. Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? 22/02/1992. ¿Y la dirección? 432... Royal Road. Mmm, tengo una dirección antigua. Ah, 211 Lansing Road. ¿Y el apartamento? Ciento quince. Okey, tengo ocho, cinco, nueve, cuatro, setenta y cinco. ¿Setenta y uno, treinta y siete como el número de teléfono? Sí. Okey, ahm, y dijiste que querías declinar la cobertura, ¿verdad? Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. So, no te van a inscribir automáticamente en ningún plan. Si todavía te interesa inscribirte en un futuro, lo puedes hacer en temporada de inscripción de la compañía y ellos lo hacen en el mes de agosto. Pero ya te acabo de hacer la declinación. No te van a inscribir en nada automáticamente que no pidas. Ah, okey, está bien. Okey. ¿Sería todo entonces? Si todavía te interesa. Sí, señora, eso es todo. Ya te lo decliné. Ah, okey, está bien. Muchas gracias. Muchas gracias. Que tengas un buen día. Okey, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Veterans in the Card. Habla Stefany, ¿en qué te puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo te puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, este, me cayó una notificación.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Qué dice la notificación?

Speaker speaker_2: Felicitaciones por su trabajo, por su trabajo en Surge.

Speaker speaker_1: Okey, ahm, ¿solo dice eso?

Speaker speaker_2: Se le inscribirá automáticamente. Dice: "Llame en treinta días para realizar cambios antes del cierre de su periodo".

Speaker speaker_1: Ah, so, Surge autoinscribe a sus nuevos empleados en un beneficio preventivo que te cubre como una visita física, algunas vacunas, algunos exámenes de cáncer, de STDs, pero no te cubre ninguna visita médica, ni visita al hospital, ni sala de emergencia, ni el urgent care. Ah, so, si es que si te interesa inscribirte-- ser autoinscrito en ese beneficio, no tienes que hacer nada, pero también ofrecen otros beneficios aparte. En los otros, si tienes treinta días a partir de la fecha para poder inscribirte en esos beneficios médicos o para optar y no ser autoinscrito en ese beneficio. Si no es que, ah, quieres inscribirte automáticamente, sí es importante que declines esa, ese auto enroll, porque si no lo haces, te van a inscribir automáticamente y te van a empezar a hacer deducciones semanales para ese plan médico. So, si no te interesa, tienes que optar para no ser autoinscrita en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque. O si también te interesa inscribirte, lo tienes que hacer en los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque para poder elegir algunos de los otros planes que ofrecen, como dental, visión, un plan médico. Ah, so, ¿sí te interesa inscribirte o querías declinar el-- la cobertura?

Speaker speaker_2: Sí, declinar la cobertura.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de tu número de Seguro Social?

Speaker speaker_2: Eeh. 2056.

Speaker speaker_1: ¿Y tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Claudia Gaitán.

Speaker speaker_1: Okey. Por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento? Ah, por cuestiones de seguridad, ¿me puedes verificar tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 22/02/1992.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: 432... Royal Road.

Speaker speaker_1: Mmm, tengo una dirección antigua.

Speaker speaker_2: Ah, 211 Lansing Road.

Speaker speaker_1: ¿Y el apartamento?

Speaker speaker_2: Ciento quince.

Speaker speaker_1: Okey, tengo ocho, cinco, nueve, cuatro, setenta y cinco. ¿Setenta y uno, treinta y siete como el número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, ahm, y dijiste que querías declinar la cobertura, ¿verdad? Okey. Ya te acabo de hacer la declinación. So, no te van a inscribir automáticamente en ningún plan. Si todavía te interesa inscribirte en un futuro, lo puedes hacer en temporada de inscripción de la compañía y ellos lo hacen en el mes de agosto. Pero ya te acabo de hacer la declinación. No te van a inscribir en nada automáticamente que no pidas.

Speaker speaker_2: Ah, okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: ¿Sería todo entonces? Si todavía te interesa.

Speaker speaker_1: Sí, señora, eso es todo. Ya te lo decliné.

Speaker speaker_2: Ah, okey, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Okey, igualmente.